

Інформація про вибіркову навчальну  
дисципліну циклу професійної підготовки  
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»  
на 2023/2024 навчальний рік

Назва дисципліни	<b>Логістика в туризмі</b>
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс (рік) навчання	4
Семестр	8
Обсяг дисципліни у кредитах*	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Організація туристичних подорожей», «Організація готельного господарства», «Менеджмент у туризмі», «Основи безпеки в туризмі» тощо.
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туристичної інфраструктури та готельно-ресторанного господарства
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle;
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю*	Залік.

**Ключові результати навчання(знання, уміння та інші компетентності):**

ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми

ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії

ЗК13. Здатність планувати та управляти часом

ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно

СК3. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал регіонів і локальних територій

СК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал

СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації

ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів, враховуючи логістичний потенціал туристичних ресурсів та логістичний потенціал МТБ і туристопотоку.

ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт на основі застосування методики логістичного потенціалу ресурсів, аналізу ресурсної бази туризму та здійснення логістичної оцінки.

ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки з позицій комплексної логістичної структури.

ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) з позицій комплексної логістичної структури.

ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг

ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей з метою застосування раціональних логістичних прийомів та побудови логістичних систем.

### **Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):**

Навчальна дисципліна «Логістика в туризмі» охоплює коло питань щодо застосування прийомів і методів логістики в туристичній сфері, правового регулювання логістичної діяльності в Україні, організації адміністративно-управлінського механізму регулювання логістичної діяльності, теорії і практики з організації логістики в туристичному бізнесі, основних напрямів удосконалення та підвищення ефективності організації роботи логістичної служби. Передбачає формування у здобувачів логістичного бачення, міцних знань в сфері управління матеріальними потоками і відповідними їм інформаційними, фінансовими, кадровими потоками, їх оптимізації з метою зменшення сукупних витрат і отримання прибутку в умовах жорсткої конкуренції.

Тема 1. Логістика туризму як складова логістики послуг

Тема 2. Теоретичні засади логістики туризму

Тема 3. Логістика ресурсної бази туризму

Тема 4. Логістика туристичної фірми

Тема 5. Логістика туру

Тема 6. Логістика готельних послуг у туризмі

Тема 7. Інформаційна логістика в туризмі

Тема 8. Фінансова логістика в туризмі

Тема 9. Транспортна логістика в туризмі

Тема 10. Логістика міжнародного туризму