

Назва дисципліни	Інформаційні технології готельно-ресторанному господарстві
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс(рік) навчання	2
Семестр (осінній/весняний)	весняний
Обсяг дисципліни у кредитах*	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Вища математика»
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle.
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю*	Залік.

Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких **компетентностей**:

ЗК 05: Здатність до усної та письмової комунікації державною мовою.

ЗК 06: Навички використання інформаційних технологій для пошуку, систематизації та аналізу даних.

ЗК 10: Здатність використовувати комунікаційні технології для командної або індивідуальної роботи.

СК 06: Здатність управляти суб'єктами господарської діяльності у сфері курортного та готельно-ресторанного господарства, оцінювати ефективність їх роботи з використанням інформаційних систем.

СК 12: Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи підприємств курортного сервісу та готельно-ресторанного господарства.

СК 09: Здатність здійснювати підбір технологічного обладнання та забезпечувати ефективне використання ресурсів з урахуванням інформаційних технологій.

ПР 06: Розуміти технологічні процеси і принципи організації роботи суб'єктів курортного та готельно-ресторанного бізнесу.

ПР 12: Застосовувати сучасні інформаційні та сервісні технології для забезпечення ефективної діяльності підприємств галузі.

ПР 19: Виявляти проблемні ситуації та впроваджувати ІТ-рішення для їх оптимізації.

Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):

Тема 1. Характеристика інформаційних систем і технологій у готельно-ресторанному бізнесі.

Тема 2. Інформаційні системи і технології в управлінні якістю готельних та ресторанних послуг.

Тема 3. Інформаційні технології в управлінні готельним і ресторанним сервісом.

Тема 4. Програмні продукти автоматизації системи управління підприємств готельного бізнесу.

Тема 5. Автоматизація роботи служби прийому та розміщення підприємств готельного бізнесу.

Тема 6. Автоматизація процесу бронювання на підприємстві готельного бізнесу.

Тема 7. Автоматизація процесу поселення, виселення гостя, формування рахунків гостя, нічного аудиту.

Тема 8. Автоматизація процесу управління номерним фондом підприємства готельного бізнесу.

Тема 9. Сучасні автоматизовані системи бронювання і резервування в готельно-ресторанному бізнесі.

Тема 10. Автоматизовані системи управління підприємствами ресторанного господарства.