

УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛ

Магістерська робота на тему:

Забезпечення ефективної комунікації по збереженню
громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій

Магістр: Кочаник Надія Василівна
Науковий керівник: Бутузов О.Д.

УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Магістерська робота на тему:

**Забезпечення ефективної комунікації по збереженню
громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій**

Магістр: Кочаник Надія Василівна

Науковий керівник: Бутусов О.Д.

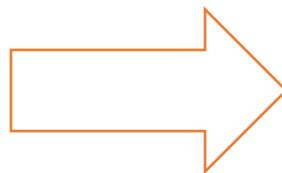
АКТУАЛЬНІСТЬ ТЕМИ

- В теперішній час зустрічається велика кількість надзвичайних ситуацій глобального, національного, територіального характеру.
- Надзвичайні ситуації характеризуються негативним впливом на стан громадського та індивідуального здоров'я населення.
- Рівень впливу на здоров'я населення залежить від рівня здоров'язберігаючої поведінки населення під час надзвичайних ситуацій.

Мета дослідження

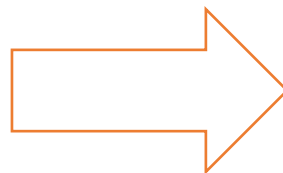
**розробити стратегії ефективної комунікації по збереженню громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій**

Об'єкт дослідження



**комунікації по збереженню
громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій**

Предмет дослідження:



**існуючі підходи до комунікації по
збереженню громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій**

Завдання дослідження:

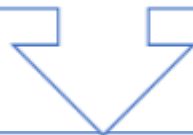
I. Здійснити аналітичний огляд вітчизняних і зарубіжних джерел наукової інформації щодо проблеми комунікації по збереженню громадського здоров'я в умовах надзвичайних ситуацій.



II. Визначити етапи та науково-методологічний інструментарій проведення наукового дослідження.



III. Провести аналіз законодавчої бази та провести соціологічне опитування населення з визначення прийнятності джерел та каналів комунікації в умовах надвичайних ситуацій. Здійснено обробку, систематизацію та узагальнення результатів дослідження.



IV . Сформулювати загальні висновки та розробити практичні рекомендації за результатами дослідження.

НАУКОВА НОВИЗНА полягає в

**доповненні існуючих наукових даних щодо запровадження
ефективної комунікації по збереженню громадського здоров'я
в умовах надзвичайних ситуацій.**

ТЕОРЕТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ

- **отриманих результатів** полягає в доповненні теорії охорони здоров'я в частині вчення про комунікації по збереженню громадського здоров'я в умовах надзвичайних ситуацій

ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ

отриманих результатів полягає в можливості їх застосування в практичній діяльності системи громадського здоров'я на територіальному та регіональному рівнях під час розробки програм комунікації в умовах надзвичайних ситуацій.

РЕЗУЛЬТАТИВ ДОСЛІДЖЕННЯ ВИСВІТЛЕНІ НАСТУПНИМ ЧИНОМ:

- Слабкий Г. О., Білак-Лук'янчук В. Й., Кочаник Н. В. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ПО ЗБЕРЕЖЕННЮ ГРОМАДСЬКОГО ЗДОРОВ'Я В УМОВАХ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ// European scientific congress. Proceedings of the 1st International scientific and practical conference. Barca Academy Publishing. Madrid, Spain. 2023. Pp. 113-116.

Доповідались на:

- 77-ій підсумковій науковій конференції професорсько-викладацького складу факультету здоров'я та фізичного виховання ДВНЗ «Ужгородський національний університет» у лютому 2023 року.

ПРОГРАМА ДОСЛІДЖЕННЯ

- *Перший організаційний етап.* Проведення аналітичного аналізу вітчизняних та зарубіжних наукових інформаційних джерел з питань використання комунікацій по збереженню громадського здоров'я в умовах надзвичайних ситуацій.
- *Другий організаційний етап.* Розробка програми та дизайну дисертаційного дослідження
- *Третій організаційний етап.* Проведення особистого дослідження.
- *Четвертий організаційний етап.* Формування висновків та практичних рекомендацій. Підготовка магістерської кваліфікаційної роботи до захисту.

Результати дослідження:

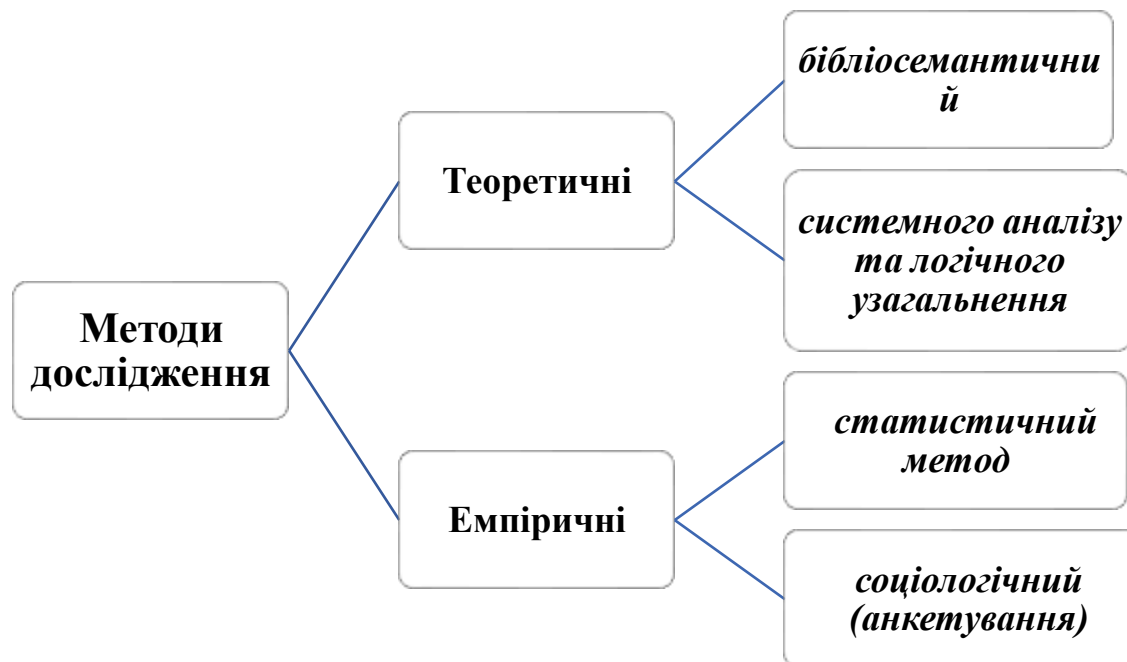
**Під час виконання
завдання № 2**



Використані

наукові

методи:



**Розроблено опитувальник з для
опитування опитування населення з
метою визначення прийнятності
джерел та каналів комунікації в
умовах надвичайних ситуацій.**

**Під час дослідження збережено конфіденційність
інформації про респондентів. Опитано 73 жителі
Закарпатської області.**

Кризова комунікація – це комунікація в умовах кризової ситуації, яка представляє собою стратегічний підхід до спілкування між людьми та організаціями в період надзвичайної (кризової) ситуації в громадському здоров'ї.

- **Мета кризової комунікації** – інформування населення та ключових стейкхолдерів про надзвичайну ситуацію її вплив на здоров'я і особливості поведінки населення скерованої на збереження життя та здоров'я та можливості застосування такої поведінки.

Особливості кризової комунікації:

- **Терміновість** – хай проблема перестане турбувати уже зараз!
- **Підхід** - як ви передаєте інформацію, які канали подачі інформації ;
- **Хто відповідальний** за інформування населення;
- **Достовірність** - інформація є об'єктивною та перевірено, отримується із достовірних джерел.

Основна мета комунікації

вплив на поведінку цільової аудиторії. Вона формує сприйняття та розуміння ситуації, відносини, очікування і реакції.

Документи ВООЗ та провідних міжнародних організацій з питань критичної комунікації

- Інформування про ризики при надзвичайних ситуаціях у галузі охорони здоров'я: Керівництво ВООЗ з політики та практики інформування про ризики при надзвичайних ситуаціях
- Центри з контролю та профілактики захворювань. Інформування про кризову та надзвичайні ризики. Плани комунікації за умов кризової ситуації, 2014 рік.
- Три найефективніші стратегії комунікації в умовах кризових ситуацій. Університет Пердью, 2022 рік.
- Американське товариство з управління ризиками у охороні здоров'я. Короткий посібник з комунікації у кризовій ситуації для медичних працівників, 2022 р.

МЕТОДИ РОЗРОБКИ ТА ПРІОРИТЕТНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

- **1. Управління та керівництво.** Які найефективніші способи інтегрування інформування про ризики надзвичайних ситуацій у національні процеси планування та реалізації щодо подій та надзвичайних ситуацій, що мають наслідки для охорони здоров'я?
- **2. Інформаційні системи.** Якими є найбільш оптимальні види механізмів встановлення ефективних міжгалузевих зв'язків для обміну інформацією з метою інформування про ризики надзвичайних ситуацій та внутрішню координацію?
- **3. Кадрові ресурси.** Якими є найбільш ефективні способи створення та збереження кадрового потенціалу в галузі інформування про ризики надзвичайних ситуацій для діяльності щодо забезпечення готовності та реагування?
- **4. Фінансування.** Як можна забезпечити достатнє та стійке фінансування для діяльності з інформування про ризики надзвичайних ситуацій? і керівництво.

МЕТОДИ РОЗРОБКИ ТА ПРІОРИТЕТНІ ПИТАННЯ КРИЗОВОЇ КОМУНІКАЦІЇ

- **5. Довіра.** Які найефективніші заходи у сфері інформування про ризики надзвичайних ситуацій, що піддаються узагальненню, які б сприяли виникненню у порушених спільнот та інших зацікавлених сторін довіри до органів охорони здоров'я як до джерела інформації про охорону здоров'я?
- **6. Координація.** Якими є найефективніші способи забезпечення координації дій у сфері інформування про ризики між установами, відповідальними за заходи реагування, при проведенні таких дій у різних організаціях та на різних рівнях реагування?
- **7. Стратегічне планування інформування.** Які компоненти та етапи ефективного стратегічного планування інформування?
- **8. Моніторинг та оцінка.** Які найбільш ефективні способи та найбільш підходящі інструменти для збору, аналізу та інтерпретації даних та зворотного зв'язку, отриманих у процесі інформування про ризики надзвичайних ситуацій, а також для інтегрування результатів у систему складання планів, розробки стратегій, здійснення та оцінки в галузі інформування про ризики?

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА ПОПЕРЕДЖЕНЬ (джерело: МСЭ)

Знание рисков

- Систематический сбор данных и оценка рисков
- Хорошо ли сообщества осведомлены об опасных явлениях и уязвимости?
- Какие характеристики и тенденции существуют в отношении этих факторов?
- Являются ли широкодоступными карты рисков и данные о рисках?

Распространение и передача информации

- Передача заблаговременных предупреждений и информации о рисках
- Доходят ли предупреждения до всех групп населения, находящихся в зоне риска?
- Являются ли понятными риски и предупреждения?
- Является ли предупреждающая информация ясной и пригодной к использованию?



Мониторинг и предупреждения

- Развитие обслуживания в области мониторинга опасных явлений и заблаговременного предупреждения
- Осуществляется ли мониторинг нужных параметров?
- Существует ли надежная научная база для подготовки прогнозов?
- Существуют ли возможности для выпуска точных и своевременных предупреждений?

Возможности для реагирования

- Нарращивание возможностей для реагирования на уровне стран и общин
- Обновляются и тестируются ли планы в области принятия мер реагирования?
- Используются ли потенциал и знания на местах?
- Подготовлены ли люди и готовы ли реагировать на предупреждения?

МАРКЕТИНГОВА «МОДЕЛЬ ОХОПЛЕННЯ» (джерело: мсэ)

Усвідомлення та охоплення

Довіра

Розуміння

Дія

МІЖНАРОДНИЙ ПРОТОКОЛ ЗАГАЛЬНОГО ОПОВІЩЕННЯ

- . Що представляє собою надзвичайна ситуація.**
- . Де знаходиться район надзвичайної ситуації.**
- . Як швидко люди мають діяти.**
- . Наскільки загрозна надзвичайна ситуація.**
- . Наскільки впевнені експерти.**
- . Що робити людям.**

**ХАРАКТЕРИСТИКА РЕСПОНДЕНТІВ - УЧАСНИКІВ СОЦІОЛОГІЧНОГО
ДОСЛІДЖЕННЯ**

Характеристика	абс	%
Всього	73	100
Постійні жителі Закарпатської області	53	72,6
Вимушені переселенці	20	27,4
Чоловіки	29	39,7
Жінки	44	60,3
Особи працездатного віку	34	46,6
Особи пенсійного віку	39	53,4

РЕЗУЛЬТАТИ СОЦІОЛОГІЧНОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

Показник	абс	%
Канали передачі інформації		
Соціальні мережі	59	80,8
Телебачення	51	69,9
Газети	27	36,9
Електронні інформаційні листи	39	53,4
Телефонні дзвінки	46	63,0
Комунікатори		
Представники влади	59	80,8
Медичні працівники	64	87,7
Журналісти	32	43,8
Родичі	46	63,0
Сусіди	34	46,6
Волонтери	49	67,1
Відомі медійні особи	48	65,7

ВИСНОВКИ

Комунікації під час ситуацій надзвичайного характеру (кризові комунікації) є обов'язковими складовими комплексних дій з подолання негативних наслідків дій надзвичайної ситуації на здоров'я населення.

Задача системи громадського здоров'я полягає в стратегічному плануванні та підготовці системи до забезпечення своєчасного, доступного та об'єктивного інформування населення про характер надзвичайної ситуації, її розмір, можливі ризики для життя і здоров'я та шляхи мінімізації негативного впливу, керування здоров'я зберігаючою поведінкою населення.

Дякую

за увагу!