

Інформація про вибіркову навчальну  
дисципліну циклу професійної підготовки  
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»  
на 2023/2024 навчальний рік

Назва дисципліни	<b>Інфраструктура туризму</b>
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс (рік) навчання	3
Семестр	6
Обсяг дисципліни у кредитах*	4 кредитів ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Основи безпеки в туристичній діяльності», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Туроперейтинг» та ін.
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туризму
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю*	Залік.

**Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):**

ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.

СК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління

СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)

СК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту

СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем

СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати

сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПР6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПР9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.

ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

### **Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):**

Навчальна дисципліна «Інфраструктура туризму» охоплює коло питань системи понять сутності, структури і функцій інфраструктури туризму, діяльності щодо створення умов для реалізації туристських послуг, а також сукупність різноманітних об'єктів, що використовуються для задоволення потреб туристів, нормативно-правове забезпечення їх функціонування та взаємодію суб'єктів туристичної діяльності, рух матеріальних, фінансових, інформаційних потоків між ними та навколишнім середовищем.

Тема 1. Сутність та характеристика інфраструктури туризму.

Тема 2. Виробнича інфраструктура туризму.

Тема 3. Соціальна інфраструктура туризму.

Тема 4. Інформаційна інфраструктура туризму.

Тема 5. Інфраструктура туropolерейтингу.

Тема 6. Організація надання послуг розміщення в туризмі.

Тема 7. Особливості функціонування готелів як основної складової засобів розміщення.

Тема 8. Організація надання послуг харчування в туризмі.

Тема 9. Організація роботи підприємств харчування.

Тема 10. Організація екскурсійного обслуговування.

Тема 11. Інфраструктура сектору дозвілля і розваг.

Тема 12. Гарантування захисту та безпеки туристів.