



## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"</b>
Освітня програма	<b>8118 Комп'ютерні системи та мережі</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>123 Комп'ютерна інженерія</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Державний вищий навчальний заклад "Ужгородський національний університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	8118
Назва ОП	Комп'ютерні системи та мережі
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	123 Комп'ютерна інженерія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Слободянюк Олександр Васильович, Панга Геннадій Валерійович, Шапорін Руслан Олегович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	04.10.2021 р. – 06.10.2021 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/38097>

Програма візиту експертної групи <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/38893>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям**

Освітня програма є актуальною та збалансованою у контексті врахування сучасних вимог ринку праці та інтересів стейкхолдерів. Регіональний контекст враховано в ОП в повній мірі. Чітко прослідковується унікальність ОП, яка полягає у підготовці фахівців з комп'ютерних систем та мереж для розробки та супроводження інформаційних систем регіонального значення, а також програмних засобів міжмережевої взаємодії. Вона узгоджується із місією та стратегією розвитку ЗВО. ОП має необхідне забезпечення викладачами із належною академічною кваліфікацією. ОП відповідає всім чинним критеріям акредитації, а виявлені недоліки не містять системного характеру. Результати акредитаційної експертизи засвідчили, що в цілому існує достатня відповідність якісному рівню організації таких освітніх процесів: проектування цілей ОП; розробка структури та змісту ОП; формування доступу до ОП та визнання результатів навчання; організація навчання і викладання за ОП; контроль знань, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність; забезпечення ОП людськими ресурсами; формування освітнього середовища та матеріальних ресурсів; розробка і впровадження системи внутрішнього забезпечення якості ОП; створення прозорих та публічних процедур для якісного функціонування ОП. УжНУ реально залучає роботодавців до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості. Встановлені факти та докази дають можливість зробити висновок про загальну відповідність критеріїв оцінювання встановленим вимогам щодо якості освітніх програм.

## **Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик**

Під час акредитації на підставі вивчення документів та online спілкування з фокус-групами експертами було встановлено такі сильні сторони ОП «Комп'ютерні системи та мережі»: цілі ОП і ПРН визначаються з урахуванням тенденції розвитку спеціальності та ринку праці, галузевого і регіонального контекстів, а також досвіду вітчизняних ОП; зміст ОП структурований, є досить чітка та взаємопов'язана структура освітніх компонентів; обсяг ОП та її окремих компонентів відповідає чинному законодавству; зміст ОП відповідає предметній області спеціальності; чітко виражена унікальність ОП, яка полягає у підготовці фахівців з комп'ютерних систем та мереж для розробки та супроводження інформаційних систем регіонального значення, а також програмних засобів міжмережевої взаємодії.; активна взаємодія з роботодавцями на всіх етапах освітнього процесу; здобувачі мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію за рахунок дисциплін вільного вибору; наявність баз практик, на яких здобувачі можуть отримати досвід роботи з реальними об'єктами; ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок, що відповідають заявленим цілям, ЗВО забезпечує додаткові можливості формування соціальних навичок поза освітнім процесом за ОП; чітка та зрозуміла політика щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та у неформальній освіті, яка підкріплена низкою нормативних документів; участь НПП у проектах програм ЄС; залучення студентів до досліджень, науково-дослідних робіт; НПП, які задіяні до реалізації ОП мають освіту, наукові ступені, вчені звання, наукові публікації, що забезпечує їх спроможність викладання освітніх компонент ОП; підтримка здобувачів з особливими потребами шляхом впровадження індивідуального графіку навчання та використання системи дистанційного навчання; наповнення веб-сторінок факультету та випускової кафедри; дотримання визначених УжНУ процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП; достатня прозорість та публічність для всіх стейкхолдерів основних документів і процедур, що забезпечують та регулюють освітній процес в УжНУ. До виявлених експертною групою позитивних практик віднесено: активна співпраця з випускниками; доступ до наукометричних баз Scopus і WoS, а також видань видавництва Springer; здобувачі отримують досить ґрунтовну практичну підготовку за рахунок провідних підприємств регіону, що виконують роль баз практики, а також працевлаштовують випускників університету та проводять стажування НПП; опублікування результатів науково-дослідної роботи здобувачів та НПП у періодичних наукових виданнях, які індексуються в Scopus; дієва система моральних та матеріальних заохочень НПП, а також надання можливості безкоштовного підвищення рівню англійської мови з подальшою сертифікацією; активна позиція ЗВО щодо внесення змін в освітній процес; збирання, аналіз та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників ОП.

## **Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення**

За результатами опрацювання відомостей самоаналізу, інтерв'ювання цільових груп та вивчення додатково наданих матеріалів під час виїзної експертизи, експертна група встановила наступні слабкі сторони ОП: недостатність технічних засобів для реалізації деяких освітніх компонент ОП «Комп'ютерні системи та мережі». Експертна група рекомендує: при перегляді ОП більш чітко виділити саме в цілях її унікальність, яка полягає у підготовці фахівців з комп'ютерних систем та мереж для розробки та супроводження інформаційних систем регіонального значення, а також програмних засобів міжмережевої взаємодії; акумулювати систему опитувань і реагування на результати опитування та оприлюднення результатів; посилити співробітництво з мережею «Мережевої Академії Cisco» для підтримки підготовки фахівців з комп'ютерної інженерії обладнанням та онлайн курсами фірми Cisco; налагодити систему інформування студентів щодо освітнього процесу; посилити співпрацю відділу з внутрішнього забезпечення якості вищої освіти з кафедрами; активізувати роботу з впровадження дуальної форми освіти; вдосконалити механізм оприлюднення пропозицій стейкхолдерів; оприлюднювати опитування випускників щодо їх кар'єрного шляху, рівня задоволеності освітою, пропозицій щодо поліпшення ОП і навчального процесу в цілому; приділити увагу досвіду іноземних ЗВО при перегляді ОП.

### III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:**

##### **1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.**

Експертною групою проаналізовано освітньо-професійну програму «Комп'ютерні системи та мережі» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) та «Концепцію інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015-2025 роки» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/8662>). Мета, цілі і завдання сформульовані чітко. Заявлені в ОП цілі повністю відповідають місії та стратегії УжНУ. Зустрічі з керівниками (ректор, проректори, заступник декана та завідувач кафедри) показали, що вони дуже добре розуміють потреби регіону у фахівцях та орієнтуються в сучасних тенденціях розвитку освіти, зокрема ІТ-галузі. Формування ОП виконане у відповідності до «Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>).

##### **2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.**

Зустріч ЕГ з роботодавцями («Авенга», «Софтсерв», «Джейбіл Сьоркіт Юкрейн Лімітед», «ThinkMobiles», «Pettersson Apps»), у яких є працівники – випускники університету, продемонструвала активну співпрацю між університетом та роботодавцями у питаннях формування цілей та наповнення ОП. Це також знайшло підтвердження у договорах та листах підтримки з підприємств, які розміщені на сайті кафедри (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/43>). В ході зустрічі було, наприклад, вказано, що дисципліна «Технологія розробки Web-додатків» була впроваджена саме через рекомендації роботодавців. Зустрічі ЕГ зі здобувачами та представниками студентського самоврядування виявили, що вони знають про можливість впливати на зміст ОП. Було зазначено, що дисципліну «Основи DevOps» було впроваджено за пропозицією здобувачів та після консультацій з роботодавцями.

##### **3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.**

Аналіз освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі», результати зустрічей з працівниками та керівництвом університету та зі стейкхолдерами показують, що ОП розроблена з урахуванням регіонального контексту, який виражається в потребах фахівців з комп'ютерних систем та мереж для розробки та супроводження інформаційних систем регіонального значення, а також програмних засобів міжмережевої взаємодії. При складанні ОП був врахований досвід низки вітчизняних (НТУУ «КПІ ім. Ігоря Сікорського», НУ «Львівська політехніка», КНУ ім. Тараса Шевченка, НТУ «ХПІ» та інші) закладів освіти. Гарант ОП зазначив, що досвід закордонних програм при складанні ОП не розглядався, але це планується зробити при наступному перегляді ОП.

##### **4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.**

Експертною групою проаналізовано освітньо-професійну програму «Комп'ютерні системи та мережі» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) та визначено, що програмні результати навчання відповідають визначеним у стандарті, затвердженому 18 березня 2021 року. Аналіз ОПП (матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами) та РНПД показав, що досягнення усіх результатів навчання забезпечується обов'язковими компонентами.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.**

Сильними сторонами ОП «Комп'ютерні системи та мережі» у контексті Критерію 1 є: - добре враховані регіональні особливості; - активна взаємодія з роботодавцями; - активна участь здобувачів у модернізації ОП.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.**

В самоаналізі та під час співбесід не окреслено які саме елементи ОП є наслідком вивчення досвіду подібних вітчизняних програм, не окреслено унікальність ОП у контексті реалізації місії та стратегії закладу вищої освіти. Експертною групою дано наступні рекомендації: - при перегляді ОП більш чітко виділити в цілях її унікальність, яка полягає у підготовці фахівців з комп'ютерних систем та мереж для розробки та супроводження інформаційних систем, а також програмних засобів міжмережевої взаємодії. - приділити увагу досвіду іноземних ЗВО при перегляді ОП.

### **Рівень відповідності Критерію 1.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.**

Недоліки ОП за Критерієм 1 є несуттєвими. Цілі ОП повністю відповідають місії та стратегії УжНУ. Добре організована співпраця з роботодавцями та випускниками. Отже, ЕГ робить висновок, що ОП «Комп'ютерні системи та мережі» та освітня діяльність університету за цією програмою відповідають рівню В за Критерієм 1.

## **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:**

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).**

Загальний обсяг освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі» у кредитах ECTS складає 90 кредитів, що відповідає нормам законодавства. З них обов'язкова частина складає 67 кредитів, дисципліни вільного вибору – 23 кредити (26% загального обсягу).

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз освітньо-професійної програми (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) та навчального плану (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35419>) показує, що всі компетентності та результати навчання відповідають спеціальності 123 – «Комп'ютерна інженерія». Освітні компоненти мають досить чітку та взаємопов'язану структуру. Обов'язкові освітні компоненти приводять до досягнення усіх результатів навчання. Зустрічі зі здобувачами, випускниками та роботодавцями показали, що освітні компоненти відповідають сучасним вимогам до фахівців-науковців в галузі 12 «Інформаційні технології», як за переліком, так і за контентом.

**3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).**

Аналіз освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі» показує, що всі компетентності та результати навчання забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами. Загалом, освітні компоненти відповідають спеціальності 123 – «Комп'ютерна інженерія», як у фаховому («Дослідження і проектування комп'ютерних систем та мереж», «Дослідження комп'ютерних систем штучного інтелекту», «Мережні інформаційні

технології» тощо), та і загальноосвітньому («Право інтелектуальної власності», «Ділова англійська мова», «Філософія та методологія наукового пізнання» тощо) аспектах.

#### **4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.**

Експертною групою встановлено, що в університеті діє «Положення про порядок реалізації здобувачами вищої освіти права на вільний вибір навчальних дисциплін» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22963>). Вибіркова частина ОП складає 26% (23 кредити ECTS) від загального обсягу. Для обрання вибіркового дисциплін з циклу загальної підготовки здобувачам доступний «Загальноуніверситетський каталог вибіркового навчальних дисциплін» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/32377>). Вибіркові дисципліни з циклу професійної підготовки пропонуються кафедрою. Вибір відбувається попарно, тобто з двох альтернативних дисциплін обирається одна. Проте серед них є дисципліни, що впроваджені за рекомендаціями здобувачів та роботодавців («Технологія розробки Web-додатків», «Основи DevOps»). Зустрічі з викладачами, здобувачами та випускниками показали, що процедура формування індивідуальної освітньої траєкторії є дієвою, зрозумілою та прозорою. Результатом процедури є індивідуальний навчальний план здобувача, який формується на основі особистої заяви здобувача. Приклади індивідуального навчального плану здобувача були надані гарантом ОП за офіційним запитом через Національне агентство.

#### **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.**

Аналіз освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) та навчального плану підготовки (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35419>) показує, що науково-дослідна практика (6 кредитів ECTS) та переддипломна практика (7.5 кредитів ECTS) проводяться у 3 семестрі. Організація і проведення практик регулюються «Положенням про практику студентів ДВНЗ «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11775>). З аналізу робочих програм науково-дослідної (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35504>) та переддипломної (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35505>) практик та обговорень з гарантом, викладачами, здобувачами, випускниками та роботодавцями з'ясувалося, що метою науково-дослідної практики є ознайомлення здобувачів з наукомісткими аспектами виробництва для сприйняття процесу вибору тематики магістерської кваліфікаційної роботи, а переддипломна практика присвячена збору матеріалів та проведенню досліджень за темою магістерської кваліфікаційної роботи. У якості бази для проведення практик виступають потенційні роботодавці («Джейбіл Сьоркіт Юкрейн Лімітед», «Петерсонапс»), що підтверджується договорами на проведення практики (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35698>). Обсяг практики є достатнім для набуття здобувачами практичних навичок в проектуванні, супроводженні та експлуатації комп'ютерних систем та мереж.

#### **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.**

Аналіз освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі» та робочих програм освітніх компонент показав, що більшість освітніх компонентів сприяє розвитку у здобувачів соціальних навичок (soft skills), таких як: риторика, комунікабельність, соціальна відповідальність тощо. Наприклад, РН13 «Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію з питань інформаційних технологій і дотичних міжгалузевих питань до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, що навчаються» забезпечується ОК1, ОК3, ОК5, ОК7, ОК9, ОК11-15, а також ВК4. Зустрічі зі здобувачами, представниками самоврядування та адміністративним персоналом показали, що активне сприяння розвитку у здобувачів соціальних навичок (soft skills) здійснює центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування, студентське самоврядування, а також діяльність здобувачів під час практик.

#### **7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).**

Професійний стандарт для другого (магістерського) рівня освіти відсутній. При складанні програми були враховані методичні рекомендації вітчизняних авторів, таких як «Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації» (В.М. Захарченко, В.І. Луговий, Ю.М. Рашкевич, Ж.В. Таланова) та «Методичні рекомендації щодо опису освітньої програми в контексті нових стандартів вищої освіти» (Рашкевич Ю.М., Національна команда з реформування вищої освіти).

**8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.**

Аналіз освітньо-професійної програми «Комп'ютерні системи та мережі», навчального плану підготовки та «Положення про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладу «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) показує, що тижневий об'єм завантаження здобувачів не перевищує 43 години, при цьому аудиторне завантаження не перевищує 19 годин. Кількість навчальних дисциплін дорівнює 16 на рік (8 у першому семестрі та 8 у другому). Зустрічі з гарантом та викладачами показали, що обсяг компонент ОП та співвідношення аудиторної та самостійної роботи обговорюються на засіданнях кафедри. Зустрічі зі здобувачами, представниками студентського самоврядування та випускниками не виявили скарг або зауважень на перевантаженість здобувачів аудиторною або самостійною роботою.

**9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Дуальна освіта в УжНУ наразі не регулюється. Зустрічі з гарантом та керівництвом академії показали, що вони усвідомлюють перспективи підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти при врахуванні регіонального контексту і працюють в цьому напрямку.

**Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

**Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.**

Сильними сторонами ОП «Комп'ютерні системи та мережі» у контексті Критерію 2 є: - зміст ОП структурований, є досить чітка та взаємопов'язана структура освітніх компонентів; - здобувачі мають можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію за рахунок великої кількості дисциплін вільного вибору; - в університеті є велика база практик, в тому числі і для здобувачів ОП «Комп'ютерні системи та мережі», на яких здобувачі можуть отримати досвід роботи з реальними об'єктами.

**Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.**

Слабкою стороною ОП у контексті Критерію 2 є неможливість використання при формуванні здобувачем індивідуальної освітньої траєкторії вибіркового вибору дисциплін інших освітніх програм та відсутність врегулювання дуальної освіти. Експертною групою дано наступні рекомендації: - активізувати роботу з впровадження дуальної форми освіти; - розглянути можливість вибору здобувачами дисциплін з інших ОП.

**Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

**Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.**

Недоліки ОП за Критерієм 2 є несуттєвими. Завдяки гнучкому механізму вибору дисциплін вільного вибору надана можливість здобувачам формувати індивідуальну освітню траєкторію. Активно використовуються бази практик для набуття здобувачами практичних навичок та ознайомлення із сучасним програмно-апаратним забезпеченням комп'ютерних систем та мереж.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Аналіз «Правил прийому до ДВНЗ УжНУ у 2021 році» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/4567>) показує, що вони розроблені у відповідності до «Умов прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2021 році». У

правилах чітко прописані строки подачі та розгляду документів та їх перелік. Абітурієнт може ознайомитися із визначенням конкурсного балу та порядком нарахування додаткових балів. Правила містять низку додатків. Наприклад, в Додатку В окремо прописані правила прийому для іноземців та осіб без громадянства. Усі зміни до правил затверджуються рішеннями Вченої ради ДВНЗ «УжНУ», що було підтверджено під час співбесід із співробітниками та студентським самоврядуванням. Положення правил стосовно вступу на другий (магістерський) рівень освіти викладені чітко та зрозуміло, не містять будь-яких дискримінаційних положень.

## **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Особливості ОП враховуються при формуванні програми вступних випробувань для вступу на навчання за ступенем магістра (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/2132>). Програма фахового вступного іспиту є досить структурованою, зрозумілою, містить критерії оцінювання. Вступне випробування охоплює спеціальні дисципліни, такі як архітектура комп'ютерів, комп'ютерна логіка, програмування, системне програмування, комп'ютерні мережі, організація баз даних, комп'ютерні системи, системне програмне забезпечення та захист інформації в комп'ютерних системах. Вступники, які здобули ступінь бакалавра за іншою спеціальністю, мають здати додаткове вступне випробування (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/33151>).

## **3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладу «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>), «Положенням про перезарахування кредитів ЄКТС для учасників програм академічної мобільності» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20131>) та «Положенням про порядок перезарахування результатів навчання та визначення академічної різниці в ДВНЗ «УжНУ»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/28875>). Аналіз зазначених документів показав, що доступність та зрозумілість процедур визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти. Водночас, співбесіди зі здобувачами та випускниками виявили, що вони слабо інформовані про наявність таких правил. Співбесіди з гарантом ОП, здобувачами та випускниками показали, що прецедентів з визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, на даній ОП не було.

## **4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Аналіз «Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22966>) показав, що визнання результатів навчання у неформальній освіті здійснюється в обсязі, що не перевищує 10% від загального обсягу по ОП тільки для навчальних дисциплін, які починають викладатися з другого семестру. Співбесіди з гарантом ОП, здобувачами та випускниками показали, що прецедентів з визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті, не було.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.**

Сильними сторонами ОП «Комп'ютерні системи та мережі» у контексті Критерію 3 є чітка та зрозуміла політика щодо визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти та у неформальній освіті, яка підкріплена низкою нормативних документів, які знаходяться у вільному доступі на сайті університету.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.**

Слабкою стороною ОП у контексті Критерію 3 є недостатня інформованість здобувачів щодо можливості набуття окремих результатів навчання у неформальній освіті, наприклад в рамках програм академії Cisco.

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.**

Недоліки ОП за Критерієм 3 є несуттєвими. «Правила прийому до ДВНЗ УжНУ» розроблені у відповідності до діючих нормативних актів, є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень. Існує чітка система визнання результатів навчання, отриманих в інших навчальних закладах та в неформальній освіті. Рекомендуємо посилити роз'яснювальну роботу серед здобувачів про можливості неформальної освіти, оскільки це дуже актуально для галузі ІТ загалом та для спеціальності 123 – «Комп'ютерна інженерія», зокрема.

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

#### **1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.**

Експертна група ознайомившись з матеріалами справи за критерієм 4 і таблицею 3 (Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання) у відомостях самооцінювання та проаналізувавши навчальний план (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35419>), робочі навчальні плани та робочі програми навчальних дисциплін за освітніми компонентами (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35422>) та освітню програму (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) визнала, що форми та методи викладання сприяють досягненню заявлених цілей та програмних результатів. Для підготовки здобувачів вищої освіти за даною освітньою програмою використовуються як традиційні форми у вигляді лекцій, практичних/семінарських занять та лабораторних робіт в очній та дистанційній формі. Для визначення якості отриманих знань використовуються іспити, заліки та диференційовані заліки. Також ОП передбачено переддипломну та виробничу практики, яку за результатами співбесід нами було визначено, що переважно студенти проходять на базах практик у ІТ-компаніях. При інтерв'юванні здобувачів та випускників було встановлено, що здобувачі вищої освіти за цією ОП цілком задоволені методами навчання та викладання дисциплін. Це співпало з аналізом результатів опитування здобувачів другого рівня, які додатково надано гарантом ОП за офіційним запитом через Національне агентство. На даний час, у зв'язку із проведенням протиепідемічних заходів та чергуванням дистанційної та очної форми навчання активізувалося використання модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища Moodle (<https://e-learn.uzhnu.edu.ua/>) для проведення практичних і лабораторних занять, та платформа Google Meet для проведення лекційних занять і для загальної комунікації у режимі відеоконференції. Також зі спілкування із НПП та Гарантом ОП було з'ясовано що Викладачі постійно проходять підвищення кваліфікації саме з використання інформаційних технологій в освітньому процесі. При інтерв'юванні зі здобувачами та адміністративним персоналом, а саме начальником відділу планування, організації та контролю освітнього процесу, відділу моніторингу якості освіти, методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу, було отримано інформацію та процедуру за якою проводять анкетування здобувачів стосовно задоволеності методами навчання і викладання. Проаналізувавши положення «Про студентське самоврядування Державного вищого навчального закладу «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/7589>) та положення «Про наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9199>) підтверджено членство здобувачів у роботі Вченої ради ДВНЗ УжНУ, що відповідає вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

#### **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).**

Експертна група ознайомила з матеріалами справи за критерієм 4 у відомостях самооцінювання та проаналізувала документи по окремим освітнім компонентам, викладеним на сайті університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/450>) які знаходяться у вільному доступі для здобувачів. Було визначено, що цілі, зміст і програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів є зрозумілими та чітко прописаними в робочих програмах навчальних дисциплін, що також вказано у положенні «Про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладі «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>). Робочі програми готуються відповідно до розроблених документів «Методичні рекомендації з розроблення робочих програм навчальних дисциплін» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/21495>) та «Методичні рекомендації щодо удосконалення освітніх програм підготовки іноземців та осіб без громадянства в ЗВО України» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35416>). Під час інтерв'ювання науково-педагогічного складу, здобувачів вищої освіти та випускників було підтверджено про доведення інформації до здобувачів щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, на

першому занятті за освітнім компонентом. Хочемо зазначити, що університет ще не запровадив практику використання силабусів однак під час спілкування з керівництвом ЗВО нам було повідомлено що дане питання зараз знаходиться на етапі обговорення .

### **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 4 у відомостях самооцінювання та проаналізувала договори про проведення практики здобувачів вищого навчального закладу, які розміщено на офіційному сайт ДВНЗ УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35698>). Крім цього, під час інтерв'ювання здобувачів, випускників та роботодавців було підтверджено інформацію стосовно проходження здобувачами, які навчаються за цією ОП, науково-дослідницької практики на підприємствах з якими укладено договір. В переліку публікацій (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34478>) можна побачити, що здобувачі залучаються до написання наукових публікацій та доповідають на наукових конференціях, за тематикою з спеціальності. На базі ДВНЗ УжНУ також проводяться наукові конференції (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34495>) до публікації в яких залучають здобувачів. На базі кафедри є декілька лабораторій для проведення лабораторних занять для освітніх компонентів цієї ОП, які були продемонстровані під час огляду матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації освітнього процесу даної ОП. Кафедра приймала участь у грантовому проекті Greenco - грантовій програмі Tempus (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/16603>).

### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 4 у відомостях самооцінювання та проаналізувала “Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>), в якому чітко прописано терміни для перегляду та оновлення ОП, про що згадували викладачі та адміністративний персонал при зустрічі. Також на думку експертної групи є важливим, що викладачі проходять проходять міжнародні тренінги й стажування на базі провідних ІТ-компаній. Про це свідчать копії отриманих ними сертифікатів, які розміщені на офіційному сайті (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34460>). Самі викладачі мають вагомий перелік публікацій в наукометричних Scopus або Web of Science виданнях. У процесі співпраці кафедри з компанією Softserve більшість викладачів, що забезпечують викладання навчальних дисциплін на ОП пройшли навчання в ІТ-академії Softserve, а також на основі рекомендацій даної компанії в навчальний план підготовки було внесено нову дисципліну “Основи DevOps”.

### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 4 у відомостях самооцінювання та проаналізувала матеріали щодо встановлення партнерських відносин між закладами вищої освіти «Стратегія інтернаціоналізації ДВНЗ «Ужгородський національний університет»» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/20139>) та Положення про академічну мобільність студентів у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/21269>), за участю у проекті Tempus GREENCO, який розміщено на офіційному сайті (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/16603>). Здобувачі регулярно інформуються і долучаються до роботи у міжнародних проектах та участі у міжнародних конференціях, що підтвердили здобувачі під час зустрічі (грантова програма Tempus Greenco). Варто відмітити той факт, що між ДВНЗ «УжНУ» і Поморською Академією в м.Слупськ підписаний договір про співпрацю ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/irelations-double\\_diploms](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/irelations-double_diploms)). Є можливість безкоштовно навчатися протягом семестру в Академії за магістерськими програмами на основі отриманого диплома бакалавра УжНУ. Хоча під час спілкування із здобувачами виявилось, що ніхто з них не приймав участі у програмах обміну та не чув щоб хтось з їх колег приймав у ньому участь. Також нами не було виявлено фактів іноземного стажування НПП кафедри ні у вигляді копій сертифікатів чи довідок ні під час інтерв'ю з ними.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.**

В ОП чітко прописані форми та методи навчання. - Широка база практик з реальною співпрацею між НПП та представниками компаній-стейкхолдерів. - Активна участь у Міжнародних дослідницьких проектах. – Значна кількість публікацій НПП в наукометричних базах даних та залучення здобувачів до наукової діяльності.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.**

Не проводиться аналіз освітніх програм закордонних університетів та коледжів, що готують спеціалістів з комп'ютерних систем та мереж. ЕГ рекомендує: – активніше використовувати досвід викладання не лише провідних українських ЗВО але й європейських провідних університетів. – налагодити практику стажування НПП у закордонних закладах вищої освіти. – удосконалити систему збирання та обробки відповідей системи проведення опитувань здобувачів освіти щодо їхньої задоволеності формами та методами навчання.

#### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.**

Навчання і викладання за освітньою програмою загалом відповідають визначеному критерію. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання. Університет плідно співпрацює з роботодавцями, забезпечена базами практик. Вказані недоліки не є суттєвими.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.**

Експертна група ознайомила з матеріалами справи за критерієм 5 у відомостях самооцінювання та проаналізувала робочі навчальні плани (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35419>) та робочі програми за освітніми компонентами (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35422>), освітню програму (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>) та “Положення про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчального закладу «Ужгородський національний університет»” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>), які знаходяться у вільному доступі для здобувачів. У вище прописаних документах наявні чіткі та зрозумілі контрольні заходи, форми оцінювання здобувачів з якими вони можуть ознайомитися. У процесі бесіди зі здобувачами, вони підтвердили, що викладачі знайомлять їх з інформацією про форми контрольних заходів та оцінювання на першому занятті, на даний момент, у зв'язку із можливим введенням карантинних обмежень та роботою у дистанційній формі, заняття та ознайомлення з формами контрольних заходів та критеріїв оцінювання можуть проводитись із використанням середовища Moodle та сервісу відеоконференцій Google Meet. Також на платформі Moodle проводяться тестування для визначення рівня засвоєння теоретичних знань на момент проходження контрольних точок, графік яких визначається заздалегідь та затверджується деканатом. В робочих програмах, які є у вільному доступі на сайті університету, чітко визначені критерії оцінювання кожної діяльності здобувача. Організація навчального процесу за умов оголошення карантинних обмежень регулюється оновленим положенням про організацію освітнього процесу. Під час інтерв'ювання відповідної фокус групи підтвердили, що заняття та ознайомлення з формами контрольних заходів проходять в тому числі й використанням модульного об'єктно-орієнтованого динамічного навчального середовища Moodle та сервісу відеоконференцій Google Meet.

**2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).**

Відповідно до вимог стандарту спеціальності "123 Комп'ютерна інженерія" другого (магістерського) рівня вищої освіти атестації здобувачів вищої освіти здійснюються у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи магістра (дипломної роботи), які прописані в ОПП “Комп'ютерні системи та мережі” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35390>). На думку експертної групи, форми атестації є цілком зрозумілими та доречними та відповідають формам, що визначені у стандарті вищої освіти за даною спеціальністю.

**3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження**

**результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 5 у відомостях самооцінювання та проаналізувала «Положення про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчальному закладу «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>), Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/11070>) та Положення про порядок призначення і виплати стипендій студентам, клінічним ординаторам, аспірантам і докторантам ДВНЗ "УжНУ" (зі змінами від 23.05.2017 р.) (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/14491>). Кафедра може сама обирати форми і методи для забезпечення об'єктивного контролю, проте під час дистанційного навчання найоптимальнішою формою для кафедри та здобувачів є тестування на платформі Moodle. У випадку можливого конфлікту інтересів є чітко прописані дії в Положенні про академічну доброчесність в ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>), яке знаходиться у вільному доступі. При інтерв'юванні здобувачів було з'ясовано, що вони ознайомлені з послідовністю дій в таких ситуаціях, але ситуацій конфлікту інтересів на практиці не виникало. В університеті на початку навчального року створюється апеляційна комісія, яка отримує та розглядає заяви стосовно конфлікту інтересів. При інтерв'юванні здобувачів, було отримано інформацію, що ознайомлені з існуванням такої комісії та знають свої права на оскарження результатів, але ніколи ними не користувалися, що підтверджує об'єктивність екзаменаторів (викладачів).

**4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 5 у відомостях самооцінювання та проаналізувала «Положення про академічну доброчесність в ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>) та «Положення про Комісію з питань академічної доброчесності та етики ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/26527>), у яких визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності та прописана чітка процедура притягнення здобувачів до академічної відповідальності за порушення академічної доброчесності. При інтерв'юванні здобувачів за ОП було підтверджено обізнаність здобувачів стосовно політики, стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності, але були розбіжності при обговорюванні прохідних відсотків оригінальності робіт, здобувачі назвали більший відсоток оригінальності, ніж прописаний в «Положенні про академічну доброчесність в ДВНЗ "УжНУ"» та розповіли те, що до перевірки беруть курсові роботи/проекти та випускні кваліфікаційні роботи та регулярно проводиться популяризація академічної доброчесності. Під час зустрічі із науково-педагогічним складом було отримано інформацію стосовно сервісів та процедур перевірки робіт на виявлення академічного плагіату, які використовуються згідно положення «про академічну доброчесність в ДВНЗ "УжНУ"». Для перевірки робіт на плагіат в університеті використовуються системи Unicheck та StrikePlagiarism (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/fakultety-uzhnu-matymut-zmogu-pereviryty-naukovi-roboty-Strikepla.htm>). Зі слів НПП, представників допоміжного персоналу та здобувачів вищої освіти випадків порушення академічної доброчесності на ОП не було.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.**

Сильними сторонами Критерію 5 є: - чітко визначені та зрозумілі правила контролю успішності здобувачів та процедури і практика оскарження результатів і повторного проходження контролю - чіткість і зрозумілість політики й процедур дотримання академічної доброчесності, наявність інституційного забезпечення академічної доброчесності - наявність групи сприяння академічній доброчесності та дотримання етики академічних відносин.

##### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.**

ЕГ відзначила, що в ДВНЗ УжНУ не достатньо чітко налагоджена система інформування здобувачів вищої освіти щодо організації вирішення конфліктних ситуацій, популяризації академічної доброчесності та інформування учасників освітнього процесу про відповідальність за порушення академічної доброчесності. Тому ЕГ рекомендує налагодити систему інформування здобувачів щодо організації навчального процесу та вирішення конфліктних ситуацій.

#### **Рівень відповідності Критерію 5.**

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.**

Виявлені слабкі сторони не є суттєвими та не впливають на якість підготовки здобувачів освіти та досягнення результатів навчання. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за критерієм 5.

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 6 і таблицею 2 (Зведена інформація про викладачів ОП) у відомостях самооцінювання та встановила, що академічна та/або професійна кваліфікація викладачів відповідає освітнім компонентам, які вони викладають. Однак слід зазначити що жоден із НПП за спеціальністю свого наукового ступеня не відповідає рекомендаціям що подані у Таблиці відповідності Переліку наукових спеціальностей (Перелік 2011) та Переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти. Однак усі вони відповідають або за своєю базовою освітою, або за науковими публікаціями, або за обома відразу. До того ж частина викладачів поєднують процес викладання навчальних дисциплін на ОП та працюють у приватних ІТ-компаніях за фахом.

### **2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 6 у відомостях самооцінювання та проаналізувала "Порядок проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) у ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/10570>). Процедура конкурсного відбору викладачів дозволяє забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для реалізації ОП, що було з'ясовано під час інтерв'ю з ПВС та допоміжними (сервісними) структурними підрозділами (начальник відділу кадрів). На зустрічі з науково-педагогічним складом, який забезпечує дану освітню програму, було отримано інформацію, що процедура добору викладачів існує і є прозорою. Слід зазначити що на роботу на посади НПП активно залучаються діючі працівники провідних ІТ-компаній (Бучок В.Ю., Далекорей А.В., Безвершенко Є.І.).

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 6 у відомостях самооцінювання та проаналізувала "Концепція інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015-2025 рр." ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/university-dev\\_strategy](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/university-dev_strategy)) та "Договори про співробітництво", які є у вільному доступі на офіційному сайті університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35698>). Варто зазначити, що університет та зокрема кафедра Комп'ютерних систем та мереж доволі активно співпрацює з компаніями-стейкхолдерами. Так у ході проведених інтерв'ю із роботодавцями було з'ясовано що до ОП було внесено за ініціативи компанії Softserve навчальну дисципліну "Основи DevOps". Перед цим даною компанією для викладачів кафедри був організований безкоштовне навчання за даним напрямком та проведено переобладнання навчальної лабораторії обчислювальної техніки. Також доволі тісна співпраця ведеться із підприємством «Jabil Circuit Ukraine Limited», компаніями "Petterson Apps", "ThinkMobiles" що підтверджується наявними договорами про співпрацю та спілкуванням під час інтерв'ю із НПП, здобувачами вищої освіти та роботодавцями.

### **4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.**

Експертна група ознайомилась з матеріалами справи за критерієм 6 у відомостях самооцінювання та проаналізувала "Концепція інноваційного розвитку ДВНЗ «Ужгородський національний університет» на 2015-2025 рр." ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/university-dev\\_strategy](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/university-dev_strategy)) та "Договори про співробітництво", які є у вільному доступі на офіційному сайті університету (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35698>). В розмові з гарантом ОП і викладачами було сказано про постійне залучення роботодавців до занять для надання можливості ознайомлення здобувачів з теоретичною частиною реальних проектів та надано приклад представник "SoftServe" Юрій Безгачнюк читав лекції для здобувачів на теми: Google Cloud Platform Introduction, GCP/IaC/TerraForm. Практикується

залучення фахівців до організації навчального процесу для проведення занять з найбільш актуальних технологій, що користуються попитом у галузі, які поєднують роботу в університеті з практичною професійною діяльністю у IT-компаніях. Так, до викладання на ОП залучений Далекорей А.В., у ДВНЗ «УжНУ» працює на неповне навантаження, забезпечує викладання ОК «Основи DevOps», тощо. Також під час спілкування з роботодавцями було підтверджено інформацію стосовно їх залучення до аудиторних занять та прояву інтересу до цього з обох сторін. Останнім яскравим прикладом цього є проведення курсів підвищення кваліфікації від компанії SoftServe, під час якого було проведено тренінги для викладачів, аспірантів та магістрантів спеціальності 123 Комп'ютерна інженерія з DevOps.

## **5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.**

Експертна група ознайомила з матеріалами справи за критерієм 6 у відомостях самооцінювання та проаналізувала «Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>) та «Положення про підвищення кваліфікації та стажування» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5950>). Викладачі проходять стажування і тренінги/сертифікацію, яскравим прикладом цього є сертифікати фірми ЕРАМ, які отримали НПП Тютюнникова Г.С., Самусь Є.І., Мамай Л.М.; сертифікати SoftServe, які отримали Самусь Є.І., Тютюнникова Г.С., Мамай Л.М., Горват П.П., Гапак О.М., Безвершенко Є.І., Балоба С.І. Сертифікати усіх НПП знаходяться у відкритому доступі на сайті (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34460>). Також заклад вищої освіти, з метою підвищення професійного розвитку та заохочення, проводить щорічні трудові змагання співробітників та підрозділів, результатами яких є стимулювання у вигляді нагородження, відповідно до «Положення про визначення рейтингів науково-педагогічних працівників ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/29355>). За результатами спілкування із НПП нами було з'ясовано, що в університеті діють безкоштовні курси іноземних (англійської) мов для викладачів. По закінченню викладач може пройти внутрішню сертифікацію що відповідає рівням міжнародної (A1, B2, C1 тощо). Даний сертифікат визнається та діє лише в межах університету. Наявність програм професійного розвитку викладачів університету не виявлено.

## **6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.**

Експертна група ознайомила з матеріалами справи за критерієм 6 у відомостях самооцінювання та проаналізувала «Положення про підвищення кваліфікації та стажування» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/5950>), «Положення про визначення рейтингів науково-педагогічних працівників ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/29355>) та «Положення про преміювання авторів та авторських колективів за наукові дослідження, опубліковані в виданнях, які індексуються в БД Scopus та/або WoS ДВНЗ "УжНУ"» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/26356>, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/pro-premyuvannya-avtorskih-kolektiviv-za-publikatsiji-yaki-vklyu.htm>, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/39089>, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/33679>, <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/Igor-studenyak-pro-naukovi-zdobutki-uzhnu-za-7-rokiv-.htm>). При інтерв'юванні з керівництвом, гарантом ОП та головним бухгалтером, було отримано інформацію, що робота зі стимулювання розвитку викладацької майстерності ведеться регулярно в межах, які дозволяє фінансове забезпечення. Також суттєвим, на думку ЕГ, є організація безкоштовних курсів з англійської мови для підготовка викладачів до публікацій в закордонних виданнях та участі в міжнародних конференціях, що підтвердили викладачі під час інтерв'ю. Також в університеті запроваджені надбавки за викладання навчальних дисциплін іноземною мовою. Для працівників університету доступне відвідування спорткомплексу та басейну за пільговими абонементом. Крім того за результатами опитування серед здобувачів «Викладач очима студентів» існує практика преміювання викладачів-лідерів даного опитування. Отже, заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності, але ЕГ рекомендує лише підсилити стимулювання до праці у викладачів створюючи їм відповідні умови праці.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.**

На думку експертів гарною практикою є те, що завдяки відсутності в регіоні інших ЗВО, що готують фахівців за схожою ОП, наявності великої кількості підприємств та добре налагодженій співпраці із роботодавцями, викладачі мають можливість проходити стажування із застосуванням сучасних технологій та обладнання; заклад вищої освіти заохочує та залучає роботодавців до організації та реалізації освітньої програми та її компонент.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.**

Рекомендуємо активніше стимулювати використання викладачами сучасних технологій навчання, проходити стажування або навіть суміщати роботу в університеті та на виробництві в напрямку комп'ютерної інженерії;

зважаючи на кількість профільних підприємств та гарні стосунки з роботодавцями рекомендуємо активніше залучати представників підприємств до викладацької діяльності.

## **Рівень відповідності Критерію 6.**

Рівень В

## **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.**

ОП має слабкі сторони, які не є суттєвими. Враховуючи сильні сторони ОП та позитивні практики, релевантність отриманих фактів Критерію 6, ЕГ дійшла висновку, що освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:**

### **1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.**

Ужгородський національний університет налічує 11 навчальних корпусів, 6 гуртожитків, змістовну наукову бібліотеку і читальний зал, їдальню та кав'ярню, спортивно-оздоровчий комплекс із басейном, спортивний майданчик, санаторій-профілакторій УжНУ «Скалка», гірськолижну базу «Плішка» й інше (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/student-sportandleisure/sportcomplex>). Експертна група пересвідчилась, що фінансові та матеріально-технічні ресурси УжНУ у повному обсязі забезпечують потреби навчального процесу за ОП, а здобувачі мають можливість використовувати їх у вільному доступі. Залучення коштів від грантів дозволяють оновлювати лабораторії, що в свою чергу сприяє якісному засвоєнню матеріалу під час виконання лабораторних та практичних робіт, а також під час написання магістерських проєктів та проведенні досліджень. Здобувачі усіх рівнів та викладачі мають доступ до наукової бібліотеки. Зокрема, у здобувачів та викладачів є можливість безкоштовно звертатися до науково-метричних баз Scopus та Web of Science (<http://www.lib.uzhnu.edu.ua/public/ush/>). Окрім цього, УжНУ має електронний репозиторій, в якому завантажено понад 35000 наукових доробків: статті, монографічні видання, підручники, наукові вісники тощо. Для досягнення цілей освітньої програми, окрім вільно поширюваного, використовується ліцензійне програмне забезпечення: Microsoft та Google Workspace for Education, яким можуть користуватися й науково-педагогічні працівники. Окрім цього, партнерами кафедри, а саме SoftServe надається підтримка найбільш талановитих здобувачів шляхом надання сертифікатів на доступ до сервісів Amazon та Google.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Здобувачі вищої освіти та науково-педагогічні працівники можуть безперешкодно користуватись науковою бібліотекою (<http://www.lib.uzhnu.edu.ua/public/ush/>), читальним залом, електронним репозиторієм (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui>) та електронними ресурсами УжНУ (<https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui>). Окрім цього, усі учасники освітнього процесу мають доступ до наукометричних баз Scopus та Web of Science на безоплатній основі. УжНУ та кафедра зокрема активно використовує систему Moodle – Сайт електронного навчання ДВНЗ "УжНУ" (<https://e-learn.uzhnu.edu.ua/>) для організації дистанційної освіти, а також в якості допоміжного сервісу під час навчання оффлайн. В аудиторіях, лабораторіях, а також на території університету здобувачі мають безоплатний доступ до Інтернету. Комп'ютерні аудиторії та лабораторії обладнані сучасною технікою: потужні комп'ютери, Raspberry Pi, графічні планшети, ноутбуки (які на час дистанційного навчання використовуються викладачами кафедри), мережеве обладнання, проектори й інше. Здобувачі УжНУ мають доступ до усіх об'єктів інфраструктури навчального середовища та інших соціальних об'єктів. Кав'ярня та їдальня, спортивні об'єкти, басейн, бази відпочинку «Плішка» та «Скалка», гуртожитки, полікліники тощо (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/student-sportandleisure/sportcomplex>) дозволяють здобувачам вести здоровий спосіб життя та активно проводити своє дозвілля. УжНУ забезпечує здобувачів з інших населених пунктів гуртожитком, а також місцевих за потреби та за наявності вільних місць.

### **3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.**

Безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів освіти за освітньою програмою підтримується існуванням системи забезпечення задовільного санітарного, протипожежного стану приміщень, контролем за станом здоров'я здобувачів та викладачів: функціонують спортивні об'єкти, які дозволяють здобувачам укріплювати своє здоров'я та проводити активне дозвілля, здобувачі отримують безкоштовне медичне обслуговування в студентських поліклініках, працівники університету подолали 80% поріг вакцинації. В УжНУ функціонують: відділ охорони праці ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s\\_subdivisions-dep\\_of\\_lab\\_prot](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_of_lab_prot)), відділ соціально-психологічної служби ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-centre\\_psy](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-centre_psy)), Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s\\_subdivisions-dep\\_hum\\_ed\\_work](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_hum_ed_work)). Під час зустрічей зі здобувачами освіти та іншими стейкхолдерами, ЕГ впевнилася, що освітнє середовище УжНУ і гуртожитки є безпечними та із належними умовами перебування. Під час співбесід було з'ясовано, що здобувачі освіти обов'язково прослуховують правила поведінки під час освітнього процесу, ознайомлюються із Правилами пожежної безпеки, що фіксуються в журналах реєстрації, проводиться профілактична та роз'яснювальна робота щодо безпечного перебування на території університету та гуртожитку.

#### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.**

Під час зустрічей із здобувачами ОП було з'ясовано, що заклад забезпечує освітню підтримку на високому рівні. Основний ресурс для інформаційної підтримки здобувачів - офіційний сайт ЗВО (<https://www.uzhnu.edu.ua/>). Також, за потреби, новини та інформацію про факультет КСМ можна отримати на офіційній сторінці в фейсбук (<https://www.facebook.com/ksmUZHNU>). Крім цього, здобувачі можуть знайти методичні матеріали, завдання, розклад, журнал поточних балів тощо на платформі Moodle (<https://e-learn.uzhnu.edu.ua/>). У робочих програмах, які розташовані в Інфо-центрі сайту УжНУ здобувачі можуть дізнатися про вимоги, критерії оцінювання, форму атестації з певної навчальної дисципліни. В цілому ЗВО забезпечує освітню та організаційну підтримку здобувачів вищої освіти відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Державному вищому навчального закладу «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>). Консультативна допомога здобувачам надається прийнятною комісією, деканатами, інститутами, кафедрами, науковою бібліотекою, відділом міжнародних зв'язків, центром гуманітарно-виховної роботи ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s\\_subdivisions-dep\\_hum\\_ed\\_work](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_hum_ed_work)), органами студентського самоврядування. Психологічна допомога проваджується відділом соціально-психологічної служби ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-centre\\_psy](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/deps-centre_psy)), кураторами студентських академічних груп, а на початковому етапі щодо адаптації до нових умов після вступу – Студентською радою УжНУ та профкомом студентів.

#### **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.**

Дотримуючись пункту «Про умови доступності закладу освіти для навчання осіб з особливими потребами в ЗВО» Закону України «Про освіту» та задля комфортного потрапляння на територію і перебування в ЗВО, Ужгородський національний університет створює інклюзивні умови для здобувачів з особливими освітніми потребами. Таким чином, на вході до університету наявні пандуси, звуковий вказівник-орієнтир-метроном, обладнані кнопки виклику. Серед здобувачів вищої освіти на ОП "Комп'ютерні системи та мережі" особи з особливими освітніми потребами відсутні. Але співробітники проінформовані про необхідність надання максимальної підтримки особам з особливими освітніми потребами відповідно до Положення про допомогу особам з інвалідністю (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22035>).

#### **6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.**

Під час інтерв'ювання здобувачів вищої освіти, студентського самоврядування, академічного персоналу ЕГ встановила, що конфліктних ситуацій на освітній програмі не було. Однак у разі виникнення, такі випадки регулюються Положенням про порядок застосування заходів з врегулювання конфліктів та спорів (суперечок) у діяльності співробітників та здобувачів вищої освіти (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22964>). ЕГ пересвідчилась, що конфліктів, пов'язаних з упередженістю не виникає, оскільки викладач покроково пояснює помилки та обґрунтовує виставлений бал, а в здобувача завжди є право запитати, чому саме така оцінка. Також здобувачі під час навчального процесу керуються Положенням про академічну доброчесність в ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/12223>) та Етичний кодекс ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/en/infocentre/get/22896>). В холі університету працює скринька довіри, за допомогою якої кожен може повідомити важливу інформацію, які обов'язково вирішується ректором. Також, при виникненні конфліктної ситуації, окрім комунікації з куратором або завідувачем кафедри, можна надіслати скаргу та пропозиції на електронну пошту за адресою [stop.korupcii.uzhnu@gmail.com](mailto:stop.korupcii.uzhnu@gmail.com) (з метою запобігання і протидії корупції в ДВНЗ «УжНУ», а також у разі виникнення конфліктних ситуацій, пов'язаних із проявами насильства, сексуальними домаганнями, дискримінацією тощо).

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.**

Сильними сторонами в контексті Критерію 7 є: розвиток матеріально-технічної бази та інфраструктури університету та залучення грантів до оновлення лабораторій (GreenCo); потужна наукова бібліотека, доступ до якої здобувачі та НПП мають з будь-якої точки; можливість активного дозвілля: бази відпочинку, спортивні майданчики, обладнана територія корпусів; безпечність освітнього середовища та гуртожитків; висока інформаційна підтримка здобувачів; психологічна допомога у разі необхідності забезпечується окремим відділом, а також силами студентського самоврядування; інклюзивність освітнього середовища: наявність пандусів, метроному для людей зі слабким слухом; підтримка з боку НПП здобувачів з особливими освітніми потребами; наявність скринька довіри та електронної пошти задля отримання пропозицій, а також скарг у разі виникнення конфліктних ситуацій, таких як корупція, упередженість викладачів, сексуальні домагання, дискримінації тощо; чіткі процедури по вирішенню конфліктних ситуацій; відкритість керівництва до здобувачів з будь-яких питань.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.**

В цілому, матеріально-технічна база відповідає сучасним вимогам, проте експертна група рекомендує розширити перелік та збільшити кількість мережевого обладнання та інших спеціалізованих засобів, які використовуються у навчальному процесі на освітній програмі; продовжувати модернізувати навчальні аудиторії, створюючи спеціалізовані лабораторії.

### **Рівень відповідності Критерію 7.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.**

В цілому за критерієм 7 суттєві недоліки відсутні. ЗВО надає безпечні умови перебування на території Університету, надає можливість здобувачам почувати себе комфортно не тільки в аудиторіях, а й поза ними (гуртожиток, бази відпочинку). Здобувачі ознайомлені з правилами перебування в аудиторіях та лабораторіях, з алгоритмом дії у разі виникнення конфліктних ситуацій. УжНУ забезпечує реалізацію права на освіту здобувачам із особливими освітніми потребами. У цей же час ЕГ відмічає недостатню кількість спеціалізованих засобів для провадження освітнього процесу за ОП. Виходячи з цього критерій 7 оцінено відповідно рівню В.

## **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:**

### **1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.**

Аналіз Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>) показав, що існують чіткі процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Дієвість механізмів дотримання зазначених процедур підтверджується залученням стейкхолдерів до моніторингу ОП, її перегляду й оновленню та аналізу якості навчання.

### **2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Кафедрою комп'ютерних систем та мереж проводиться моніторинг і перегляд освітньої програми, а до обговорення активно залучаються стейкхолдери шляхом різноманітних опитувань, що було підтверджено під час зустрічей з фокус-групами. Зокрема, здобувачі ОП «Комп'ютерні системи та мережі» щорічно проходять опитування щодо якості надання освітніх послуг, опитування з метою виявлення конфліктних ситуацій. Студентське самоврядування також долучається до внесення пропозицій при перегляді ОП, що було підтверджено під час зустрічі із здобувачами та представниками студентського самоврядування. Прикладом внесених та прийнятих змін слугує введення до

навчального плану дисципліни «Веб-програмування». Окрім цього, зміст багатьох дисциплін може коригуватися після опитувань з метою їхнього покращення. Здобувачі беруть участь у засіданнях кафедри та Вченої ради. Таким чином вони можуть впливати на рішення, які приймаються та безпосередньо впливають на їхнє навчання. Також проводяться опитування випускників та роботодавців, яке спрямоване на покращення якості вищої освіти. Відділ моніторингу аналізує отримані дані та направляє скарги й негативні відгуки, наприклад, щодо незадоволеності викладачем з боку здобувача, до керівництва задля вирішення даної ситуації. Візуалізація опитувань доступна на сайті УжНУ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34564>). Проект ОП розміщено на сайті кафедри інформаційних технологій, відповідно усі бажаючі можуть ознайомитись і внести свої пропозиції (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/36102>).

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.**

ЕГ впевнилася, що роботодавці залучаються до перегляду ОП та мають змогу вносити свої пропозиції. Таким чином, ІТ-фірма SoftServe запропонувала ввести нову освітню компоненту «DevOps» для якісної підготовки потенційних працівників. Роботодавці присутні на засіданнях кафедри, проводять стажування для викладачів, проводять відкриті зустрічі зі здобувачами. Окрім цього, дізнатися їхню думку можна за допомогою опитувань роботодавців (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34564>). Під час зустрічі ЕГ було отримано ствердну відповідь щодо активного залучення роботодавців ОП та зміни освітніх компонент. Прикладом слугує введення нового курсу «Розробка мобільних додатків», курс «DevOps» як для здобувачів, так і для викладачів. В цілому роботодавці повідомили, що можуть звернутися до гаранта освітньої програми в будь-який момент із пропозицією щодо вдосконалення ОП та запропонувати зміни.

### **4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.**

Здійснення моніторингу працевлаштування випускників та відстеження їх кар'єрного зростання регулюється Положенням про відділ сприяння працевлаштуванню та профорієнтації ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/10127>). Центр гуманітарно-виховної роботи, профорієнтації та працевлаштування ([https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s\\_subdivisions-dep\\_hum\\_ed\\_work](https://www.uzhnu.edu.ua/uk/cat/s_subdivisions-dep_hum_ed_work)) сприяє поширенню інформації серед здобувачів та випускників щодо вакансій відповідно до отриманої кваліфікації, а також центр займається проведенням Днів кар'єри, проводить інформаційну кампанію щодо потенційних роботодавців, проводить тренінги та консультації. В університеті діє Міжнародна асоціація випускників ДВНЗ «Ужгородський національний університет», яка має за мету об'єднати зусилля випускників задля розвитку університету, збереження та примноження традицій і духовних цінностей. Під час зустрічей із випускниками ОП «Комп'ютерні системи та мережі» ЕГ встановлено, що їхній кар'єрний шлях відслідковується, часто неформальним способом, під час особистих зустрічей та за допомогою спілкування через Інтернет.

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.**

Процедура внутрішнього забезпечення якості освітньої програми регламентується Положенням про моніторинг якості освітнього процесу (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/6141>) та Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>). Відповідно до Положення про порядок розроблення, моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм у ДВНЗ «УжНУ» п.3.3 (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/22968>) модернізація ОП відбувається за результатами моніторингу, який здійснюється, як правило, проектною групою та групою забезпечення. Як з'ясувала ЕГ, до цих процесів обов'язково долучаються й стейкхолдери: здобувачі, випускники, роботодавці. Проаналізувавши відомості самооцінювання ОП «Комп'ютерні системи та мережі», ЕГ дійшла висновку, що у ході процедур внутрішнього моніторингу та забезпечення якості, були виправлені виявлені недоліки: оновлені «Методичні рекомендації до виконання та оформлення дипломної роботи магістра для здобувачів спеціальності «Комп'ютерна інженерія» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35697>); збільшено кількість кредитів для написання кваліфікаційної роботи та проходження переддипломної практики; відповідно до Стандарту вищої освіти вилучено дисципліни «Методика викладання у вищій школі» та «Педагогічна практика у ВНЗ». Під час інтерв'ювання зі всіма групами виявлено, що внутрішня система забезпечення якості вищої освіти реагує на недоліки, які виявляються. Механізми контролю якості освітніх процесів, наявні в УжНУ, та оновлення освітніх програм дозволяють удосконалювати ОП на основі пропозицій стейкхолдерів. Таким чином, замість вилучених дисциплін були введені нові – «Основи DevOps» в якості вибіркової складової, на основі пропозицій здобувачів та роботодавців, «Інтелектуальний аналіз даних» та «Проектування розподілених систем».

## **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Проаналізувавши відомість самооцінювання, ЕГ дійшла висновку, що рекомендації, які були надані під час попередньої акредитації (у 2016 році) та під час акредитації інших ОП були враховані. Викладачі більш активно проходять стажування, підвищення кваліфікації (в тому числі і в закордонних ЗВО). НПП пройшли підвищення кваліфікації та стажування з таких тем: «Tech summer for teachers», «Як навчати і навчатися онлайн ефективно», «DevOps basic essentials» у SoftServe IT Academy, а також отримали сертифікати про стажування в компанії EPAM Systems, IT Ukraine Association на тему: “Teacher’s Internship program” (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/34460>). Укладений договір про співпрацю з Поморською Академією (м.Слупськ, Польща) задля підвищення рівня якості наукових досліджень та можливості паралельного безкоштовного навчання протягом одного семестру за магістерською програмою на основі диплома бакалавра УжНУ. Проте, незважаючи на співпрацю, досвід іноземних ЗВО, зокрема Поморської Академії, не був врахований під час перегляду освітньої програми. Крім цього, було збільшено кількість публікацій у виданнях, які входять до наукометричних баз та видань, які рекомендовані МОН.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.**

ЕГ встановлено, що в академічній спільноті УжНУ існує культура якості у відповідь на виклики сучасності. Всі учасники освітнього процесу тісно співпрацюють задля забезпечення високої якості освіти. Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освіти ДВНЗ "УжНУ" (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/19667>) декларує про те, що процедури внутрішнього забезпечення якості вищої освіти визначає та затверджує Вчена рада Університету – колегіальний орган управління. Науковою бібліотекою перевіряються роботи на антиплагіат (за допомогою програм Unicheck та StrikePlagiarism <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/fakultety-uzhnu-matymut-zmogu-pereviryty-naukovi-roboty-Strikepla.htm>) як здобувачів, так і викладачів: від тез – до дисертаційних робіт. Збирається банк кращих робіт дипломних робіт, які слугують прикладом для здобувачів та гарною базою для досліджень (доступ до бази поки не доступний в репозиторії). Проводяться заходи з популяризації академічної доброчесності (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/news/vebinar-akademichna-dobrochesnist-zaporuka-yakisnoji-osviti.htm>), зокрема в ОП наявна дисципліна «Право інтелектуальної власності». Випускники під час зустрічей підтвердили, що вони дотримувалися академічної доброчесності та не стикалися із порушеннями під час навчання.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

#### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.**

Сильними сторонами в контексті Критерію 8 є: - відслідковування кар’єрного шляху випускників, постійна комунікація з ними задля покращення діючої ОП. Активне залучення стейкхолдерів до обговорення, моніторингу та оновлення ОП (здобувачів, викладачів, випускників та роботодавців) у тому числі, шляхом участі в щорічних опитуваннях, зустрічах тощо. - Тісна співпраця із роботодавцями задля покращення освітнього процесу. - Потужна робота бібліотеки. Перевірка будь-яких робіт на антиплагіат та надання рекомендацій щодо поліпшення.

#### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.**

ЕГ з’ясовано, що попри співпрацю із закордонними ЗВО, наприклад, із Поморською академією в Слупську, УжНУ не враховує їхній досвід під час розробки ОП, тож під час наступного оновлення освітньої програми рекомендовано вивчати іноземний досвід, привносячи таким чином позитивні практики в освітній процес.

#### **Рівень відповідності Критерію 8.**

Рівень В

#### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.**

Загалом, система забезпечення якості освітньої програми виконує свої основні функції. Існують чіткі процедури моніторингу, перегляду та оновлення освітніх програм, до яких обов’язково залучаються стейкхолдери, а їхня думка враховується. Вивчення досвіду закордонних ЗВО не зазначений, через що ЕГ дійшла згоди встановити рівень відповідності Критерію 8 – В.

## **Критерій 9. Прозорість та публічність:**

**1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Внутрішні нормативно-правові акти, що визначають правила та процедури регулювання прав і обов'язків усіх учасників освітнього процесу, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті УжНУ: у Статуті ДВНЗ «Ужгородський національний університет» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/9268>), на сторінці «Нормативні документи» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/450>), на сторінці «Положення» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/5410>), зокрема Положення про організацію освітнього процесу ДВНЗ «УжНУ» (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31357>) та Правила внутрішнього розпорядку ДВНЗ (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/453>). Під час зустрічей ЕГ з НПП, здобувачами, роботодавцями, адміністративним персоналом та іншими стейкхолдерами, було з'ясовано, що зазначені правила й процедури є достатньо зрозумілими, чіткими, та послідовно виконуються всіма членами академічної спільноти.

**2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.**

Проаналізувавши веб-сайт Ужгородського національного університету та опитавши стейкхолдерів, ЕГ робить висновки, що проект ОП (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/36102>) завчасно оприлюднюється на сайті університету задля залучення стейкхолдерів до обговорення, винесення рекомендацій щодо покращення ОП, що підтверджується рецензіями-відгуками роботодавців. Пропозиції щодо коригування та внесення пропозицій стейкхолдерів може відбуватися або під час офіційних зустрічей із роботодавцями, здобувачами, викладачами, або під час неформального спілкування, наприклад, із випускниками чи роботодавцями.

**3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.**

На сайті Ужгородського національного університету оприлюднена ОП (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/26447>), навчальний план (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/35419>), робочі програми навчальних дисциплін (<https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/35422>) та анотації вибіркового дисциплін. Проте ЕГ відмітила відсутність в університеті практики розробки силабусів. Не менш важливим джерелом інформація для здобувачів є система дистанційного навчання Moodle (<https://e-learn.uzhnu.edu.ua/>), за допомогою здобувачі отримують доступ до електронних ресурсів Університету щодо обсягу, структури, очікуваних результатів по ОК, журналу оцінок, критеріїв оцінювання та системи нарахування балів з кожної навчальної дисципліни. Обсяг інформації, яка оприлюднена на сайті є достатнім для абітурієнтів, які мають змогу в повній мірі ознайомитись із ОП, навчальним планом, освітніми компонентами та іншою інформацією щодо реалізації ОП та освітнього процесу; для здобувачів, а також для роботодавців – щодо змісту та цілей підготовки здобувачів за ОП. Під час зустрічей із стейкхолдерами, ЕГ впевнилася в цьому.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.**

Позитивною практикою УжНУ є чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу як здобувачів вищої освіти, так і академічного персоналу. Забезпечено своєчасність оприлюднення інформації про проект ОП в обсязі, достатньому для інформування всіх стейкхолдерів. На сайті розміщено затверджені в чинному порядку всі освітні програми та нормативні документи ЗВО, що дає змогу швидко орієнтуватися та знаходити необхідну інформацію.

### **Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.**

ЗВО оприлюднює проект ОП, проте на сайті УжНУ відсутній оприлюднений перелік запропонованих змін та пропозицій після закінчення громадських обговорень. В УжНУ надана перевага саме робочим програмам. ЗВО

повідомило, що наразі не відбувається обов'язкова розробка силабусів, це є за вибором кафедр. Проте, ЕГ рекомендує звернути увагу на зручність силабусів для здобувачів та рекомендує впровадити їх в освітній процес.

### **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

### **Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.**

Загалом, освітня діяльність за цією програмою відповідає визначеному критерію. В УжНУ виконуються процедури по забезпеченню прозорості та публічності освітнього процесу. Вся інформація знаходиться у відкритому доступі, а за потреби викладачі та гарант можуть допомогти в інформаційному плані.

### **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.**

*не застосовується*

**2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.**

*не застосовується*

**5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.**

*не застосовується*

**6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.**

*не застосовується*

## Загальний аналіз щодо Критерію 10:

### Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

*не застосовується*

### Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

*не застосовується*

### Рівень відповідності Критерію 10.

*не застосовується*

### Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

*не застосовується*

## IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

*дані відсутні*

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2.</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3.</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4.</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5.</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

*Додатки до звіту:*

<b>Документ</b>	<b>Назва файла</b>	<b>Хеш файла</b>
Додаток	<i>Програма візиту УжНУ.pdf</i>	7cVDvBH/tf3G/ZeJC531373wXXBWPJ253IXholFkM90=
Додаток	<i>Витяг з №6.pdf</i>	mBD5LMEri56xttdMEн1Bdw/f/eNjVJhI7vEUJx9ekiI=
Додаток	<i>Витяг з №9.pdf</i>	otUIZLQQNofejlS3e+K4TqdacVsULVWaW3g/AIGC1ok=
Додаток	<i>Витяг з №11.pdf</i>	gltUL5fiw3f44JY3ITHyKy7t2v5exvRudsoWzVxbjfQ=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Шапорін Руслан Олегович**

Члени експертної групи

**Слободянюк Олександр Васильович**

**Панга Геннадій Валерійович**