

Перелік питань з дисципліни
«Ділові переговори та етика у міжнародному бізнесі»

1. Спілкування як самостійна та специфічна форма активної особистості
2. Ділове спілкування та його особливості
3. Способи ділового спілкування
4. Засоби ділового спілкування
5. Індивідуальні ділові бесіди
6. Особливості бесід телефоном
7. Правила спілкування в електронному просторі
8. Форми колективного обговорення проблеми
9. Публічний виступ у діловому спілкуванні
10. Взаєморозуміння у спілкуванні
11. Міжособистісні конфлікти у спілкуванні
12. Конфлікти в організації
13. Підготовка та проведення ділових зустрічей
14. Особливості ведення ділових переговорів
15. Візитівки
16. Сувеніри і подарунки в діловій сфері
17. Етикет національних символів
18. Імідж як умова ділового успіху
19. Зовнішній вигляд ділової людини
20. Загальні вимоги до проведення ділових прийомів
21. Види прийомів
22. Монологічна та діалогічна форми спілкування.
23. Вербальні та невербальні, усні та письмові, безпосередні та опосередковані засоби ділового спілкування.
24. Специфіка публічного мовлення. Засоби спілкування з аудиторією, психологічні та етичні засади спілкування. Особливості виступу по радіо та на телебаченні. Основні вимоги до підготовки публічного виступу.
25. Дискусія як різновид ділового спілкування, її специфіка. Вимоги до аргументів.
26. Види бесід, їх функції, значення в діловому спілкуванні. Особливості бесід із клієнтами.
27. Основні вимоги до підготовки та проведення ділової бесіди.
28. Індивідуальна бесіда як форма ділового спілкування. Характеристика та етапи індивідуальної бесіди. Орієнтування в ситуації та людях.
29. Правила здійснення критичних зауважень.
30. Правила мотивування діяльності працівника.
31. Основні етичні вимоги щодо поведінки в громадських місцях, при відвідуванні та прийомі гостей, на вулиці, на ділових прийомах.
32. Правила спілкування із зарубіжними партнерами.
33. Тактика і принципи переговорів
34. Сприйняття партнера в процесі переговорів
35. Як провести переговори
36. Нарада
37. Збори
38. Дискусія
39. Теле- и прес- конференція
40. "Мозковий штурм"
41. Публічні виступи
42. Ділова доповідь