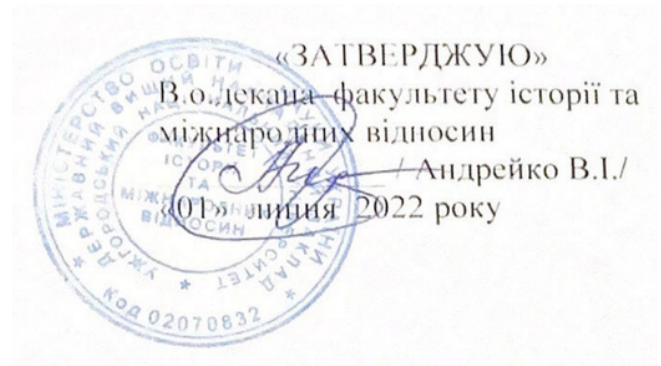


**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ІСТОРІЇ ТА МІЖНАРОДНИХ ВІДНОСИН
Кафедра бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту**



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 «Менеджмент»
Освітня програма	Освітньо-професійна програма «Менеджмент»
Статус дисципліни	обов'язкова
Мова навчання	Українська

Ужгород - 2022

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти галузі знань **07 Управління та адміністрування** спеціальності **073 «Менеджмент»** освітньої програми «Менеджмент».

Розробники:

Черленяк І.І., проф., д.н.з держ.упр., с.н.с., професор кафедри бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту

Зеліч В.В., доцент, к. е. н., доцент кафедри бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні *кафедри бізнес-адміністрування, маркетингу та менеджменту*

протокол № 12 від «30» червня 2022 р.

Завідувач кафедри _____ Дюгованець О.М.

Схвалено науково-методичною комісією *факультету історії та міжнародних відносин* протокол № 9 від «01» липня 2022 р.

Голова науково-методичної комісії _____ Мишко С.А.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 3	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120	4	4
Кількість модулів – 3	Семестр: 2	
Тижневих годин для денної форми навчання: 4 аудиторних – 2 самостійної роботи студента – 60	8	8
	Лекції:	
	36	10
	Практичні (семінарські):	
	24	4
Вид підсумкового контролю: модуль	Лабораторні:	
	-	-
Форма підсумкового контролю: усне чи письмове опитування – залік	Самостійна робота:	
	60	106

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Дисципліна «Операційний менеджмент» відповідно до освітньої програми «Менеджмент» галузі знань «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» є обов'язковою дисципліною професійного циклу підготовки, яка викладається на першому (бакалаврському) освітньому рівні вищої освіти.

Головною метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх менеджерів професійних компетентностей в питаннях розробки операційної стратегії, набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління операційною діяльністю підприємств.

Предметом дисципліни операційний менеджмент є вивчення науково обґрунтованих форм і методів управління процесами створення операційної системи і способів забезпечення її ефективного функціонування у різних режимах (нормативному, перехідному). Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» забезпечує підготовку здобувачів вищої освіти до самостійного прийняття управлінських рішень, пов'язаних з ефективним функціонуванням операційних систем на підприємствах різних галузей.

Мета операційного менеджменту - формування ефективної системи керування операціями у виробництві, сервісі.

Основне завдання операційного менеджменту - побудова керуючих систем, що забезпечують виконання необхідних дій і процедур для одержання ринкового результату від функціонування операційної системи будь-якої організації.

Предметом операційного менеджменту є закономірності планування, створення й ефективного використання операційної системи організації.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

загальних:

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях (34)

ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. (35)

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. (36)

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. (310)

ЗК 11. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації. (311)

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність). (312)

ЗК 13. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності. (313)

ЗК 15. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). (315)

спеціальних:

1. Здатність визначати та описувати характеристики організації. (C1)

2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища. (C2)

4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. (C4)

5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту (C5)

6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо. (C6)

7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. (C7)

9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань. (C9)

10. Здатність оцінювати виконувані роботи, забезпечувати їх якість та мотивувати персонал організації. (C10)

12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення. (C12)

13. Розуміти принципи і норми права та використовувати їх у професійній діяльності. (C13)

14. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності. (C14)

15. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички. (C15)

3. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Передумовами вивчення навчальної дисципліни «**Операційний менеджмент**» є опанування таких навчальних дисциплін (НД) освітньої програми (ОП):

Шифр 1.1.17 за ОП Основи менеджменту
Шифр 1.1.18 за ОП Методи менеджменту та адміністрування
Шифр 1.1.20 за ОП Міжнародні економічні відносини
Шифр ОКП 1.22 за ОП Менеджмент ЗЕД підприємств
Шифр ОКП 1.25 за ОП Теорія організації
Шифр 1.1.29 за ОП Методи прийняття управлінських рішень
Шифр ОКП 1.30 за ОП Менеджмент проєктів
Шифр 1.1.31 за ОП Операційний менеджмент
Шифр ОКП 1.39 за ОП Самоменеджмент

4. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми «**Менеджмент**» вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти таких програмних результатів навчання (ПРН):

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. (Р3)	ПРН 3.
5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації. (Р5)	ПРН 5.
13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами. (Р13)	ПРН 13.
15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності. (Р15)	ПРН 15.
16. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним. (Р16)	ПРН 16.

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни «**Операційний менеджмент**»:

Очікувані результати навчання з дисципліни	Шифр ПРН
Орієнтуватися у теорії менеджменту зовнішньоекономічної діяльності, знати функції менеджменту, вміти застосувати механізми впровадження ЗЕД і ЗЕЗ у міжнародному середовищі. Знати сучасні концепції лідерства.	Р 3.
Вміти сформулювати основи функціонування різних сфер діяльності господарської діяльності підприємства, особливо міжнародний аспект.	Р 5.
Вільно спілкуватися державною та іноземною мовами в усій та письмовій формі.	Р 13.
Демонструвати здатність діяти свідомо та відповідально при здійсненні операційного менеджменту та дотримуватися етики бізнесу і соціальної відповідальності ведення бізнесу.	Р 15.
Володіти навичками відкритості, не критичності сприйняття, гнучкого мислення, здатністю опрацьовувати нові знання, інформацію та вміти з нею працювати. Здатністю до самостійної роботи та аналізу.	Р 16.

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни є: складання заліку; письмове тестування; підготовка індивідуальних наукових робіт, доповідей по відповідних питаннях; доповіді – презентації по тематичних питаннях, розв'язування практичних ситуаційних завдань тощо.

Методи навчання: лекції, практичні (семінарські) заняття, дискусія, виконання індивідуального завдання, есе, консультації, самостійна робота.

Застосування стандартних методів навчання: лекції (інформаційні, аналітичні, проблемні, із застосуванням ігрових методів), в тому числі з використанням мультимедійного забезпечення та інших ТЗН; практичні заняття; індивідуальні завдання; самостійну роботу студентів; диспути, дискусії та інші форми навчання (стандартизовані тести, аналітичні звіти та доповіді, презентації та виступи на наукових заходах).

Застосування інтерактивних методів навчання: інтерактивні стратегії навчання для заохочення мовлення: виступ, мозковий штурм, обговорення; індивідуальна участь: case-study навчання, exitslips (підсумкове письмове завдання), робота над помилками, опитування, метод «запитай в того, хто знає»; колективна участь: обмін партнерами, метод «викладач-студент», дебати, оптиміст/песиміст, експертна оцінка; діяльність в групах: ротація, перегляд і аналіз фільмів;

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: усне опитування; виступ на семінарських заняттях; підготовка тематичної доповіді, есе чи презентації.

Форма модульного контролю: письмова контрольна робота; письмове тестування з теми (модулю).

Форма підсумкового семестрового контролю: усний залік.

Поточний контроль — регулярний контроль рівня засвоєння матеріалу на лекціях, семінарських і практичних заняттях. Застосовується він з метою перевірки підготовленості студентів для виконання конкретних навчальних завдань.

Модульний контроль – процедура визначення рівня засвоєння студентом навчального матеріалу відповідної дисципліни.

Підсумковий контроль знань студентів проводиться з метою оцінювання результатів вивчення дисципліни. Здійснюється у формі опитування за визначеними темами.

Формами поточного контролю є: семінарське заняття — форма навчального заняття, на якому відбувається обговорення попередньо визначених питань, до яких студенти готують тези виступів, доповіді чи доповіді-презентації. Під час семінарського заняття передбачається проведення дискусій.

Мета дискусії — виявити відмінності в розумінні питання і у творчій суперечці дійти до спільної точки зору. Змістовна самостійна робота студента полягає у накопиченні необхідних знань з теми семінарського заняття. У робочій програмі та методичних матеріалах подано плани занять, основна та додаткова література, теми для опрацювання, контрольні питання по темах (обговорення під час семінару).

Практичне заняття — форма навчального заняття, під час якого студенти детально вивчають окремі теоретичні положення навчальної дисципліни та набувають вмінь і навичок їх практичного застосування. Практичні заняття мають різну форму. Так, вони можуть проходити у вигляді самостійного виконання студентами завдань та подальшого аналізу типових помилок разом із викладачем та за участю інших студентів. Передбачається активна групова робота студентів, які готуватимуть групові проекти за певними темами, представлятимуть їх перед студентською аудиторією для обговорення.

Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за 100-бальною шкалою; шкалою ECTS (A, B, C, D, E, F, FX) та національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно, зараховано, не зараховано). Тестування, опитування, дискусії, презентації, письмові есе, самоконтроль і самооцінка, модульні контрольні роботи, усні заліки. Оцінка знань, умінь і практичних навичок студента з навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» здійснюється відповідно до графіку (табл. 5.1.)

Таблиця 5.1.

Модуль 1, 4 курс, 8 семестр	
Поточний контроль за змістовим модулем №1	
Поточний контроль за змістовим модулем №2	
Підсумковий контроль за семестр: залік	

Студенти вивчають дисципліну «Операційний менеджмент» протягом одного семестру, тобто один модуль, який складається з двох змістовних модулів. Після виконання змістового модуля (відвідування лекцій, практичних занять і виконання самостійної та індивідуальної роботи) здійснюється поточний контроль – модульна контрольна робота.

Таблиця 5. 2.

	Модульна контрольна робота	Оцінка за роботу на практичних заняттях	Самостійна та індивідуальна робота студента	Всього
ЗМ №1	50 балів	40 балів	10 балів	100 балів
ЗМ №2	50 балів	40 балів	10 балів	100 балів
залік (8 семестр) Середня арифметична сума ЗМ №1 і ЗМ №2				100 балів

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Поточне та підсумкове оцінювання знань студентів здійснюється за 100 бальною системою за кожний модуль. З цих 100 балів 50%, тобто 50 балів відводиться на оцінювання модульних контролів в усній, письмовій або письмово-усній формі викладачем в аудиторії. Решта 50 балів також виставляє викладач на підставі результатів перевірки рівня засвоєння теоретичного матеріалу дисципліни (теоретичний компонент оцінки, який складається з сумарних результатів проведених викладачем опитувань студентів і контрольних робіт) та індивідуальної роботи студента (практичний компонент – доповідь, реферат, есе, складання термінологічного словника тощо). Теоретична компонента оцінюється в 40 балів, а практична – 10.

Семестрова оцінка виставляється або за результатом модульного контролю (наприклад, студент за результатом модульного контролю набрав 75 (за шкалою ECTS – «С» – за розширеною національною шкалою – «добре»), або підсумкового контролю (залік).

Студент, який у результаті поточного оцінювання, або підсумкового контролю за змістовними модулями отримав більше 60 балів і отриманий бал його влаштовує, має право не складати залік із дисципліни. У такому випадку в заліково - екзаменаційну відомість заноситься загальна підсумкова оцінка. При умові, що студент(ка) хоче покращити підсумкову оцінку за модуль з дисципліни, він (вона) має складати залік.

Таблиця 5. 3.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти за модульний контроль

Поточне оцінювання та самостійна робота	Модульна контрольна робота	Сума
Модуль 1, 8 семестр		

Змістовий модуль № 1 (50 балів)					Індивідуаль на робота	Модульний контроль № 1	
Тема 1	Тема 2	Тема 3	Тема 4	Тема 5	10 балів	Теми 1-5	100 балів
5	10	10	10	5	50 балів	50 балів	
Змістовий модуль № 2 (50 балів)					Індивідуаль на робота	Модульний контроль № 2	
Тема 6	Тема 7	Тема 8	Тема 9	Тема 10	10 балів	Теми 6-10	100 балів
10	5	5	10	10	50 балів	50 балів	
Підсумковий контроль: залік 100 балів							

Поточне оцінювання за два змістовні модулі здійснюється за трьома складовими:

- контроль систематичності й активності роботи студента протягом семестру (40 балів);
- контроль самостійної та індивідуальної роботи (10 балів);
- контроль за виконанням модульного завдання (50 балів).

Оцінювання модульних завдань. Після виконання програми змістового модулю у визначений деканатом термін здійснюється поточний модульний контроль у письмовій, усній чи письмово-усній формі, який оцінюється у межах від 1 до 50 балів. Якщо з об'єктивних причин студент не пройшов модульний контроль у визначений термін, то він має право з дозволу деканату пройти його протягом двох тижнів після виникнення заборгованості. Викладач за індивідуальну роботу та активність студента під час занять з даної дисципліни на протязі семестру використовує 50-бальну систему оцінювання – 10 (практична компонента) і 40 балів (теоретична компонента) відповідно.

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

Питання до підсумкового контролю передбачають охоплення та перевірку рівня теоретичних і практичних знань студентів. Під час опитування (заліку чи екзамену) студент дає відповідь на три основні запитання, які охоплюють увесь курс навчальної дисципліни. У разі потреби викладач ставить додаткові запитання.

Підсумкове оцінювання здійснюється у формі заліку. До них допускаються всі студенти, за виключенням тих, які не виконали елементи навчального плану. Студент, який в результаті підсумкового оцінювання отримав менше 60 балів зобов'язаний скласти залік із дисципліни. У разі, коли відповіді студента під час заліку оцінені менш ніж 60 балів, він (вона) рахується такими, що не здали підсумковий контроль. При цьому результати поточного контролю не враховуються.

Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за шкалою, наведеною в таблиці 5.4.:

Таблиця 5.4.

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90-100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D		
60-63	E	задовільно	
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання

0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	---	--	---

Оцінювання самостійної роботи – підготовки і захисту доповідей і рефератів та анотованих аналітичних оглядів наукових статей і публікацій у періодичних виданнях, а також монографіях і збірниках наукових праць.

Оцінка за будь-який вид самостійної роботи складається з трьох складових: 1) актуальна тематика обраної теми, 2) впевнений захист, 3) виконаний згідно наданих вище вимог – така робота заслуговує на 10 балів.

Оцінювання індивідуальної (самостійної) роботи здійснюється у кожному змістовному модулі. Для оцінки представляються такі види робіт, які оцінюються в 10 балів: або підготовка рефератів, доповідей тощо, або поглиблене опрацювання першоджерел і наукових статей, або виконання індивідуальних контрольних, практичних і ситуаційних завдань.

Оцінювання активності під час аудиторних занять здійснюється у межах 40 балів у кожному змістовному модулі. Якщо з об'єктивних причин студент не пройшов модульний контроль у визначений термін, то він має право з дозволу деканату пройти його протягом двох тижнів після виникнення заборгованості. Модульний контроль та залік приймаються у письмо-усній формі, для чого розробляються варіанти завдань та екзаменаційні білети.

Таблиця 5.5.

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Змістовний модуль 1		Змістовний модуль 2	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Практичні (семінарські) заняття	4×10 балів	40	4×10 балів	40
*Письмове тестування при тематичному оцінюванні				
Презентація, есе, індивідуальне завдання	1	10	1	10
Модульна контрольна робота	1	50	1	50
Разом		100		100

* можливий вид діяльності здобувача у випадку дистанційного навчання (тестові завдання на платформі Moodle)

Для визначення ступеня оволодіння навчальним матеріалом з подальшим його оцінюванням рекомендується застосовувати наступні рівні навчальних досягнень студентів, які повністю розкривають майстерність володіння теоретичними та практичними компонентами дисципліни. Дають змогу зрозуміти, чітко структурувати необхідні вміння та критерії щодо відповіді студента.

Таблиця 5.6.

Рівні навчальних досягнень	100-бальна шкала	Критерії оцінювання навчальних досягнень Студент	
		Теоретична підготовка	Практична підготовка
Відмінний	100...90	- вільно володіє навчальним матеріалом, висловлює свої думки, робить аргументовані висновки, рецензує відповіді інших студентів, творчо виконує індивідуальні та колективні завдання;	- може аргументовано обрати раціональний спосіб виконання завдання й оцінити результати власної практичної діяльності;

		- самостійно знаходить додаткову інформацію та використовує її для реалізації поставлених перед ним завдань; - вільно використовує нові інформаційні технології для поповнення власних знань.	- виконує завдання, не передбачені навчальною програмою; - вільно використовує знання для розв'язання поставлених перед ним завдань.
Достатній	89...70	- вільно володіє навчальним матеріалом, застосовує знання на практиці; узагальнює і систематизує навчальну інформацію, але допускає незначні огріхи у порівняннях, формулюванні висновків, застосуванні теоретичних знань на практиці.	- за зразком самостійно виконує практичні завдання, передбачені програмою; - має стійкі навички виконання завдання.
Задовільний	69...51	- володіє навчальним матеріалом поверхово, фрагментарно, на рівні запам'ятовування відтворює певну частину навчального матеріалу з елементами логічних зв'язків, знає основні поняття навчального матеріалу.	- має елементарні, нестійкі навички виконання завдання.
Незадовільний	50...26	- має фрагментарні знання (менше половини) при незначному загальному обсязі навчального матеріалу; - відсутні сформовані уміння та навички; під час відповіді допускаються суттєві помилки.	- планує та виконує частину завдання за допомогою викладача.
Неприйнятний	25...1	- студент не володіє навчальним матеріалом.	- виконує лише елементи завдання, потребує постійної допомоги викладача.

Особливості використання засобів діагностики та контролю за умов дистанційного навчання

В умовах використання формату онлайн-навчання (дистанційного навчання) із застосуванням корпоративної мережі Google Meet названі засоби, методи і форми визначаються за домовленістю зі студентським колективом і, в залежності від зручного виду взаємодії, застосовуються з допомогою існуючих функцій групових чатів та відео-конференцій.

Для ефективного засвоєння тематики є можливість демонстрації необхідних матеріалів на робочому столі комп'ютерного технічного засобу під час занять і семінарів. Зокрема, у разі потреби, під час онлайн-заняття можна надати доступ до свого екрану, щоб показати презентації або іншу тематичну інформацію на робочому столі.

Планування лекційних і семінарських занять, модульних контрольних робіт, звітування за індивідуальну та іншу передбачену програмою роботу зі студентами, а також підсумкова перевірка знань у формі іспиту здійснюється заздалегідь за допомогою прив'язки до гугл-календаря. Синхронізація запланованих заходів виконується автоматично на всіх зручних для їх проведення пристроях.

6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

6.1. Зміст навчальної дисципліни

ТЕМА 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

План

1. Об'єктивні закономірності управління операційним процесом.
2. Галузеві особливості операційної функції.
3. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
4. Роль, місце, функції, методи і принципи операційного менеджменту.

ТЕМА 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.

План

1. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.
2. Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту.
3. Проектування товару і послуги.
4. Специфіка стратегії процесу.

ТЕМА 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.

План

1. Сутність та структурна побудова операційних систем.
2. Особливості та властивості операційної системи.
3. Класифікаційні підходи до операційних систем.

ТЕМА 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.

План

1. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації.
2. Типи операційних процесів.
3. Організація операційного процесу у просторі і у часі.
4. Ресурси операційної системи.

ТЕМА 5. Управління процесом проектування операційної системи.

План

1. Сутність, цілі та етапи проектування операційних систем.
2. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг.
3. Процес проектування підприємства.

ТЕМА 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.

План

1. Стратегічне планування в операційній системі.
2. Агрегатне планування.
3. Управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.
4. Оперативне управління операційним процесом.
5. Організація диспетчеризації виробництва продукції.
6. Управління матеріальними запасами.
7. Управління запасами залежного і незалежного попиту.

ТЕМА 7. Основи управління проектами.

План

1. Проектний підхід до управління операційною системою.
2. Життєвий цикл проекту. Планування проекту.
3. Відпрацювання розкладу проекту за допомогою графіка Гантта.
4. Контроль виконання проектів.
5. Методи сіткового планування в управлінні проектами.

ТЕМА 8. Основи менеджменту якості.

План

1. Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення.
2. Показники якості продукції.
3. Якість та конкурентоспроможність операційної системи.
4. Системи управління якістю продукції.
5. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.

ТЕМА 9. Управління результативністю операційної діяльності.

План

1. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
2. Показники результативності функціонування операційних систем.
3. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.
4. Фактори впливу на динаміку продуктивності організації.
5. Шляхи підвищення продуктивності операційної системи.

ТЕМА 10. Проектування ОС – управління процесом.

План

1. Методика та етапи проектування ОС.
2. Характеристика основних етапів процесу проектування продукту (товару) та послуги.
3. Проектування операційного процесу.
4. Особливості проектування та планування приміщень та обладнання сервісних підприємства. Планування офісу.
5. Організація праці в ОС. Планування і нормування праці.
6. Сутність та особливості гнучких виробничих систем (ГВС).

6.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	Форма навчання: денна				Форма навчання: заочна			
	у тому числі				у тому числі			
	Усього	Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна	Усього	Лекції	Практичні (семінарські)	Самостійна
Модуль №1. Змістовний модуль I. Теоретичні основи операційного менеджменту як функціонального різновиду менеджменту.								
ТЕМА 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	12	3,6	2,4	6	12	1	1	10,6
ТЕМА 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.	12	3,6	2,4	6	12	1	1	10,6
ТЕМА 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
ТЕМА 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
ТЕМА 5. Управління процесом проектування операційної системи.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
Разом за модуль	60	18	12	30	60	5	2	53
Змістовний модуль II. Механізми управління операційним менеджментом та його результативністю.								
ТЕМА 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.	12	3,6	2,4	6	12	1	1	10,6

ТЕМА 7. Основи управління проектами.	12	3,6	2,4	6	12	1	1	10,6
ТЕМА 8. Основи менеджменту якості.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
ТЕМА 9. Управління результативністю операційної діяльності.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
ТЕМА 10. Проектування ОС – управління процесом.	12	3,6	2,4	6	12	1	-	10,6
Разом за модуль	60	18	12	30	60	5	2	53
Разом за семестр	120	36	24	60	120	10	4	106

6.3. Теми практичних (семінарських, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	ТЕМА 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	2,4	1
2	ТЕМА 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.	2,4	1
3	ТЕМА 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.	2,4	-
4	ТЕМА 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.	2,4	-
5	ТЕМА 5. Управління процесом проектування операційної системи.	2,4	-
6	ТЕМА 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.	2,4	1
7	ТЕМА 7. Основи управління проектами.	2,4	1
8	ТЕМА 8. Основи менеджменту якості.	2,4	-
9	ТЕМА 9. Управління результативністю операційної діяльності.	2,4	-
10	ТЕМА 10. Проектування ОС – управління процесом.	2,4	-
Разом		24	4

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна	Заочна
1	ТЕМА 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	6	10,6
2	ТЕМА 2. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.	6	10,6
3	ТЕМА 3. Операційна система організації: поняття, склад та види.	6	10,6
4	ТЕМА 4. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.	6	10,6
5	ТЕМА 5. Управління процесом проектування операційної системи.	6	10,6
6	ТЕМА 6. Управління поточним функціонуванням операційної системи.	6	10,6
7	ТЕМА 7. Основи управління проектами.	6	10,6
8	ТЕМА 8. Основи менеджменту якості.	6	10,6

9	ТЕМА 9. Управління результативністю операційної діяльності.	6	10,6
10	ТЕМА 10. Проектування ОС – управління процесом.	6	10,6
	Разом	60	106

КОНТРОЛЬНІ ПИТАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Об'єктивні закономірності управління операційним процесом.
3. Галузеві особливості операційної функції.
4. Сутність і місце операційного менеджменту в системі менеджменту організації.
5. Роль, місце, функції, методи і принципи операційного менеджменту.
6. Операційна стратегія як основа проектування операційної системи.
7. Сутність та етапи розробки операційної стратегії організації.
8. Стратегічні й тактичні рішення операційного менеджменту.
9. Проектування товару і послуги.
10. Специфіка стратегії процесу.
11. Операційна система організації: поняття, склад та види.
12. Сутність та структурна побудова операційних систем.
13. Особливості та властивості операційної системи.
14. Класифікаційні підходи до операційних систем.
15. Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати.
16. Операційний процес: сутність, структура та принципи організації.
17. Типи операційних процесів.
18. Організація операційного процесу у просторі і у часі.
19. Ресурси операційної системи.
20. Управління процесом проектування операційної системи.
21. Сутність, цілі та етапи проектування операційних систем.
22. Особливості проектування продукту та процесів у сфері послуг.
23. Процес проектування підприємства.
24. Управління поточним функціонуванням операційної системи.
25. Стратегічне планування в операційній системі.
26. Агрегатне планування.
27. Управління матеріально-технічним забезпеченням підприємства.
28. Оперативне управління операційним процесом.
29. Організація диспетчеризації виробництва продукції.
30. Управління матеріальними запасами.
31. Управління запасами залежного і незалежного попиту.
32. Основи управління проектами.
33. Проектний підхід до управління операційною системою.
34. Життєвий цикл проекту. Планування проекту.
35. Відпрацювання розкладу проекту за допомогою графіка Гантта.
36. Контроль виконання проектів.
37. Методи сіткового планування в управлінні проектами.
38. Основи менеджменту якості.
39. Поняття про фактори забезпечення якості товарів і послуг та їх значення.
40. Показники якості продукції.
41. Якість та конкурентоспроможність операційної системи.
42. Системи управління якістю продукції.
43. Зарубіжний досвід управління якістю продукції.
44. Управління результативністю операційної діяльності.

45. Продуктивність операційної діяльності як основна мета операційного менеджменту.
46. Показники результативності функціонування операційних систем.
47. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи.
48. Фактори впливу на динаміку продуктивності організації.
49. Шляхи підвищення продуктивності операційної системи.
50. Проектування ОС – управління процесом.
51. Методика та етапи проектування ОС.
52. Характеристика основних етапів процесу проектування продукту (товару) та послуги.
53. Проектування операційного процесу.
54. Особливості проектування та планування приміщень та обладнання сервісних підприємства. Планування офісу.
55. Організація праці в ОС. Планування і нормування праці.
56. Сутність та особливості гнучких виробничих систем (ГВС).

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

- Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»;
- Електронний конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент»;
- Електронні презентаційні матеріали по темах дисципліни «Операційний менеджмент»;
- Індивідуальні завдання для самостійного виконання (електронний варіант);
- Методичні рекомендації з курсу «Операційний менеджмент» для студентів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент» Ужгород: ДВНЗ «УжНУ».
- Програмне забезпечення: інформаційні технології та засоби електронного навчання: Microsoft Office; система електронного навчання Moodle; внутрішня корпоративна електронна пошта УжНУ.
- Інформаційне та навчально-методичне забезпечення: наукова бібліотека та читальні зали УжНУ; віртуальне навчальне середовище Moodle; Google Meet.
- Навчальні і робочі навчальні плани.
- Графіки навчального процесу.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Операційний менеджмент: Навчальний посібник/ І.А. Маркіна, О.М. Помаз, Ю.В. Помаз; За ред. І.А. Маркіної. – Полтава: ПДАА, 2018. – с. 226.
2. Кушнірук В.С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій для здобувачів вищої освіти ступеня «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» денної та заочної форми навчання / В.С. Кушнірук. – Миколаїв: МНАУ, 2017. – 124 с.
3. Операційний менеджмент: Навчально-методичний комплекс дисципліни [Електронний ресурс]: навчальний посібник для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: Т.А. Коцко. – Електронні текстові дані (1 файл: 2,93 мб). – Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. – 120 с.
4. Операційний менеджмент: навч.-метод. посібник для самостійної роботи здобувачів вищої освіти денної, заочної форми навчання та дистанційного навчання першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Менеджмент організацій і адміністрування» / Укладачі: Снітко Є.О., Завгородня Є.Є. – Старобільськ: Вид - во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2021. – 184 с.

5. Операційний менеджмент: [методичні вказівки для самостійного вивчення дисципліни] / укладач: О. В. Грідін ; ДБТУ. Харків: [б. в.], 2022. 118 с.

Додаткова література

1. Белінський П.І. Менеджмент виробництва та операцій: Підручник. - Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 624 с.
2. Бушуєв С. Д. Управління проектами в умовах «поведінкової економіки» / С. Д. Бушуєв, Д. А. Бушуєв, Р. Ф. Ярошенко // Управління розвитком складних систем. - 2018. - Вип. 33. - С. 22-30. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Urss_2018_33_5.
3. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Виробничий (операційний) менеджмент: Навчальний посібник. За редакцією В.О. Василенка. – Київ: ЦУЛ, 2003.- 532 с.
4. ДСТУ КО 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів Видання офіційне Київ 2016 ДП «УкрНДНЦ»
5. Іванов М.М. Операційний менеджмент [текст] : навч. посіб. / М.М. Іванов, П.В. Комазов – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 368 с.
6. Капінос Г. І. Операційний менеджмент [текст] : навч. посіб./ Г. І. Капінос, І. В. Бабій – К. : «Центр учбової літератури», 2013. – 352 с.
7. Кожушко Л. Ф. Управління проектами: Навчальний посібник [Текст] / Л. Ф. Кожушко, С. М. Кропівко. – К. : Кондор-Видавництво, 2015. – 388 с.
8. Конспект лекцій з дисципліни «Операційний менеджмент» для здобувачів вищої освіти із технічних спеціальностей / Укл. Кучер М.М. – Кам'янське: ДДТУ, 2017. – 153 с.
9. Національний стандарт України. ДСТУ ISO 9001:2015. (ISO 9001:2015, IDT). Системи управління якістю. ВИМОГИ. Видання офіційне. Київ. ДП «УкрНДНЦ». – 31 с.
10. Снітко Є. О. Менеджмент: підруч. для студ. ден. та заоч. форм навч. першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 „Менеджмент” за освітньою програмою „Менеджмент організацій і адміністрування” / Є. О. Снітко, Є. Є. Завгородня; ДР «Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка» – Старобільськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2018. – 281 с.
11. Трут О.О. Операційний менеджмент: підручник / О. О. Трут. — К.: Академвидав, 2013. — 348 с.
13. Ратушняк, О. Г. Операційний менеджмент. Частина 1: навчальний посібник / О. Г. Ратушняк. – Вінниця: ВНТУ, 2015. – 99 с.
14. Омеляненко Т. В. Операційний менеджмент: презентаційний курс [Електронний ресурс]: навч. посіб. / Т. В. Омеляненко, А. В. Осокіна. — К. : КНЕУ, 2016. — 197 с. — (Серія «MBA-studio»).
15. «Управління проектами»: навчальний посібник до вивчення дисципліни для магістрів галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 073 «Менеджмент» спеціалізації: «Менеджмент і бізнес адміністрування», «Менеджмент міжнародних проектів», «Менеджмент інновацій», «Логістика»/ Уклад.: Л.Є. Довгань, Г.А. Мохонько, І.П. Малик. – К.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. – 420 с.