

Назва дисципліни	<b>Тренінгові технології в готельно-ресторанному бізнесі</b>
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Курс (рік) навчання	III
Семестр (осінній/весняний)	весняний
Обсяг дисципліни у кредитах	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін, «Організація ресторанної справи», «Організація готельної справи», «Менеджмент готельно-ресторанного господарства», «Маркетинг готельно-ресторанного господарства», «Управління персоналом» тощо.
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle.
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю	Залік

### **Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):**

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких **компетентностей**:

ІК. Здатність розв'язувати спеціалізовані завдання та практичні проблеми діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують концепції гостинності й характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

ЗК04. Здатність оволодівати сучасними знаннями, самостійно проводити дослідження, застосовувати знання у практичній діяльності. ЗК10. Здатність працювати автономно та в команді, налагоджувати міжособистісні взаємодії.

ЗК11. Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій в невизначених ситуаціях.

СК03. Здатність використовувати сучасні управлінські, організаційні та економічні механізми підвищення

конкурентоспроможності національних закладів розміщення та закладів

ресторанного господарства.

СК14. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інноваційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР21. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу

ПР22. Застосовувати навички ефективного спілкування зі споживачами послуг індустрії гостинності

**Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):**

Тема 1. Тренінгові технології: поняття, різновиди та сфера застосування

Тема 2. Характеристика основних тренінгових методів і форм

Тема 3. Призначення й типологія тренінгів у готельно-ресторанній справі

Тема 4. Методологія підготовки та проведення бізнес-тренінгів

Тема 6. Навчальні бізнес-тренінги у готельно- ресторанній справі

Тема 7. Соціально-психологічні тренінги для персоналу готельно-ресторанного бізнесу

Тема 8. Тренінгові технології командування

Тема 9. Тренінги ефективної комунікації з клієнтами

Тема 10. Професійні якості тренера.

Тема 11. Тренінгові школи у готельно- ресторанному бізнесі

Тема 12. Тренінги особистісного зростання

