

20442777

Україна, м. Ужгород, вул. Заньковецької, 89
тел./факс (0312) 654915, 0503723030
<http://www.teviant.com.ua/>

p/p UA753123780000026003246000001 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»
p/p UA963122480000026008056000100 в АТ «КОМІНВЕСТБАНК»

20442777

89 Zankovetskoji str., Uzhhorod, Ukraine
tel./fax: (0312) 654915, 0503723030
<http://www.teviant.com.ua/>

acc/ UA753123780000026003246000001 in CB PRIVATBANK
acc/ UA963122480000026008056000100 in KOMINVESTBANK

ВІДГУК

на випускницю спеціальності «Менеджмент» (Бізнес-адміністрування)

Ужгородського національного університету

Товт Тетяну Ярославівну

Товт Тетяна Ярославівна 2019 року отримала диплом магістра за спеціальністю «Менеджмент» (Бізнес-адміністрування) ДВНЗ «Ужгородський національний університет».

З 01 серпня 2018 року Тетяна Товт працює на посаді адміністратора в ТОВ СМП «Тевіант». За період роботи вона проявила себе тільки з позитивної сторони, виявивши такі професійні та особистісні якості, як відповідальність, дисциплінованість, ініціативність, наполегливість, високий рівень фахової підготовки у сфері управління та вміння досягати бажаного результату. До розвинутих навичок також варто віднести лідерські якості та вміння працювати в команді, а також готовність розв'язувати складні задачі. Отримані під час навчання знання, вміння та компетентності дають змогу Тетяні Ярославівні вирішувати актуальні проблеми управління підприємством у межах своєї посадової інструкції, яка передбачає, зокрема, такі завдання:

- забезпечення роботи з ефективного й культурного обслуговування відвідувачів, створення для них комфортних умов;
- приймання та оформлення необхідних документів;
- робота з відповідним комп'ютерним програмним забезпеченням;
- складання управлінської звітності;
- організація заходів із вирішення конфліктів, які виникають при обслуговуванні клієнтів;
- розгляд претензій, пов'язаних із незадовільним обслуговуванням клієнтів, і проведення відповідних організаційно-технічних заходів;
- інформування керівництва про наявні недоліки в обслуговуванні клієнтів, здійснення заходів для їх ліквідації;
- контроль відповідних оплат і виконання послуг, перевірка правильності оформлення особових карток клієнтів.

Керівництво ТОВ СМП «Тевіант» оцінює здобуті Товт Тетяною Ярославівною під час навчання за спеціальністю «Менеджмент» (Бізнес-адміністрування) теоретичні знання та практичні навички на високому рівні та задоволені її освітньо-професійною підготовкою.

Директор ТОВ СМП «Тевіант»



Я.М.Яцола