

Орієнтовний перелік питань на атестаційний екзамен спеціальності 051

«Економіка», ОП «Логістика»

1. Визначення логістичної інфраструктури. Напрями вибору системи обслуговування у сфері логістики.
2. Роль логістичної інфраструктури в обслуговуванні матеріальних потоків. Організація виробництва об'єктів логістичної інфраструктури, конкурентоспроможність.
3. Характеристика матеріально-технічної бази автомобільного транспорту. Мережа автомобільних шляхів.
4. Розрахунок пропускної спроможності шляхів. Автотранспортні термінали, їх характеристика, пропускна спроможність та ефективність використання.
5. Автотранспортні засоби, їх класифікація та техніко-економічні характеристики. Показники ефективності використання автотранспортних засобів.
6. Характеристика матеріально-технічної бази залізничного транспорту. Розрахунок пропускної спроможності залізниці.
7. Залізничні станції, вокзали, сервісні центри: їх характеристика, пропускна здатність та ефективність використання. Рухомий склад, його класифікація та техніко-економічні характеристики. Показники ефективності використання залізничних вагонів.
8. Характеристика матеріально-технічної бази водного транспорту. Розрахунок пропускної спроможності портів.
9. Морські (річкові) порти (вокзали), паромна транспортно-технологічна система: їх характеристика, пропускна спроможність та ефективність використання. Рухомий склад, класифікація і техніко-економічні характеристики. Показники ефективності використання водних транспортних засобів.
10. Інфраструктура трубопровідного транспорту. Характеристика матеріально-технічної бази трубопровідного транспорту.
11. Мережа трубопровідних шляхів, розрахунок їх пропускної спроможності. Показники ефективності використання трубопроводу.

- 12.Форми логістичних утворень за кордоном. Пункти перетину кордону та їх характеристика.
- 13.Транскордонні території. Розвиток логістичної інфраструктури транскордонних територій.
- 14.Митні пости. Митні термінали.
- 15.Митно-ліцензійні склади. Вимоги до розташування та обладнання митно-ліцензійних складів.
- 16.Логістичні центри. Транспортні термінали.
- 17.Інфраструктура дистрибуції товарів. Розподільчі центри.
- 18.Мультиmodalьні термінали, хаби. Складська інфраструктура підприємств.
- 19.Класифікація контейнерів. Універсальні контейнери.
- 20.Контейнерні площадки. Обладнання для переробки контейнерів.
- 21.Переваги контейнерних перевезень. Характеристика маніпуляційної інфраструктури.
- 22.Матеріально-технічне забезпечення інформаційних систем. Інформаційні системи для відстеження руху потоків.
- 23.Основні засоби збирання, зберігання та передачі інформації про місце знаходження вантажу. Сучасні засоби телекомунікації та зв'язку.
- 24.Роль глобальних електронних мереж в обслуговуванні вантажного і пасажирського потоків. Моніторинг вантажопотоків у режимі реального часу.
- 25.Фінансова інфраструктура та її зв'язок із транспортною й інформаційною інфраструктурою. Фінансове обслуговування вантажопотоків.
- 26.Об'єкти фінансової інфраструктури та їх розміщення у транспортних терміналах і логістичних центрах. Інтеграція матеріальних, інформаційних та фінансових потоків у логістичних центрах.
- 27.Особливості формування і державного регулювання цін і тарифів на послуги логістичної інфраструктури. Система тарифів і цін, що діє, на послуги в різних сферах логістичної інфраструктури.
- 28.Особливості оподаткування підприємств і послуг логістичної інфраструктури. Фінансове забезпечення і оцінка результатів стану і розвитку логістичної інфраструктури.
- 29.Сутність обслуговування споживачів та його роль у сучасній економіці. Види обслуговування споживачів.
- 30.Обслуговування споживача як діяльність. Обслуговування споживача як

критерій якості роботи.

31.Обслуговування споживача як філософія. Фази обслуговування: передпродажні елементи, під час продажні елементи, післяпродажні елементи.

32.Класифікація видів послуг промислових підприємств.

33.Логістичний продукт і логістична послуга. Система логістичного обслуговування споживачів.

34.Послуга як елемент логістичного продукту. Предметна класифікація логістичних послуг. 35.Пакети логістичних послуг та їх діапазон. Концепція циклу замовлення в управлінні обслуговуванням клієнтів.

36.Складовими процесу обслуговування. Схема процесу логістичного обслуговування замовлення клієнта.

37.Взаємозв'язок між елементами, показниками та стандартами логістичного обслуговування. Етапи та складові циклу замовлення з позиції клієнта.

38.Процедури, які виконуються в циклі замовлення. Інформаційне забезпечення процесу логістичного обслуговування.

39.Система логістичної інформації. База даних про замовлення клієнта

40.Аналіз процесу транспортно-логістичного обслуговування. Стадії процесу транспортно-логістичного обслуговування.

41.Функції системи управління транспортно-логістичного обслуговування. Аутсорсинг як ключовий чинник розвитку логістичного обслуговування.

42.Реінженірінг процесу обслуговування споживачів. Аргументи "за" та "проти" звертання до аутсорсингу послуг.

43.Типовий план реінжинірінгу процесу обслуговування. Основні етапи покращення процесу виконання замовлень.

44.Рекомендації із проведення реінжинірінгу процесу виконання замовлення.

45.Основні принципи формування систем обслуговування. Документація системи ЛО.

46.Основні завдання, розв'язувані системами обслуговування. Документальне оформлення зобов'язань у системі обслуговування.

47. Методика розробки систем ЛО. Методика розробки й впровадження системи логістичного обслуговування.

48.Сучасні системи формування партнерських стосунків з клієнтами. Лояльні

клієнти та їхнє обслуговування.

49.Логістика під час задоволення скарг. Сучасні системи формування партнерських стосунків з клієнтами.

50.Основні етапи впровадження CRM. Переваги та недоліки партнерських стосунків постачальник-покупець.

51.Лояльні клієнти та їхнє обслуговування. Логістика під час задоволення скарг.

52.Сегментування ринку логістичного обслуговування. Логістичний підхід до сегментування клієнтської бази компанії.

53. Матриця ABC-XYZ. Матриця рентабельності клієнтів.

54.Розроблення стандартів логістичного обслуговування. Пріоритети обслуговування клієнтів та диференціація стандартів.

55.Витрати на логістичне обслуговування споживача. Основні категорії логістичних витрат обслуговування клієнта.

56.Повні витрати на логістичне обслуговування клієнтів. Страховий запас і рівень обслуговування клієнта.

57.Методи оцінки рівня обслуговування. Обґрунтування оптимального рівня логістичного обслуговування споживача.

58.Експертний метод оцінки. Метод середньозваженого показника.

59.Джерела інформації для обґрунтування рівня обслуговування клієнта. Графічне подання оптимального рівня обслуговування клієнта.

60.Види стратегій логістичного обслуговування. Стратегічні рішення в обслуговуванні товарів та клієнтів.

61.Політика змішаного обслуговування. стратегія низьких витрат на обслуговування. стратегія підбору клієнта. стратегія логістичних вмінь. стратегія найважливішого елементу обслуговування.

62.Показники якості логістичного обслуговування клієнта. Забезпечення якості послуг в логістиці на основі стандартів ІСО 9000.

63.Якість продукції, якість виконання, якість відповідності. Категорії якості. Показники оцінки якості логістичного обслуговування.

64.База для оцінки якості обслуговування. Порівняння концептуальних складових ІСО 9000 та TQM.

65.Етапи розвитку логістики. Сучасна концепція логістики. Макрологістика,

- мікрологістика. 66.Види і сфери мікрологістики. Зовнішня і внутрішня логістика.
- 67.Логістичний канал. Логістичний ланцюг (ланцюг поставок).
68. Логістичні мережі. Довжина і ширина каналу.
- 69.Інструменти управління логістикою. Основні логістичні показники.
- 70.Елемент розподільчої логістики. Логістика постачання.
- 71.Завдання закупівельної логістики. Тривалість оформлення замовлення.
- 72.Періодичність розміщення замовлень. Термін виконання замовлення.
- 73.Витрати на замовлення. Ефективність логістичної системи.
- 74.Мета логістичного менеджменту. Обслуговування споживачів.
- 75.Концепція досконалого замовлення. Продуктивність.
- 76.Мінімізація витрат. Класифікація логістичних витрат. Логістична інформаційна система.
- 77.Єдиний технологічний процес у логістиці. Технологічний процес вантажопереробки.
- 78.Контроль за виконанням технологічних процесів. Матеріальний потік.
- 79.Елементарний матеріальний потік. Інтегральний (загальний) матеріальний потік. 80.Напруженість матеріального потоку. Потужність матеріального потоку.
- 81.Параметри матеріального потоку. Проблеми при управлінні матеріальними і інформаційними потоками.
- 82.Класифікація матеріальних потоків. Управління матеріальними потоками.
- 83.Управління потоками. Маркетинг-логістика.
84. Форми організації матеріально-технічного забезпечення і збуту в логістичних системах. Основні переваги централізації управління службами матеріально-технічного забезпечення і збуту.
- 85.Недоліки децентралізованої форми організації служб постачання і збуту. Матеріальні запаси. 86.Мета нормування товарних запасів. Мотиви створення запасів.
- 87.Система управління запасами з фіксованим розміром замовлення. Система управління запасами з фіксованою періодичністю замовлення.
- 88.Система зі встановленою періодичністю поповнення запасів до встановленого рівня. Система "Мінімум-максимум".
- 89.Система оперативного управління. Параметри системи управління запасами.

90. Мета закупівельної логістики. Процес управління матеріальними потоками в закупівельній логістиці.
91. Завдання «зробити або купити». Рішення на користь закупівель.
92. Етапи вибору постачальника. Пошук потенційних постачальників.
93. Аналіз потенційних постачальників. Оцінка результатів роботи з постачальниками.
94. Розвиток постачальника. Оптимальний (економічний) розмір замовлення.
95. Система постачання «точно в термін». Порівняльна характеристика традиційного постачання і постачання «точно в термін».
96. Переваги концепції «точно в термін». Недоліки системи «точно в термін».
97. Розподільча логістика. Склад завдань розподільчої логістики на мікрота на макрорівнях.
98. Переваги і недоліки залучення до збуту посередників. Критерії вибору каналів розподілу. 99. Підходи до вибору каналу розподілу. Розподільчий центр.
100. Розташування складів поблизу ринків збуту. Розташування складів поблизу виробництв.
101. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепцій управління. «Штовхаюча» система організації виробництва.
102. Система МРП. «Тягнуча» система організації виробництва.
103. Мікрологістична система KANBAN. «Оптимізована виробнича технологія».
104. Логістична концепція «худе виробництво» (lean production, LP). Порівняння «тягнутої» і «штовхаючої» виробничих систем.
105. Походження терміна «логістика», суть і сучасні визначення логістики. Етапи розвитку логістики.
106. Мета і завдання логістики. Предмет, об'єкти і суб'єкти логістики.
107. Основні поняття логістики. Диференціація логістики.
108. Причини і тенденції розвитку сучасної логістики. Логістичні організації.
109. Суть і завдання закупівельної логістики. Служба закупівель на підприємстві.
110. Тактичний і стратегічний аспект закупівельної логістики. Цілі логістичного менеджменту в управлінні закупівлями.
111. Діяльність логістичного менеджера. Реалізація функції постачання в процесі роботи різних підрозділів підприємства, а також, при діяльності окремого розділу.

- 112.Цілі відділу (служби) закупівель будь-якої виробничої (торгової) фірми
- 113.Суть і завдання транспортної логістики. Вибір виду транспортних засобів.
- 114.Транспортні тарифи та матеріально-технічна база різних видів транспорту. Організація роботи виробничого транспорту.
- 115.Порівняльна характеристика різних видів транспорту. Оцінка різних видів транспорту.
- 116.Коефіцієнт використання вантажопідйомності. Техніко - експлуатаційні показники роботи автотранспорту.
- 117.Системи доставки товарів. Коефіцієнт статистичного використання вантажопідйомності.
- 118.Функції терміналів за типами. Класифікація транспорту залежно від можливості переміщення
- 119.Основи та організація посередницької логістики. Організація та документальне оформлення оптових закупівель торговельними підприємствами.
- 120.Організація товаропостачання товарів підприємств роздрібної торгівлі. Інтегрована посередницька логістика
- 121.Мета, функціональні сфери та основні завдання виробничої логістики. Принципи організації виробництва.
- 122.Логістичні виробничі системи. Схематично виробнича логістика як підсистема логістики підприємства.
- 123.Економічний зміст, завдання, функції та принципи розподільчої логістики. Основні методи розподільчої логістики.
- 124.Організація розподільчої логістики. Концепція логістичного центру дистрибуції. Логістичні системи розподільчої логістики.
- 125.Склади, їх функції та класифікація. Логістичний процес на складі.
- 126.Система складування та організація переробки вантажів. Тара та упаковка при зберіганні вантажів.
- 127.Принцип впорядкованого руху предметів праці у виробництві.Оцінка роботи складів.
- 128.Сутність, види та функції запасів. Нормування запасів.
129. Оптимізація запасів. Системи управління запасами.

