

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ІСТОРІЇ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН
Кафедра бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету історії та міжнародних відносин

/ В.І. Андрейко

« » 2023 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В МЕНЕДЖМЕНТІ

Рівень вищої освіти **Другий (магістерський)**
Галузь знань **07 «Управління та адміністрування»**
Спеціальність **073 «Менеджмент»**
Освітня програма **Бізнес-адміністрування**
Статус дисципліни **Обов'язкова**
Мова навчання **Українська**

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» для здобувачів вищої освіти галузі знань **07 Управління та адміністрування спеціальностей 073 Менеджмент ОП «Бізнес-адміністрування».**

Розробники:


Морохович Василь Степанович, кандидат фізико-математичних наук, доцент, доцент кафедри інформатики та фізико-математичних дисциплін

Бондаренко Вікторія Михайлівна, кандидат економічних наук, старший науковий співробітник, доцент кафедри бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту

Шелемба Марта Михайлівна, кандидат політичних наук, доцент кафедри міжнародних студій та суспільних комунікацій


Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри **бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту** протокол №9 від « 28 » червня 2023 р.

Завідувач кафедри бізнес-адміністрування,

маркетингу та менеджменту  О.М.Дюгованець

Схвалено науково-методичною комісією факультету **історії та міжнародних відносин**

протокол №8 від «30» червня 2023 р.

Голова науково-методичної комісії  С.А.Мишко

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 4	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120	1-й	–
Кількість модулів – 2	Семестр:	
Тижневих годин для денної форми навчання:	1-й	–
аудиторних – 3	Лекції:	
	24	–
	Практичні (семінарські):	
самостійної роботи студента – 4	24	–
Вид підсумкового контролю: екзамен	Лабораторні:	
	–	–
Форма підсумкового контролю: усне опитування	Самостійна робота:	
	72	–

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» є засвоєння теоретичних і практичних знань щодо інформаційних систем і технологій в управлінні бізнесом, вивчення типу даних, інформації та ознайомлення із сучасним прикладним програмним забезпеченням управління підприємством.

Для досягнення мети в межах дисципліни поставлено до вирішення такі завдання:

- вивчити сутність інформаційних систем та їх значення в управлінні сучасними компаніями;
- проаналізувати сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних технологій;
- освоїти методологію розробки інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності в конкретних практичних випадках;
- зрозуміти суть інтегрованих автоматизованих інформаційних систем в управлінні бізнесом;

- зрозуміти суть та роль використання технологій штучного інтелекту в управлінні організаціями;

- знати сфери використання Інтернету в управлінській діяльності керівників.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких **компетентностей**:

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері менеджменту та бізнес-адміністрування або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог.

Загальна компетентність:

ЗКЗ. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

Спеціальні компетентності:

СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;

СКЗ. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.

3. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Згідно з освітньою програмою «Бізнес-адміністрування» навчальна дисципліна «Інформаційні системи в менеджменті» не потребує передумов вивчення.

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми «Бізнес-адміністрування», вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти таких програмних результатів навчання (ПРН):

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;	ПРН1
Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;	ПРН2
Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;	ПРН8
Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).	ПРН13

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті»:

Очікувані результати навчання з дисципліни	Шифр ПРН
Оперувати знаннями щодо еволюції, різновидів та типів інформаційних системи та сфер їх можливого використання.	ПРН1, ПРН8, ПРН13
Вміння швидко вивчати та освоювати будь-які програмні продукти та критеріально підходити до їх класифікації в залежності від сфери управління ресурсами організації.	ПРН1, ПРН8, ПРН13
Розуміти та вміти обрати в залежності від сфер управління типи програмного забезпечення, враховуючи критерії ефективності управління організаціями.	ПРН8, ПРН13
Вміти застосовувати набуті знання в процесі роботи з конкретними прикладними автоматизованими системами управління бізнесом.	ПРН8, ПРН13
Оптимізувати комунікаційні процеси в організації на основі автоматизації та підбору прикладного програмного забезпечення.	ПРН1, ПРН13

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методами демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни є: складання екзамену; тестування; підготовка та виконання практичних та аналітичних завдань; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; виконання індивідуальних практичних та ситуаційних завдань.

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: 1) усні або експрес опитування на семінарських заняттях; 2) тестування; 3) виконання практичних та аналітичних завдань; 4) розв'язування ситуаційних задач (case-study); 5) самостійна робота студента тощо.

Форма модульного контролю: включає в себе виконання завдань репродуктивного (відтворення вивченого) характеру у формі тестів та реконструктивного (застосування знань і вмінь у змінених ситуаціях) характеру у формі відповіді на запитання.

Форма підсумкового семестрового контролю: усний екзамен у формі опитування.

Особливості використання засобів діагностики та контролю за умов дистанційного навчання

В умовах використання формату онлайн-навчання (дистанційного навчання) із застосуванням корпоративної мережі Google Meet названі засоби, методи і форми

визначаються за домовленістю зі студентським колективом і, в залежності від зручного виду взаємодії, застосовуються з допомогою існуючих функцій групових чатів та відео-конференцій.

Для ефективного засвоєння тематики є можливість демонстрації необхідних матеріалів на робочому столі комп'ютерного технічного засобу під час занять. Зокрема, у разі потреби, під час онлайн-заняття можна надати доступ до свого екрану, щоб показати презентації або іншу тематичну інформацію на робочому столі.

Планування лекційних і практичних (семінарських) занять, модульних контрольних робіт, а також підсумкова перевірка знань у формі екзамену чи заліку здійснюється заздалегідь за допомогою прив'язки до Google-календаря. Синхронізація запланованих заходів виконується автоматично на всіх зручних для їх проведення пристроях.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 1)

Поточне оцінювання та самостійна робота						Модульна контрольна робота	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T1-5	50	100
10	10	10	10	10	50		

T1, T2... – ТЕМИ

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 2)

Поточне оцінювання та самостійна робота						Модульна контрольна робота	Сума
T6	T7	T8	T9	T10	T6-10	50	100
10	10	10	10	10	50		

T1, T2... – теми

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль 2	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Практичні заняття, в т.ч.:	6	36	6	36
- практичні аналітично-розрахункові завдання	2	10	2	10
- доповідь	1	4	1	4
Модульна контрольна робота	1	50	1	50
Разом		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

При визначенні оцінки за модуль враховуються результати модульного контрольного оцінювання та поточного контролю під час навчальних занять, результати опитувань, виконання практичних та творчих робіт, самостійної та

індивідуальної роботи. Максимальна оцінка з кожного модульного контролю – 100 балів. Здобувач освіти, який не з'явився на модульний контроль, має право його здати згідно розроблених процедур в «Положенні про організацію освітнього процесу в ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (затверджено Наказом Ректора ДВНЗ «УжНУ» №61/01-04 від 24.12.2020).

МК1 та МК2 складається з тестів в системі Moodle (випадкових 30 тестових питань теоретичного курсу, які оцінюються в 1 бал за кожну правильну відповідь) та завдань у формі відповіді на 2 запитання. Кожне з питань оцінюється в 10 балів: 10 балів – ставиться, якщо сутність поняття розкрито вірно та повністю; 5 балів – ставиться, якщо сутність питання розкрито з деякими уточненнями; 0 балів – якщо сутність поняття не розкрито або розкрито невірно.

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

До складання екзамену допускаються здобувачі вищої освіти, які мають підсумковий доекзаменаційний рейтинговий бал не менше 35. Здобувач вищої освіти, доекзаменаційний рейтинговий бал якого складає від 0 до 34 балів, зобов'язаний покращити його до початку екзамену під час чергування викладачів на кафедрі у строки, визначені викладачем дисципліни та погоджені деканатом факультету. В протилежному випадку, здобувач не допускається до екзамену, і у нього виникає академічна заборгованість.

Екзамен з навчальної дисципліни здобувач вищої освіти може не складати, якщо він успішно пройшов усі модульні контролю та його влаштовує підсумкова доекзаменаційна рейтингова оцінка за навчальний рік. Здобувачі вищої освіти, рейтинговий бал яких становить від 35 до 59, екзамен складають обов'язково.

Здобувач освіти може підвищити на екзамені рейтинговий бал, при цьому, за результатами складання екзамену оцінка не може бути менша за доекзаменаційний рейтинговий бал. Екзамен проводиться в усній формі. На екзамен вносився навчальний матеріал семестру. Екзаменаційний білет складається з теоретичних питань. Оцінювання результатів навчання на екзамені здійснюється за 100-бальною шкалою. Оцінка за екзамен вноситься у відомість обліку успішності.

Переведення даних 100-бальної шкали оцінювання у оцінки за національною шкалою та шкалою ЄКТС

Шкала ECTS	Диференційована шкала	Недиференційована шкала	Мін.бал- макс.бал.
A	Відмінно	Зараховано	90-100
B	Добре		82-89
C	Задовільно		74-81
D			64-73
E			60-63
FX	Незадовільно	Не зараховано	35-59
F			0-34

Оцінка	Критерій
А	здобувачі вищої освіти повністю оволоділи програмою навчальної дисципліни на творчому рівні, можуть дати відповіді на всі питання курсу, опанували рекомендовану літературу
В	здобувачі вищої освіти оволоділи програмою навчальної дисципліни на творчому рівні, проте у відповідях допустили неточності
С	здобувачі вищої освіти в основному оволоділи програмою навчальної дисципліни на продуктивному рівні, проте у відповідях допускають несуттєві помилки
D	здобувачі вищої освіти показали задовільні результати оволодіння навчальною програмою дисципліни на репродуктивному рівні й при відповідях допускають помилки
Е	здобувачі вищої освіти виявили мінімально достатній рівень знань з дисципліни, необхідний для продовження навчання, вивчили основні терміни курсу та орієнтуються в матеріалі базового підручника
FX	здобувачі вищої освіти не виявили достатнього рівня знань з дисципліни, необхідного для продовження навчання, вивчили не всі основні терміни курсу та слабо орієнтуються в матеріалі базового підручника (оцінка передбачає виконання додаткових індивідуальних завдань для підвищення рівня знань та повторне складання підсумкового контролю)
F	здобувачі вищої освіти не виявили мінімально достатнього рівня знань з дисципліни, необхідного для продовження навчання, не вивчили основних термінів курсу та не орієнтуються в матеріалі базового підручника (оцінка передбачає проходження повторного курсу навчальної дисципліни зі складанням підсумкового контролю)

6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МОДУЛЬ 1

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА ТЕХНОЛОГІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ*

Тема 1. Інформаційні системи та їх роль у менеджменті

Поняття і мета створення ІСМ. Основні етапи створення інформаційних систем менеджменту. Класифікація інформаційних систем. Структура інформаційних систем менеджменту, функціональна та забезпечувальна частина. Характеристика складових інформаційних систем менеджменту. Перспективні засоби і напрями розвитку інформаційних систем менеджменту для підприємств різних напрямків діяльності .

Тема 2. Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті

Сутність і принципи створення сучасних інформаційних систем. Системний підхід та процеси інтеграції компонентів ІСМ. Сценарії функціонування інформаційних систем. Підходи до проектування та технологічні процеси розроблення проектних рішень. Процесні підходи до побудови ІСМ. Розподілена обробка та розподілені бази даних. Постановка та алгоритмізація задач менеджменту.

Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом

Основні поняття та класифікація інформаційних технологій. Узагальнені характеристики найбільш поширених інформаційних технологій. Діалогові інформаційні технології та стандарти інтерфейсу. Типові технологічні операції та їх виконання в інформаційних системах. Технологічні процеси оброблення інформації. Основні підходи та технології їх застосування в менеджменті.

Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту

Поняття, класифікація та склад автоматизованих баз даних. Основні технології їх створення стосовно різних процесів управління. Поняття про сховища даних, архітектура, моделі та основи їх створення. Побудова логічної моделі даних. Об'єктно-орієнтоване програмування.

* За основу взято програму з джерела: Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент») / І.Т.Карпалюк; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2009. 27с URL: <http://surli.li/kurqy>

Тема 5. Інформаційна система виробничого менеджменту

Функціонально-технологічна структура системи управління виробництвом. Автоматизація технічної підготовки виробництва, включаючи системи автоматизованого проектування. Комп'ютерні системи стратегічного менеджменту. Інформаційні системи оперативного управління виробництвом на підприємстві, постановки та алгоритми розв'язання задач, інформаційні зв'язки та комп'ютерна технологія обробки даних. Системи автоматизованого управління технологічними процесами.

МОДУЛЬ 2

ОРГАНІЗАЦІЯ АВТОМАТИЗОВАНОЇ ІНФОРМАЦІЙНО-КЕРУЮЧОЇ СИСТЕМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Тема 6. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій

Сучасні системи управління бізнесом: структура, функціональні можливості, бізнес-моделювання, інтерфейси взаємодії із зовнішніми системами. Управління виробництвом та керування взаємовідносинами з клієнтами. Система управління фінансами та бізнесом. Інформаційна система фінансового моделювання та аналізу фінансового стану. Інтегрована система управління бізнесом. Основні принципи проектування, модулі системи, їх взаємозв'язки. Інформаційне наповнення системи.

Тема 7. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління

Комп'ютерна підтримка прийняття рішень вибору продукції та формування цін. Інформаційні моделі для підтримки прийняття рішень з вибору асортименту продукції. Імітаційні моделі та інформаційні технології в системах прийняття рішень. Інтелектуальні системи прийняття рішень.

Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті

Моделі та інформаційні технології вибору партнерів віртуальних підприємств. Організація та функціонування. Застосування віртуальних технологій у сучасному менеджменті. Мультиагентні системи та програмні продукти їх підтримки. Експертні системи менеджменту та їх проектування.

Тема 9. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління

Поняття інформаційної логістичної системи. Основні компоненти та їх структура. Функціональні модулі та їх проектування в умовах бізнес-процесів та їх реінжинірингу. Моделі та технології підтримки сучасних інформаційних систем логістики. Системи планування ресурсів: основні поняття та функціональні модулі. Основні фірми-розробники таких систем та їх порівняльний аналіз.

Тема 10. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту

Розвиток інформаційних систем для управління організацією. Аналітичний огляд та порівняльна характеристика сучасних вітчизняних систем менеджменту та систем світового рівня. Основні сучасні вітчизняні та закордонні інформаційні технології фірм-розробників інформаційних систем менеджменту. Тенденції розвитку інформаційних систем на вітчизняних підприємствах[†].

[†] За основу взято програму з джерела: Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент») / І.Т.Карпалюк; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2009. 27с URL: <http://surl.li/kurqy>

6.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Форма навчання: денна					
	Усього	у тому числі				
лекції		практичні (семінарські)	лабораторні	індивідуальна робота	самостійна робота	
1-й семестр						
Модуль 1						
Тема 1. Інформаційні системи та їх роль у менеджменті	10	2	2			6
Тема 2. Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті	10	2	2			6
Тема 3. Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом	14	4	4			6
Тема 4. Організація інформаційної бази для систем менеджменту	10	2	2			6
Тема 5. Інформаційна система виробничого менеджменту	10	2	2			6
Модульна контрольна робота						
Разом за змістовний модуль 1	54	12	12			30
Модуль 2						
Тема 6. Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій	12	2	2			8
Тема 7. Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	12	2	2			8
Тема 8. Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті	12	2	2			8
Тема 9. Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління	12	2	2			8
Тема 10. Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту	18	4	4			10
Модульна контрольна робота						
Разом за змістовний модуль 2	66	12	12			42
Разом за семестр	120	24	24			72

6.3. Теми практичних (семінарських, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		денна
1	Інформаційні системи та їх роль у менеджменті	2
2	Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті	2
3	Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом	4
4	Організація інформаційної бази для систем менеджменту	2
5	Інформаційна система виробничого менеджменту	2
6	Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій	2
7	Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	2
8	Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті	2
9	Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління	2
10	Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту	4
Разом		16

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
		денна
1	Інформаційні системи та їх роль у менеджменті	6
2	Концептуальні основи інформаційних систем у менеджменті	6
3	Інформаційні технології та технологічні процеси оброблення інформації, пов'язаної з менеджментом	6
4	Організація інформаційної бази для систем менеджменту	6
5	Інформаційна система виробничого менеджменту	6
6	Системи управління корпоративними бізнес-процесами та розвиток інформаційних систем менеджменту на сучасному ринку інформаційних технологій	8
7	Інформаційна система підтримки прийняття рішень для управління	8
8	Проблеми інтелектуалізації систем менеджменту та основні принципи їх створення. Віртуальні підприємства в сучасному менеджменті	8
9	Інформаційні технології підтримки взаємопов'язаних комплексів у логістичних системах управління	8
	Сучасні вітчизняні та закордонні фірми-розробники інформаційних систем менеджменту	10
Разом		72

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби: мультимедійний проектор.

Обладнання: персональні комп'ютери, ноутбуки.

Програмне забезпечення: Microsoft Office, сервіс Google Meet, дистанційна платформа Moodle

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Ананьєв О. М. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності : підручник / О. М. Ананьєв, В. М. Білик, Я. А. Гончарук. Львів : Новий Світ-2000, 2006. 584 с.
2. Бутенко Т.А. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / Т.А.Бутенко, В.М. Сирий. Харків: ХНАУ ім. В.В. Докучаєва, 2020. 207 с.
3. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології: навч. посіб. для студентів за напрямом підготовки «Транспортні технології» / О. В. Грицунов; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2010. 222 с.
4. Інформаційні системи в логістиці : навчальний посібник І Яценко Р. М. , Ніколаєв І. В. Х. : Вид. ХНЕУ, 2012. 232 с.
5. Інформаційні системи в менеджменті : [навч. посіб.] / С.В. Глівенко, Є.В. Лапін, О.О. Павленко та ін. Суми : Університетська книга, 2003. 352 с.
6. Інформаційні системи і технології на підприємстві. Конспект лекцій / Гомонай-Стрижко М. В., Якімцов В.В. Львів: НЛТУ України, 2014. 200 с.
7. Інформаційні системи і технології у фінансах : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Олеся Леонтіївна Тоцька. Луцьк : Східноєвроп. нац.ун-т ім. Лесі Українки, 2014. 340 с.
8. Новак В.О., Матвеєв В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: Підручник. 2-е вид. К.: Каравела, 2014. 536 с.
9. Новаківський І.І., Грибик І.І., Смолінська Н.В. Інформаційні системи в менеджменті: адаптивний підхід : підручник. К. : Видавничий дім «Кондор», 2019. 440 с.
10. Плескач В. Л. Інформаційні технології та системи / Плескач В.Л., Рогушина Ю. В., Кустова Н. П. : підручник [для студентів економічних спеціальностей]. Київ : КНТЕУ, 2004. 520 с.

11. Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті» (для студентів 4 курсу заочної форми навчання напряму підготовки 0502 (6.030601) – «Менеджмент») / І.Т.Карпалюк; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2009. 27с.

12. Ромашко С.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті". Львів: ЛІМ. 2007. 49с. URL: <http://www.lim.lviv.ua/files/konspectlec/romashko/ICM.pdf>

Додаткова література

1. Безкоштовний онлайн-курс IT Manager's Toolkit URL: <https://e5.ua/uk/trainings/besplatnyj-onlajn-kursit-manager-s-toolkit/>

2. Галич. О. А. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами : [Навч. посіб.] / О. А. Галич, О. П. Копішинська, Ю. В. Уткін. Харків: Фінарт, 2016. 244 с.

3. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. К.: КНЕУ, 2010. 400 с.

4. Інформаційні системи в менеджменті: Методичні рекомендації до практичних, лабораторних занять та самостійної роботи / Укладачі: І.В. Мосійчук, А.А.Ковпака. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2021. 33 с.

5. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С. Клімушин, О. В. Орлов, А. О. Серенок. Харків : Магістр, 2011. 448 с.

6. Каранфілов М. С. Інформаційні системи в державному менеджменті: Навч. посібник. Київ : КНЕУ, 2005. 455 с.

7. Карімов І.К. Інформаційно-обчислювальні системи в економіці: Навч. посібник - 2-ге вид., перероб. і доп. Дніпродзержинськ:ДДТУ, 2013.-279 с.

8. Карпенко М. Ю. Конспект лекцій з курсу «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією. Частина 1» / М. Ю. Карпенко, В. Б. Уфимцева; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва; Х.: ХНАМГ, 2012. 96 с.

9. Лучко М. Р., Адамик О. В. Інформаційні системи і технології в обліку й аудиті: Навчальний посібник. Тернопіль: ТНЕУ, 2016. 252 с.

10. Одноволик В.І. Методичні вказівки для вивчення дисципліни «Інформаційні системи в менеджменті», / Національна академія статистики, обліку та аудиту. К.: , 2017. 18 с.

11. Яковлев Ю.П. Контролінг на базі інформаційних технологій: [навчальний посібник] / Ю.П. Яковлев. Київ : Кондор, 2008. 400 с.