



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Годя І.М., Малець В.Д.

ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК

З ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ

стандарты готельно-ресторанного сервісу



УЖГОРОД
2025

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Годя І.М., Малец В.Д.

**ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК
З ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**
стандарти готельно-ресторанного обслуговування

Ужгород 2025

УДК 338.482.2 (075.8)

II 73

Рекомендовано до друку Вченою радою
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
(протокол № 7 від 28.05.2024 року)

Укладачі:

Корсак Роман Володимирович – доктор історичних наук, професор. Автор понад 70 наукових та навчально-методичних праць, що присвячені вивченню туристичної галузі та готельно-ресторанної справи. Завідувач кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «УжНУ».

Гуштан Тетяна Вікторівна – доктор економічних наук, професор кафедри технології і організації ресторанного господарства Ужгородського торговельно-економічного інститут Державного торговельно-економічного університету.

Годя Іван Михайлович – кандидат економічних наук, доцент. Автор понад 50 наукових та методичних праць, які досліджують актуальні питання сфери туризму та готельно-ресторанного бізнесу. Доцент кафедри туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства ДВНЗ «УжНУ».

Малець Віктор Дюлович – ресторатор та шеф-кухар з 20-річним досвідом роботи. Володар сертифікатів «Basic Food Hygiene Certificate» London-2002, «Certificate of recognition in Hospitality Operations» Astana-2009. Учасник багатьох професійних змагань та ТВ шоу «Пекельна кухня» 3 сезон. Бренд-шеф проекту від компанії «Фуд Вариш» м. Ужгород, який спеціалізується за програмою здорового харчування.

Рецензенти:

Мікловда Василь Петрович – д.е.н., проф., член-кор. НАНУ, завідувач кафедри економіки і підприємництва ДВНЗ «Ужгородський національний університет»;

Сержанов Віталій Вікторович – д.е.н., доц., декан економічного факультету ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

Практичний посібник з готельно-ресторанної справи : стандарти готельно-ресторанного обслуговування / Р.В. Корсак, Т.В. Гуштан, І.М. Годя, В.Д. Малець. – Ужгород : РІК-У, 2025. – 216 с

ISBN 978-617-8390-70-9

© Корсак Р.В., Гуштан Т. В., Годя І.М., Малець В.Д., 2025

© ДВНЗ «УжНУ», 2025

ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА ВІД АВТОРІВ.....	5
ЧАСТИНА ПЕРША. СТАНДАРТИ ГОТЕЛЬНОГО СЕРВІСУ	6
РОЗДІЛ 1. КЛАСИФІКАЦІЯ ГОТЕЛІВ (ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ)	6
РОЗДІЛ 2. КЛАСИФІКАЦІЯ УСТАТКУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА	19
РОЗДІЛ 3. СТАНДАРТИ ПОВЕДІНКИ.....	22
РОЗДІЛ 4. ПОСАДОВА ІНСТРУКЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА РЕСТОРАНУ ГОТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСУ	26
РОЗДІЛ 5. СТАНДАРТИ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ	30
РОЗДІЛ 6. ТЕХНОЛОГІЯ ПРИБИРАННЯ ГОТЕЛЬНОГО НОМЕРА	39
РОЗДІЛ 7. ІНСТРУКЦІЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРИБИРАННЯ ГОТЕЛЬНОГО НОМЕРУ	43
РОЗДІЛ 8. ІНСТРУКЦІЯ З ОБЛІКУ БІЛИЗНИ, ПОСТІЛЬНОГО ПРИЛАДДЯ, ОДЯГУ ТА ВЗУТТЯ У ГОТЕЛІ.....	46
РОЗДІЛ 9. ІНСТРУКЦІЯ ПЕРЕВІРКИ НОМЕРІВ	56
РОЗДІЛ 10. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ДОЗВІЛЛЯ У ГОТЕЛІ.....	67
РОЗДІЛ 12. ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ	74
РОЗДІЛ 13. КОРПОРАТИВНИЙ КОДЕКС ГОТЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА.....	76
РОЗДІЛ 14. ПАМ'ЯТКА ГОТЕЛЬЄРА	78
ЧАСТИНА ДРУГА. СТАНДАРТИ РЕСТОРАННОГО СЕРВІСУ	81
РОЗДІЛ 1. СТАНДАРТ РЕСТОРАНУ	81
РОЗДІЛ 2. РЕСТОРАННЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ НОМЕРІВ (ROOM SERVICE) – СТАНДАРТИ.....	91
РОЗДІЛ 3. СЛУЖБА РЕСТОРАННОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ НОМЕРІВ	96
РОЗДІЛ 4. ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА МЕНЮ «ROOM SERVICE»	113
РОЗДІЛ 5. МІНІ-БАР СЕРВІС.....	130

РОЗДІЛ 6. БАР.....	132
РОЗДІЛ 7. ОБСЛУГОВУВАННЯ ШВЕДСЬКОГО СТОЛУ: СНІДАНОК, БІЗНЕС-ЛАНЧ.....	141
РОЗДІЛ 8. СТАНДАРТИ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГОСТЕЙ РЕСТОРАНУ	152
РОЗДІЛ 9. КЛАСИФІКАЦІЯ ВИРОБНИЧИХ ПРИМІЩЕНЬ РЕСТОРАНУ ГОТЕЛЯ.....	170
РОЗДІЛ 10. КЛАСИФІКАЦІЯ РЕСТОРАННОГО УСТАТКУВАННЯ	177
РОЗДІЛ 11. ВИДИ СТОЛОВОГО ПРИЛАДДЯ	180
РОЗДІЛ 12. РОБОТА З СИСТЕМОЮ MICROS	193
РОЗДІЛ 13. КОРИСНА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ РЕСТОРАТОРА	203
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ	205
СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	207

ПЕРЕДМОВА ВІД АВТОРІВ

Практичний посібник з готельно-ресторанної справи призначений для тих, хто прагне зрозуміти та вивчити всі аспекти та нюанси готельно-ресторанного бізнесу. Незалежно від того, чи ви новачок у цій галузі, чи вже маєте певний досвід, ви знайдете тут корисні поради, рекомендації та практичні інструкції, щоб розширити свої знання та навички.

Перед вами унікальний збірник матеріалів, який охоплює аспекти готельно-ресторанного сервісу, починаючи від вивчення основних принципів гостювого і ресторанного обслуговування та закінчуючи корисними порадами. Наша мета – надати знання та інструменти, які допоможуть вам досягти успіху у цій динамічній та конкурентній галузі гостинності.

В посібнику обґрунтовано перспективність готельно-ресторанного бізнесу, як складової частини сфери туризму. Відмітимо, що саме євроінтеграційні процеси які відбуваються в Україні дають можливості для виходу на новий рівень розвитку індустрії гостинності, стимулюють створення якісної наукової бази для підготовки висококваліфікованих кадрів та відповідності високим стандартам обслуговування.

Кожен розділ посібника ретельно структурований та орієнтований на практичне використання. Ми надіємося, що цей посібник стане для вас надійним помічником у вивченні та розвитку практичних знань і вмінь у готельно-ресторанній справі, а ваші зусилля та наполегливість принесуть вам успіх та задоволення.

Від колективу авторів, ми бажаємо вам успіху та впевненості у кожному кроці вашого шляху. Нехай посібник стане вашим провідником у сфері готельно-ресторанного сервісу, де кожен розділ відкриє перед вами нові можливості та глибокі знання.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Аветісова А.О. Підприємства харчування у системі туризму. Донецьк: ДонДУЕТ, 2002. 165 с.
2. Аветісова А. О. Ресторанні мережі: конкурентні переваги, проблеми, перспективи розвитку. Вісник соціально-економічних досліджень. 2005. № 28. С. 117-123.
3. Архіпов В.В. Організація ресторанного господарства: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури; Фірма «Інкос», 2007. 280 с.
4. Архіпов В.В., Русавська В.А. Організація обслуговування в закладах ресторанного господарств: навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2009. 342 с.
5. Гірняк Л. І. Формування культури та якості обслуговування у готельно-ресторанних підприємствах. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2018. Вип. 21(1). С. 50-55.
6. Годя І., Корсак Р. Індустрія гостинності: інноваційні рішення для устаткування готельно-ресторанного господарства. Всеукраїнська науково-практична Інтернет-конференція. Миколаївський національний аграрний університет 2024 р. С. 105-107.
7. Годя І., Корсак Р., Бірман Е. Рекламно-інформаційна діяльність у готельному бізнесі. Міжнародна конференція: «Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи». Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт, 2023. С. 157-159. Годя І.,
8. Годя І., Корсак Р., Зубак Н. Використання інтернет-ресурсів у діяльності готельно-ресторанних комплексів. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт, 2023. С. 177-179.
9. Гончарук С., Корсак Р., Годя І. Специфіка використання устаткування у готельно-ресторанних комплексах історико-військової тематики. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика»,

2024.С. 205-209.

10. Гуштан Т., Корсак Р. Роль державних ініціатив на відновлення готельно-ресторанної та туристичної сфери в повоєнний період. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024.С. 216-220.
11. Гуштан Т., Корсак Р. Роль VR та AR – технологій для розвитку воєнно-патріотичного туризму та готельно-ресторанного бізнесу. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024.С.221-225.
12. Даниш Ю., Корсак Р. Проблеми залучення готельно-ресторанної інфраструктури у військово-подієві заходи. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С. 226-230.
13. Жарко І.В. Менеджмент ресторанного господарства. Посібник. Харків. 2008. 267 с.
14. Ільницький В., Корсак Р. Використання готельно-ресторанних послуг у військово-історичному туризмі. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024.С. 231-234.
15. Колісник Г. М., Корсак Р. В., Лакас В. В. Сучасні підходи використання тренінгових технологій в готельно-ресторанному бізнесі для управління персоналом. Вісник Сумського національного аграрного університету. Економіка і менеджмент. 2020. № 1 (83). С. 77-83.
16. Корсак Р. Вступ до фаху. Методичні рекомендації для здобувачів за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа». Ужгород: «Інватор», 2024. 51 с.
17. Корсак Р. Готельно-ресторанна освіта: використання європейського досвіду у навчальних програмах України. Наука і освіта Украї-

- ни в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С. 239-242.
18. Корсак Р. Готельно-ресторанна освіта у ХХІ столітті: ключові аспекти та перспективи підготовки фахівців. Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики: матеріали ІІ Міжнародної наукової конференції (24-25 квітня 2024 р.). – Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2024. С. 241-246.
19. Корсак Р. Інноваційні підходи у підготовці фахівців з готельно-ресторанної справи: досвід України та Чехії. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. – Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2024. – Вип. 74.
20. Корсак Р. Нові горизонти в підготовці фахівців для готельно-ресторанного сектору. Всеукраїнська науково-практична Інтернет-конференція. Миколаїв 2024 р. С. 31-33.
21. Корсак Р. Перспективи використання замків у готельній індустрії України: досвід Чеської Республіки. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники В. Ільницький, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім "Гельветика", 2019. Вип. 24. Том 2. С. 11-16.
22. Корсак Р. В. Перспективи розвитку екологічних готелів на прикладі Рахівського району Закарпаття Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім "Гельветика", 2019. – Вип. 26. Том 1. С. 4-8.
23. Корсак Р. Сучасні тенденції розвитку ресторанного бізнесу в умовах соціально-економічної трансформації українського суспільства. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Вида-

- вничий дім «Гельветика», 2021. Вип. 45. Том 1. С.25-30.
24. Корсак Р., Годя І. Вимоги до сучасного устаткування у готельно-ресторанних комплексах. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С. 243-246.
25. Корсак Р., Годя І. Значення сучасних технологій та устаткування для підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи. Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики: матеріали II Міжнародної наукової конференції (24-25 квітня 2024 р.). – Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2024. С.283-288.
26. Корсак Р., Годя І. Роль готельно-ресторанної індустрії в організації подієвих заходів на Закарпатті. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2021. – Вип. 46. Том 1. – С. 28-33.
27. Корсак Р. Годя В. Способи функціонування готельного підприємства в умовах кризової ситуації. Географія, економіка і туризм: національний та міжнародний досвід. Матеріали XIV Міжнародної наукової конференції. Львів, 2020. С. 155-158.
28. Корсак Р., Годя І. Шляхи залучення готельно-ресторанної інфраструктури в організацію історико-культурних заходів. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. – Дрогобич : Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 54. Том 1. С. 57-62.
29. Корсак Р., Годя І. Шляхи реформування готельно-ресторанної та туристичної індустрії України після отримання статусу кандидата у члени ЄС. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. – Дрогобич : Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 55. Том 1. С. 25-30.
30. Корсак Р., Гуштан Т. Аналіз організації готельно-ресторанної

освіти в Чеській Республіці: можливості та перспективи для впровадження в Україні. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С.247-250.

31. Корсак Р., Гуштан Т. Теоретико-методологічні аспекти підготовки фахівців спеціальності «Готельно-ресторанна справа». Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. – Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2024.– Вип. 72. Том 2.– с. 38-44.
32. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Кашка М.Ю. Професійна підготовка фахівців у готельно-ресторанній справі: сучасні тенденції та інноваційні методи. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2024. Вип. 74. С. 426-431.
33. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Кашка М.Ю. Сучасні тенденції підготовки фахівців спеціальності «Готельно-ресторанна справа» як чинник підвищення конкурентоспроможності галузі. Причорноморські економічні студії. Науковий журнал Випуск 86. 2024. С. 201-205.
34. Корсак Р., Гуштан Т., Малец В. Аналіз економічної ефективності впровадження системи НАССР, на прикладі підприємства «CHICKEN HUT», як одного з елементів євроінтеграції. Причорноморські економічні студії. Випуск 82. 2023. с. 45-48.
35. Корсак Р., Гуштан Т., Малец В. Історія та етапи створення і розвитку системи харчової безпеки НАССР. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2023. Вип. 65. Том 2. С.24-29.
36. Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Малец В. Д. Соціально-економічна проблематика впровадження системи НАССР у готельно-ресторанному бізнесі України в кризових умовах. Причорномор-

- ські економічні студії. Випуск 85. 2024. С. 30-35.
37. Корсак Р., Дзямулич Р. Перспективи розвитку індустрії гостинності на Закарпатті. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XI: Генеза та цінність досліджень у сфері суспільних відносин / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль: Посвіт, 2022. С. 175-177.
38. Корсак, Р., Ільницький, В. Торгівля та готельно-туристична галузь Чехії у контексті євроінтеграції: можливості для українсько-чеської співпраці (2000 – 2019). *Axis Europaе*, 1, 2022. С. 49–63.
39. Корсак Р., Кашка М. Проблеми покращення стратегічної діяльності підприємств готельно -ресторанного бізнесу в Україні. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2020. Вип. 28. Том 2. С. 167-171.
40. Корсак Р., Кіш Г., Годя І. Організація роботи персоналу ресторанного підприємства Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2020. Вип. 20. Том 1. С.4-7.
41. Корсак Р., Коваль О., Мондич Д. Сучасні чинники розвитку ресторанного бізнесу в Україні. Міжнародна конференція: «Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи». Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт, 2023. С. 176—179.
42. Корсак Р., Колісник Г., Годя І. Формування культури ресторанного обслуговування. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2020. Вип. 29. Том 5. С.102-106.
43. Корсак Р., Комар М. Сутність і специфіка готельно-ресторанних послуг. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін –

- Ужгород – Перемишль – Херсон. Херсон: Посвіт , 2023. С. 202-205.
44. Корсак Р., Корсак М., Гребенюк М. Туристичні об'єкти Закарпатської області. Ужгород: «Ліра», 2017. 414 с.
45. Корсак Р., Мазюкевич Є. Сучасні тенденції організації обслуговування у вітчизняному готельному бізнесі. Міжнародна конференція: «Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи». Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт, 2023. С. 179-182.
46. Корсак Р., Малець В., Годя І. Ресторанний сервіс: стандарти. Практичний посібник ресторатора. Карпатська Вежа, 2020. 145 с.
47. Корсак Р., Малець В., Годя І. Стандарти готельного обслуговування. Практичний посібник готельєра. Карпатська Вежа, 2022. 104 с.
48. Корсак Р., Руднева А. Сучасні проблеми удосконалення додаткових послуг готельно-ресторанного комплексу. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред.: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт , 2023. С. 208-210.
49. Корсак Р., Світлинець О., Годя І. Післявоєнна стратегія відбудови готельного комплексу України в умовах євроінтеграції. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. Дрогобич : Видавничий дім «Гельветика», 2024. Вип. 72. Том 2. С.45-52.
50. Корсак Р., Світлинець О., Коваль О. Перспективні шляхи організації обслуговування у вітчизняній готельно-ресторанній індустрії в умовах розвитку євроінтеграційних процесів. Актуальні питання гуманітарних наук: міжвузівський збірник наукових праць молодих вчених Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка / [редактори-упорядники М. Пантюк, А. Душний, В. Ільницький, І. Зимомря]. Дрогобич: Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 49. Том 1. С. 25-31.
51. Корсак Р., Сіра Е. Кулінарна етнологія та глобалізація: вплив міжнародних кулінарних трендів на традиційну кухню. Актуальні проблеми розвитку сфери гостинності: перспективи та виклики: матеріали II Міжнародної наукової конференції (24-25 квітня

- 2024 р.). – Ужгород: Вид-во УжНУ «Говерла», 2024. С.255-259.
52. Корсак Р., Годя І., Шубер Д. Роль цифрових технологій в ресторанному бізнесі. Розвиток сучасної освіти і науки: результати, проблеми, перспективи. Том XV: Наукові пошуки в контексті викликів і конфліктів / [Ред .: Я. Гжесяк, І. Зимомря, В. Ільницький]. Конін – Ужгород – Перемишль – Херсон: Посвіт , 2023. С. 180-182.
53. Круль Г. Я. Основи готельної справи: навчальний посібник. М-во освіти і науки України, Чернівецький нац.ун-т ім. Юрія Федьковича. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 367 с.
54. Кузнецова Н. М. Основи економіки готельного та ресторанного господарства: Навч. посібник. К., 1997. 174 с.
55. Мальська М. П. Готельний бізнес: теорія та практика. К.: Центр учбової літератури, 2012. 470 с.
56. Мельник Ю. Ф., Новиков В. М., Школьник Л. С. Основи управління безпечністю харчових продуктів: Навч. посіб. Ч.1. К ., 2007. 297 с.
57. Ніколаєва А., Корсак Р. Сучасні тренди та інновації у ресторанному бізнесі. Готельно-ресторанний бізнес та харчові технології. Збірник матеріалів І-ої Всеукраїнської студентської науково-практичної інтернет-конференції. Львівський національний університет ім. І. Франка, 2024. С. 76-79.
58. П'ятницька Г.Т., П'ятницька Н.О. Менеджмент ресторанного господарства: Підручник для вузів. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2001. 501с.
59. Сакаль Т., Корсак Р. Проблеми підготовки спеціалістів у готельно-ресторанному секторі України. Наука і освіта України в умовах російсько-української війни: виклики та завдання в контексті національної безпеки. Том II / [Ред.: В. Ільницький, М. Галів]. Київ – Дрогобич – Львів – Переяслав – Ужгород – Запоріжжя: Видавничий дім «Гельветика», 2024. С.255-258.
60. Усіна А.І. Організація послуг харчування: навчальний посібник. Харків: ХНУМГ, 2014. 183 с.
61. Hushtan T., Korsak R. The Role of State Support in the Development of the Hotel and Restaurant Business in the Context of Crisis Phenomena and Eurointegration Processes. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2024. Vol. 10. No. 2, 78-84.
62. Kahanets-Havrylko L., Hushtan T. Socio-economic analysis of the effectiveness implementation of tourist and recreational potential of the transcarpathian region in field of rural green tourism. *Baltic journal of*

economic studies, Vol. 10 Number 1, 2024, Pp. 99-104.

63. Korsak R., Hodia I. Historical “Phenomenon” of Czechoslovak Hospitality and Tourism as an Example of Development of Hotel and Tourism Industry during the Interwar Period. *Skhidnoievropeiskyi istorychnyi visnyk [East European Historical Bulletin]*, 2023. 27. Pp.156–167.
64. Korsak R., Ilnytskyi V., Hodia I. Ukrainian-czech economic links: diplomacy, trade, and tourism (the beginning of the XXI century). *Baltic Journal of Economic Studies*. 2018. Vol. 4. № 4. Pp. 181–187.
65. Korsak R., Ilnytskyi V., Sichka I. Interregional European Integration, Trade And Tourism Cooperation Of The Countries Of Eastern And Central Europe (On The Example Of Ukraine And The Czech Republic). *European journal of transformation studies*. 2019. Vol. 7. № 1. Pp. 67 – 89.

Науково-методичне видання

**ПРАКТИЧНИЙ ПОСІБНИК
З ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**

стандарти готельно-ресторанного обслуговування

Укладачі:

Корсак Р.В., Гуштан Т.В., Годя І.М., Малец В.Д.

Підписано до друку 23.12.2024 р.

Формат 60x84/16. Папір офсетний.

Друк різнографічний. Умовн. друк. арк. 12,6.

Наклад 100 прим. Замовлення №249К.

Розтиражовано з готових оригінал-макетів

ФОП Роман О.І. м. Ужгород, пл. Ш.Петефі, 34/1

Тел.: 0509771656

ТОВ «РІК-У»:

88006, м. Ужгород, вул. Карпатської України, 36

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи

до Державного реєстру видавців, виготівників

і розповсюджувачів видавничої продукції

Серія ДК 5040 від 21 січня 2016 року