

BOOSTA

Boosta – це міжнародна мультипродуктова ІТ-компанія, яка розробляє і просуває ІТ-продукти у сфері освіти та SEO.

Вакансія:

• Customer Support Representative

Вимоги до кандидатів:

- рівень англійської Upper-Intermediate і вище (усно і письмово);
- вміння слухати і розуміти проблеми людей;
- рішучість у прийнятті рішень, прагнення досягати нових цілей та самоорганізованість.

Обов'язки:

- спілкування з клієнтами із США та європейських країн через чат, електронну пошту та телефонні дзвінки;
- розробка нових та модернізація встановлених засобів та процесів для покращення шляху клієнта;
- співпраця з відділами продажів продуктів компанії для забезпечення зростання.

Компанія пропонує:

- гнучкий графік, у нас є 4 зміни: 07:00–15:00, 15:00–22:00, 19:00–03:00, 22:00–07:00, які можна вибирати на власний розсуд (єдине правило – хоча б одна зміна на тиждень має бути нічною);
- щодня нові виклики та цікаві завдання;
- безкоштовні уроки англійської мови, курси, вебінари, тренінги та багато іншого;
- компенсацію страхування та вартості коворкінгу на суму 140 євро, де б Ви не знаходились;
- дружню команду, де Вам завжди готові допомогти, де немає ніякої токсичності та надлишкового офіціозу.

Заробітна плата: за результатами співбесіди.

Графік роботи: 07:00–15:00, 15:00–22:00, 19:00–03:00, 22:00–07:00 (1 зміна на тиждень – нічна).

З діяльністю компанії Ви можете ознайомитися на офіційному сайті:
<https://boosta.biz/>.

Надсилайте CV на електронну адресу: cv@boosta.co.