

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
"УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ"**

Соціології та соціальної роботи

Кафедра _____

повна назва кафедри

НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛІНИ

ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Предметна спеціальність	–
Спеціалізація	–
Освітня програма	Соціальна робота
Статус дисципліни	Обов'язкова
Мова навчання	Українська

Державний вищий навчальний заклад
«Ужгородський національний університет»
Кафедра соціології та соціальної роботи

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Технології соціальної роботи»

факультет суспільних наук

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 4	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120		
Кількість модулів – 2	4	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 4 самостійної роботи студента -		
Вид підсумкового контролю: іспит	Семестр:	
Форма підсумкового контролю: іспит	-й	1
	Лекції:	
	24 год.	год.
	Практичні (семінарські):	
	20 год.	год.
	Лабораторні:	
	Самостійна робота:	
	46	

2.МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни – ознайомити студентів з теоретичними основами соціальних технологій і технологій соціальної роботи, загальними технологіями та міждисциплінарними технологіями і методиками, що використовуються в соціальній роботі, їх основними принципами, типологією, теоретичними основами розробки; а також розглянути конкретні технології соціальної роботи з різними категоріями клієнтів, практичним досвідом застосування технологізації у соціальній роботі на прикладах конкретних соціальних груп в різних сферах життя.

Відповідно до освітньої програми «**Технології соціальної роботи**», вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити досягнення здобувачами вищої освіти таких програмних результатів навчання (ПРН):

Програмні результати навчання за дисципліною «Технології соціальної роботи».

Компетентності загальні: вивчення курсу дозволить розширити здатність до абстрактного та конкретного мислення, шляхом аналізу підходів до технологізації сфери соціальної роботи; дозволить застосовувати знання у практичних ситуаціях; здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Компетентності фахові: вивчення курсу дасть здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів; здатність застосовувати сучасні експериментальні методи роботи з соціальними об'єктами в польових і лабораторних умовах; оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів; здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення; виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян, у тому числі які опинилися в складних життєвих обставинах; оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів; розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення; надання допомоги та підтримки клієнтам із врахуванням їх індивідуальних потреб, вікових відмінностей, гендерних, етнічних та інших особливостей.

Програмні результати навчання: здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами; ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід; формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми; теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки; визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності. використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

3.ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Передумовами вивчення навчальної дисципліни “Технології соціальної роботи” є опанування таких навчальних дисциплін (НД) освітньої програми (ОП):

- Методи соціальної роботи
- Вступ до спеціальності

4.ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання результатів навчання та методами демонстрування з навчальної дисципліни є:

поточний контроль – здійснюється для всіх видів аудиторних занять під час їх проведення. Метою поточного контролю є визначення рівня досягнень дисциплінарних результатів навчання студента за певним розділом (темою) робочої програми дисципліни, практичними заняттями, самостійною роботою;
проміжний (модульний) контроль має на меті оцінювання знань, умінь та практичних навичок студента, набутих під час засвоєння теоретичного і практичного матеріалу після вивчення логічно завершеної частини навчальної дисципліни;
підсумковий контроль передбачає комплексне оцінювання рівня сформованості результатів навчання з дисципліни.

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: самостійна робота, стандартизовані тести, реферат, доповідь з презентацією.

Знання, вміння та навички студентів оцінюються через визначення якості виконання конкретизованих завдань. Кількісна оцінка певного поточного контролю за конкретним видом навчального заняття визначається як сума балів за окремі види навчальної роботи. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами поточного контролю протягом одного модуля – 50.

Форма модульного контролю: контрольна робота. Передбачає розкриття теоретичних питань і розв’язування задач. Кожне завдання модульної контрольної роботи (2 теоретичні і 3 практичні завдання) оцінюється окремо. Загальна оцінка розраховується як сума оцінок: теоретична частина – 20 балів (по 10 балів кожне теоретичне питання); практична частина оцінюється в 30 балів – по 10 балів за кожне завдання (разом за контрольну – 50 балів). Підсумкова оцінка за кожний модуль складається із суми балів за поточне оцінювання і результату модульної контрольної роботи (максимальна оцінка – 100 балів).

Форма підсумкового семестрового контролю: іспит у формі усної відповіді.

Результат екзаменаційного контролю визначається як середньоарифметичне значення двох модулів. Якщо студент погоджується з набраною кількістю балів, ця оцінка може бути виставлена в екзаменаційну відомість. Якщо студент не отримав достатньої кількості балів (менше 60) або не погоджується з підсумковою оцінкою, то він складає іспит у формі письмової роботи. Максимальна оцінка за письмову роботу на іспиті – 100 балів.

Змістові модулі можуть оцінюватися наступним чином:

Модульна контрольна робота	Оцінка за роботу на практичних заняттях	Індивідуальна робота студента	Всього
50 балів	30	20	100

Семестрова оцінка є результатом середнього арифметичного балів двох змістових модульних контролів (наприклад, студент за результатами першого модульного контролю набрав 80 балів; за результатами другого модульного контролю набрав 90 балів; семестрова оцінка у подібному випадку виставляється так: $(80+90) : 2 = 85$)
Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль1)

Поточне оцінювання та самостійна робота										Модульна контрольна робота	Сума
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	50	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль2)

Поточне оцінювання та самостійна робота										Модульна контрольна робота	Сума
T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18	T19	T20	50	100
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль2	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Практичні (семінарські) заняття	2	5	2	5
Лабораторні заняття (допуск, виконання та зихист)				
Презентація	2	15	2	15
Реферат	2	10	2	10
Есе	2	10	2	10
Модульна контрольна робота		50		50
Разом		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Критерії оцінювання теоретичних завдань на модульній контрольній роботі (максимальна кількість за 1 завдання – 10 балів):

0 – студент не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити; 1 – 3 балів – студент не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань; 4 – 6 балів – студент відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, записує основні статистичні показники, але здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою; 7 – 9 балів – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не

вистачає достатньої глибини та аргументації; 10 балів – студент у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією.

Критерії оцінювання практичних завдань на модульній контрольній роботі (максимальна кількість за 1 завдання – 10 балів):

0 балів – студент не розуміє змісту практичного завдання; 1 – 3 бали – обчислює статистичні показники тільки з підказкою; 4 – 6 балів – при обчисленні статистичних показників студент допускає істотні неточності та помилки; 7 – 9 балів – при розв'язуванні задач студентом допускаються неістотні неточності та незначні помилки; 10 балів – студент розв'язує задачі стандартним або оригінальним способом, наводить аргументи на підтвердження власних думок, здійснює аналіз та робить висновки.

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

Підсумковий семестровий контроль з дисципліни «Технології соціальної роботи» здійснюється в усній формі за екзаменаційними білетами. Екзаменаційний білет складається з трьох завдань.

Критерії оцінки стереотипного завдання (максимальна кількість за 1 завдання – 15 балів):

0 балів – студент не розуміє змісту практичного завдання; 1 – 4 бали – вирішення завдання містить лише формулу розрахунку; 5 – 8 балів – вирішення завдання містить формулу розрахунку та пояснення до неї; 9 – 11 балів – вирішення завдання містить формулу розрахунку, пояснення до неї та обґрунтування використання саме цієї формули; 12 – 14 балів – вирішення завдання містить формулу розрахунку, пояснення до неї, обґрунтування використання саме цієї формули та підстановку вхідних даних у формулу; 15 балів – вирішення завдання містить формулу розрахунку, пояснення до неї, обґрунтування використання саме цієї формули, підстановку у формулу, правильний розрахунок та висновок за результатом розрахунку.

Критерії оцінки діагностичного завдання (максимальна кількість за 1 завдання – 20 балів):

0 балів – студент не розуміє змісту практичного завдання; 1 – 5 бали – розв'язання завдання містить лише формули розрахунків або деякі елементи з окремих тем дисципліни; 6 – 10 балів – завдання вирішено неправильно, але деякі розрахунки відповідають ситуації, що розглядається в завданні; 11 – 15 балів – завдання вирішено частково правильно, висновки носять поверховий характер; 16 – 19 балів – завдання вирішено правильно, у розв'язанні використано весь необхідний статистичний інструментарій, наведені пояснення до розрахунків, зроблені аргументовані висновки, але мають місце деякі неточності в обґрунтуванні відповіді або висновків; 20 балів – завдання виконано бездоганно, якісно оформлено, наведена доцільність використання того чи іншого статистичного інструментарію в аналізі запропонованої ситуації, за результатами розрахунків зроблені аргументований аналітичний висновок та узагальнення.

Критерії оцінки евристичного завдання (максимальна кількість за 1 завдання – 30 балів):

0 балів – студент не розуміє змісту практичного завдання; 1 – 6 бали – вирішення завдання містить лише формули розрахунків, що не відповідають ситуації, яка розглядається; 7 – 12 балів – завдання вирішено неправильно, але деякі розрахунки відповідають ситуації, що розглядається; 13 – 18 балів – завдання виконано частково правильно, наведена доцільність використання деякого статистичного інструментарію в аналізі запропонованої ситуації, висновки носять поверховий характер; 19 – 24 балів – завдання виконано частково правильно, якісно оформлено, наведена доцільність використання того чи іншого статистичного інструментарію в аналізі запропонованої ситуації, але за результатами розрахунків зроблені не повні аналітичні висновки і мають місце три неточності у розрахунках; 25 – 29 балів – завдання виконано правильно, якісно оформлено, наведена доцільність використання того чи іншого статистичного інструментарію в аналізі запропонованої ситуації, але за результатами розрахунків зроблені не повні аналітичні висновки і має місце одна неточність у розрахунках; 30 балів – завдання виконано бездоганно, без жодної помилки, якісно оформлено, наведена доцільність використання того чи іншого статистичного інструментарію в аналізі

запропонованої ситуації, за результатами розрахунків зроблені аргументовані аналітичні висновки та узагальнення.

Підсумкова оцінка з дисципліни здійснюється згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів Університету в систему оцінювання за шкалою ECTS.

5.ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5.1.Зміст навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ТЕХНОЛОГІЙ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ.

Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології.

Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності. Порівняння гуманітарної та природничої парадигм.

Причини технологізації соціальної діяльності. Поняття „соціальна технологія”. Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи. Зміст і задачі курсу „Технології соціальної роботи”.

Суть соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології. Етапи технологізації соціальних процесів. Типологізація і класифікація соціальних технологій. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології: проблема, мета, зміст, організація, засоби і методи, рівень кваліфікації „команди”, методи оцінки. Основні властивості соціальних технологій: масштабність, новизна, ефективність, наукомісткість, складність, термін життя, адаптивність, надійність, валідність. Ризик і соціальна технологія Основні функції соціальних технологій: раціоналізації та ефективності, нормативна, регулятивно-управлінська, перетворювання, стабілізації і розвитку, систематизації. Процес розробки та провадження нових соціальних технологій: підходи, стадії, фактори впливу.

Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи.

Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем. Зміст поняття „технологізація соціальної роботи”. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична. Моделі практики соціальної роботи: технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих та комплексних моделей соціальної роботи.

Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі.

Поняття „діагностика”. Суть і види соціальної діагностики. Загальні проблеми і принципи соціальної діагностики: принцип об'єктивності, принцип верифікації соціальної інформації, принцип системності, принцип клієнтоцентризму. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності. Рівні соціальної діагностики у сфері соціальної роботи: національний, регіональний (територіальний), індивідуальний (локальний). Методологічні підходи до соціальної діагностики: пошук спільного, пошук унікального, діагностика по еталону. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості.

Тема 4. Технологія соціальних експертиз.

Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи,

позитивні моменти та недоліки. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки). Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.

Тема 5. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації і терапії.

Суть соціальної профілактики. Об'єкти соціальної профілактики. Рівні та методи соціальної профілактики.

Суть соціальної адаптації, дезадаптації та реадaptaції. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації. Технології адаптації.

Поняття реабілітації та її різновиди: соціально-побутова, медико-фізіологічна, медико-психологічна, психолого-педагогічна, соціально-трудова. Основні технології соціальної реабілітації.

Поняття соціальної терапії. Основні технології соціальної терапії.

МОДУЛЬ 2. МІЖДИСЦИПЛІНАРНІ ТЕХНОЛОГІЇ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ.

Тема 6. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі

Соціально-управлінська специфіка соціальної роботи: система управління соціальною роботою; управління персоналом і мотивація соціальної роботи; організація роботи установ соціальної сфери.

Система управління соціальною роботою. Загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи. Функції організаційної структури і організаційні методи управління; методи створення і реорганізації організації. Ефективність соціальної роботи. Соціальна служба як інституційна основа управління. Технології групового вирішення проблем у системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.

Управління персоналом і мотивація соціальної роботи. Кадри соціальної роботи: функції, обов'язки, зв'язки і т.д. Кадровий менеджмент: поняття та класифікація управлінських технологій (загальні та спеціальні; технології управління: по цілям, по результатам, на основі потреб та інтересів, за допомогою постійних перевірок і вказівок, у кризових випадках, на базі активізації діяльності персоналу). Атестація співробітників: поняття та її складові (положення про порядок проведення атестації, показники працівника, документи, необхідні під час проведення атестації). Мотивація соціальної роботи: мотивація праці соціальних працівників; методи дослідження мотивації; система оцінки й принципи оплати праці соціальних працівників.

Тема 7. Соціологічні технології в соціальній роботі.

Роль соціологічного знання в соціальній роботі. Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи. Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування, його специфіка. Показники моніторингу. Банк даних.

Соціологічна сутність поняття „соціальна захищеність” та її показники. Поняття та критерії соціологічне мислення. Соціологічне мислення в діяльності соціальних працівників. Вплив особистості на вибір технологій соціальної роботи.

Тема 8. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі.

Принципи та сутність соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі. Соціально-педагогічна компетентність фахівця з соціальної роботи. Поняття „соціально-педагогічна технологія” в науковій літературі. Соціально-педагогічна технологія: наука про соціально-педагогічну майстерність і цілеспрямована, оптимальна соціально-педагогічна діяльність фахівця.

Принципи та сутність психологічної діяльності в соціальній роботі. Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту. Психологічні моделі особистості та їх вплив на методи соціальної роботи. Використання в соціальній практиці теорій глибинної

(психоаналітичної) психології, біхевіористичного, когнітивного та екзистенційно-гуманістичного напрямків психології.

Тема 9. Технології медико-соціальної роботи.

Медико-соціальна робота як вид професійної діяльності. Вітчизняний і зарубіжний досвід медико-соціальної роботи. Концепція, об'єкти і базова модель медико-соціальної роботи. Принципи діяльності: екосистемність, полімодальність, солідарність, конструктивна стимуляція, континуальність. Нормативно-правова база медико-соціальної роботи. Організація медико-соціальної роботи в Україні.

Технології медико-соціальної роботи, типологія. Зміст і методика медико-соціальної роботи в закладах різного типу. Конкретні технології медико-соціальної роботи з різними категоріями клієнтів.

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	Форма навчання: денна				
		у тому числі				
		Лекції	Практичні (семінарські)	Лабораторні	Індивідуальна робота	Самостійна робота
1-й семестр						
Модуль 1.						
<i>Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 4. Технологія соціальних експертиз.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 5. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації і терапії</i>	14	4	2		3	5
Разом за модуль	62	12	10		15	25
Модуль 2.						
<i>Тема 6. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 7. Соціологічні технології в соціальній роботі.</i>	12	2	2		3	5
<i>Тема 8. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі.</i>	14	4	2		3	5
<i>Тема 9. Технології медико-соціальної роботи.</i>	20	4	4		6	6
Разом за модуль	58	12	10		15	21
Разом за семестр	120	24	20		30	46

5.3. Теми практичних (семінарських, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології	2	
2.	Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи	2	
3.	Соціальна діагностика в соціальній роботі	2	
4.	Соціальна експертиза в соціальній роботі	2	
5.	Соціальне передбачення і соціальне проектування як	2	

	технології соціальної роботи		
6.	Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії	2	
7.	Метод групової роботи	2	
8.	Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі.	2	
9.	Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі	1	
10.	Соціологічні технології в соціальній роботі	1	
11.	Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі.	2	
	Разом	20	

5.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Характеристика технологічних процесів.	4	
2.	Роль технологізації у соціальній роботі.	2	
3.	Філософські підходи до технологій соціальної роботи.	2	
4.	Основи технологічного підходу до соціально-педагогічної діяльності.	2	
5.	Психолого-педагогічна корекція і терапія як технологія соціальної діяльності.	2	
6.	Соціальний педагог – майстер соціально-педагогічних технологій.	2	
7.	Причини успіху та переваги групової форми психологічної терапії.	2	
8.	Основні вимоги до організації та проведення занять з групової психотерапії.	2	
9.	Форми співпраці соціального педагога, вчителя, лікаря-нарколога, представників правоохоронних органів щодо діагностики адиктивної поведінки молоді.	2	
10.	Інновації у соціальній діяльності.	2	
11.	Поведінкові техніки сімейної терапії.	2	
12.	Основні напрями роботи волонтерів.	2	
13.	Характеристики організацій, що беруть участь у волонтерському русі.	2	
14.	Форми виховної роботи, що характерні для діяльності дитячо-молодіжних громадських організацій.	2	
15.	Форми роботи, спрямовані на допомогу молоді щодо працевлаштування.	2	
16.	Зміст інноваційних форм роботи з питань працевлаштування.	2	
17.	Форми освітньо-дозвіллевої роботи соціального	2	

	працівника у різних вікових групах за допомогою засобів театрального мистецтва.		
18.	Спілкування в процесі соціальної роботи з клієнтом.	4	
19.	Підготувати повідомлення про різні моделі системи соціального супроводу клієнтів.	4	
20.	Поведінкові техніки сімейної терапії.	4	
	Разом	46	

5.5.Індивідуальні завдання

1.Індивідуально опрацюйте дані теми:

1. Технології соціально-психологічної профілактики
2. Технології соціально-психологічної адаптації, реабілітації, корекції та терапії
3. Технології соціально-психологічного обслуговування населення
4. Технології посередництва і консультування
5. Технології соціально-психологічної роботи в системі охорони здоров'я
6. Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі
7. Технології партнерства соціальних служб та благодійних і громадських організацій
8. Технології соціально-психологічної роботи з сім'єю

2. Індивідуальне завдання - розробити тренінги за темами:

1. Технології соціально-психологічної роботи з жінками
2. Технології соціально-психологічної роботи з дезадаптованими
3. Технологія соціально-психологічної роботи з людьми похилого віку
4. Технології соціально-психологічної роботи з інвалідами
5. Технології соціально-психологічної роботи у сфері зайнятості

6. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби – комп'ютер, мультимедійний проектор.

Програмне забезпечення – офісні додатки, Інтернет-сторінки Державної та регіональних служб статистики

7.РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2011. 248 с.
2. Харламов М.І. Соціальна робота: Курс лекцій. Х.: НУЦЗУ, 2013. 96 с.
3. <https://studfile.net/preview/5602714/page:2/>
4. Карпенко О. Г., Романова Н.Ф. теорія та практика соціальної роботи : навчальний посібник / О.Г. Карпенко, Н.Ф. Романова. К.: Видавничий Дім «Слово», 2015. 408 с.
5. «Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84 с.
6. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

7. Капська А.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник / А. Й. Капська, Л. М. Завацька, С. В. Грищенко. К. : Видавничий Дім „Слово”, 2011. 248 с.
8. Кубіцький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях: навчальний посібник. К.: ДАКККіМ, 2010. 124 с.
9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
10. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник / уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с.
11. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи :навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.
12. Соціально-педагогічна робота з дітьми групи ризику: монографія / С.Я.Харченко, Л.В.Кльченко, Г.Д.Золотова, С.В.Горенко. Луганськ: Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка, 2009. 145 с..
13. Лукашевич М.П., Семігіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. К.: Каравела, 2011. 368 с.
14. Social Work and Social Justice // IFSW news. 2002. N 2/3. P.
15. Mode of access: http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_32046-5.pdf 2. Nykolaieva V., Marova S. Social work as a multimodal system for assistance and support in transitional society Vol 6, No 2, (2019). Social Work and Education, С.144-153. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.19.2.4>
16. Nykolaieva V.Specification of the organization of the social work system in developed European countries. Global and national problems of economic security. Ivane Javakhishvili Tbilisi state university. Tbilisi, 2018. С.74-79. URL: <http://www.conferenceconomics.tsu.ge/?mcat=0&cat=arq&leng=eng&arq=2&arqdat a=2>

Інтернет джерела

1. Дитячий Фонд ООН „ЮНІСЕФ” URL: <http://www.unicef.org/>
1. Європейська соціальна хартія (Переглянута, ETS № 163) URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_062
2. Конвенція ООН про права інвалідів. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_g71
3. Соціальний патронаж сімей з дітьми інвалідами/http://www.socialforum.ru/zhurnal/plugin.tt_news.
4. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua>. 5. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.kiev.ua>.

2.Методичні рекомендації до практичних занять «Технології соціальної роботи»

ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ ЗАНЯТЬ

МОДУЛЬ 1.

Тема 1. Соціальні технології: поняття, сутність, принципи, типології (2 год.)

Ключові поняття та терміни: Технологічний підхід в пізнанні, технологізація соціальної діяльності, соціальна технологія, метатехнологія, загальні соціальні технології, загальні технології соціальної роботи, конкретні технології та методи соціальної роботи, теоретична модель соціальної технології, методологічні принципи, ризик.

План

1. Технологічний підхід в пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності.
2. Поняття «соціальна технологія». Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи.
3. Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій.
4. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології.
5. Основні функції соціальних технологій.
6. Розробка та провадження нових соціальних технологій.

Питання для самоконтролю

1. Які причини технологізації соціальної діяльності?
2. В чому полягає специфіка соціальних технологій? Що складає фундамент будь-якої соціальної технології?
3. Які особливості технологій соціальної роботи?
4. Що таке метатехнології і як вони виявляються в різних процесах соціальної роботи?
5. Назвіть основні підстави для класифікації соціальних технологій
6. Які етапи технологізації соціальних процесів?
7. Перелічіть принципи побудови та принципи різних етапів життя соціальних технологій.
8. Назвіть елементи загальної схеми соціальної технології і розкрийте їх зміст.

9. В чому полягає ефективність соціальної технології? Які фактори впливають на ефективність впровадження соціальних технологій?
10. Які основні властивості соціальних технологій?
11. Які функції виконують соціальних технологій?
12. Назвіть етапи розробки нових соціальних технологій?
13. Що таке життєвий цикл соціальної технології?
14. Які фактори впливають на процес впровадження соціальної технології?

Завдання для самостійної роботи

1. Обґрунтуйте необхідність використання технологічного підходу в пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності, зокрема, в соціальній роботі.
2. Проаналізуйте особливості соціальних технологій в епоху індустріального, постіндустріального, інформаційного суспільств. Які чинники впливають на їх розвиток і зміст? Що обмежує, а що стимулює?
3. Розкрийте характерні ознаки та особливості соціальних технологій, покажіть їх роль в соціально-технологічній діяльності.
4. Вважається, що соціальні технології і технології соціальної роботи, як правило, завжди є комплексними. Поясніть чому? Які вимоги в цій ситуації висуваються до соціального працівника? Обґрунтуйте вашу думку.
5. Проаналізуйте взаємозв'язок типу суспільства (тоталітарного, демократичного тощо) і соціальних технологій, ролі соціальної технологізації в оптимізації соціальної сфери.

Основна література:

Капська А.Й. Соціальна робота: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 328 с. 2. Карпенко О. Г. , Романова Н.Ф. теорія та практика соціальної роботи : навчальний посібник. К. : Видавничий Дім «Слово», 2015. 408 с. 3. Кабаченко Н., Семигіна Т. Сучасні підходи до соціальної роботи з людьми похилого віку. *Соціальна політика і соціальна робота*. 2005. №1. 4. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. – К.: Каравела, 2009. 368 с. 5. Методи та технології роботи соціального педагога / Авторі-укладачі: С.П. Архипова, Г.Я. Майборода, О.В. Тютюнник. Навчальний посібник. К.: Видавничий ім. «Слово», 2011. 496 с.

Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи.

Ключові поняття та терміни: технологізація соціальної роботи, соціальна політика, об'єкт соціальної роботи, функції технологій соціальної роботи; соціолого-орієнтовані, психолого-орієнтовані і комплексних моделей соціальної роботи.

План

1. Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем.
2. Зміст поняття «технологізація соціальної роботи».
3. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична.
4. Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи.

Питання для самоконтролю

1. Які особливості організації соціальної роботи в Україні?
2. В чому полягає специфіка соціальних проблем?
3. Який зміст поняття «технологізація соціальної роботи»?
4. Які функції технологій соціальної роботи? Розкрийте їх зміст.
5. Які моделі практики соціальної роботи Ви знаєте?
6. В чому полягає технологічна специфіка і потенціал соціолого орієнтованих моделей соціальної роботи?
7. В чому полягає технологічна специфіка і потенціал психолого орієнтованих моделей соціальної роботи?
8. В чому полягає технологічна специфіка і потенціал комплексних моделей соціальної роботи?

Завдання для самостійної роботи

1. Розкрийте зміст ланцюга понять „соціальні зміни – соціальна політика – соціальна робота – технології соціальної роботи”. Наведіть приклади.
2. „Технологія соціальної роботи – це одна із галузей соціальних технологій, що орієнтована на соціальне обслуговування, допомогу і підтримку громадян, які знаходяться у важкій ситуації”. Проаналізуйте, як в цьому визначенні розкривається суть процесу технологізації соціальної роботи? Наведіть приклади.
3. На конкретному прикладі із практики соціальної роботи покажіть, як „працюють” функції технологій соціальної роботи.
4. Зробіть порівняльний аналіз технологічної специфіки и потенціалів трьох груп моделей практики соціальної роботи: соціолого-орієнтованих, психологоорієнтованих і комплексних. Відповідь проілюструйте прикладами.

Основна література

Капська А.Й. Соціальна робота: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 328 с. 2. Карпенко О. Г. , Романова Н.Ф. теорія та практика соціальної роботи : навчальний посібник. К. : Видавничий Дім «Слово», 2015. 408 с. 3. Кабаченко Н., Семигіна Т. Сучасні підходи до соціальної роботи з людьми похилого віку. *Соціальна політика і соціальна робота*. 2005. №1. 4. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. – К.: Каравела, 2009. 368 с. 5. Методи та технології роботи соціального педагога / Авторів-укладачі: С.П. Архипова, Г.Я. Майборода, О.В. Тютюнник. Навчальний посібник. К.: Видавничий ім. «Слово, 2011. 496 с.

Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі.

Ключові поняття та терміни: діагностика, соціальна діагностика, верифікація, системність, клієнтоцентризм, діагностика по еталону.

1. План

1. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики.
2. Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний.
3. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності.
4. Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики.
5. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості

Питання для самоконтролю

1. В чому, на ваш погляд, полягає складність у визначенні норми і відхилень у соціальних явищах?
2. В чому, на вашу думку, сутність соціальної діагностики і її відмінність від діагностики медичної чи технічної?
3. Які принципи соціально-діагностичної діяльності? Наведіть приклади.
4. Які методи використовуються в соціальній діагностиці? Розкрийте їх сутність.
5. Основними блоками в структурі соціально-діагностичної діяльності є...?
6. В чому сутність методологічних підходів до соціальної діагностики.
7. Які особливості діагностики в соціальній роботі?
8. Опишіть технологічний процес діагностики в соціальній роботі.

Завдання для самостійної роботи

1. Визначте сутність поняття „діагностика” і охарактеризуйте її основні види.
2. Технологія соціальної діагностики: достоїнства і недоліки. Наведіть приклади.

3. Використовуючи вивчений матеріал та власний досвід опишіть сфери використання соціальної діагностики та її ефективність.
4. На основі даної технології розробіть паспорт конкретної соціальної установи (наприклад, районного центру зайнятості, установи соціальної допомоги тощо), з якою Ви мали досвід співпраці (проходили практику, зверталися за допомогою, працювали і т.д.).

Основна література

1. Соціально-педагогічна діагностика : наук.-метод. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / Н. П. Краснова, Л. П. Харченко, Я. І. 59 Юрків, І. С. Сьомкіна ; Держ. закл. „Луган. нац. ун-т імені Тараса Шевченка”. Луганськ : ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка”, 2011. 429 с. 2. Соціально-психологічна діагностика : метод. рек. до самост. та індивід. роботи студ. / уклад. А.Б. Мудрик ; Східноєвропейський нац. ун-т імені Лесі Українки, Ф-т психології, Каф. заг. та соц. психології. – Луцьк : СЕНУ ім. Лесі Українки, 2012. 46 с. 3. Соціальна робота з різними групами клієнтів : навч. посіб. / Т.Д. Кочубей, О. М. Бойко. Умань : ФОП Жовтий О. В., 2016. 278 с. 4. Завадська Л. М., Рень Л. В., Рябуха В. В. Дієва профілактика. Чернігів : Видавець Лозовий В. М., 2016. 112 с. 5. Теорія і практика соціальної роботи : навч. посіб. Тернопіль : Тернол. нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка, 2013. 318 с. 6. Кияниця З. П., Петрочко Ж. В. Соціальна робота з вразливими сім'ями з дітьми: у 2-х ч. Київ : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.

Тема 4. Соціальна експертиза в соціальній роботі.

Ключові поняття та терміни: експертиза, соціальна експертиза, системність, клієнтоцентризм, вибір експертів.

План

1. Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.
2. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи.
3. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів.
4. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки.
5. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки).
6. Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка.

Питання для самоконтролю

1. Розкрийте сутність соціальної експертизи. Яка з функцій соціальної експертизи дає рекомендації для управлінських рішень?
2. Коли виникає потреба в проведенні соціальної експертизи? Межі її застосування?
3. Хто може бути учасником соціальної експертизи? Назвіть обов'язкових та необов'язкових учасників соціальної експертизи? Які вимоги до них висуваються?
4. Визначте порядок замовлення соціальної експертизи.
5. Назвіть основні моделі експертної роботи і визначте їх сильні та слабкі сторони.
6. Проаналізуйте очні і заочні форми роботи з експертами.
7. Що є спільного, а що відрізняє експертний висновок, експертне спостереження, проектну розробку?

Завдання для самостійної роботи

1. Порівняйте технологію соціальної експертизи, яка використовується в соціальній роботі з методом експертних оцінок, що застосовується в емпіричній соціології.
2. Навіщо соціальному працівнику знати і вміти використовувати технологію соціальної експертизи? Обґрунтуйте і наведіть приклади.
3. Напишіть рецензію на курсову (контрольну) роботу чи реферат з проблем соціальної роботи.
4. Розробіть проект облаштування екологічної „зеленої” зони конкретного мікрорайону, селища.

Основна література

1. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? Навчальний посібник / Ю. Дукач, З. Кияниця, Й. Конечна, Саламатін та ін. К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. 177 с.

2. Шлях до результатів: планування та проведення ефективних оцінювань розвитку. Морра Імас Л. Дж., Ріст Р. К. К.: МБФ «Міжнародний Альянс з ВІЛ/СНІД в Україні», 2015. – 580 с.

3. Моніторинг и оценка: Методические рекомендации / За ред. Т. Дешко. Киев: Международный альянс по ВИЧ/СПИД, 2004. 128 с.

4. Моніторинг та оцінка програм і проектів. Практичний посібник / О. Морозова, О. Варецька, Д. Джонс, П. Чікуква, Т. Салюк. Київ, «Оранта», 2008 р. 144 с.

5. Зверева І. Д. Оцінка потреб дитини та її сім'ї: від теорії до практики: Навч. посіб. у 2-х част. К.: Задруга, 2011. Част. I. 244 с.

6. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації / За заг. ред. І. Зверевої, Ж. Петрочко. К.: Фенікс, 2007. 528 с.

7. Методические рекомендации по организации и проведению операционных исследований / Белоносова Н., Варбан М., Демченко И., Довбах А., Костючок М. К. : МБФ «Международный Альянс по ВИЧ/СПИД в Украине», 2012. 88 с.

Тема 5. Соціальне передбачення і соціальне проектування як технології соціальної роботи

Ключові поняття та терміни: соціальне планування, соціальне передбачення, соціальне прогнозування, соціальне проектування, соціоінженерна діяльність, нововведення, соціальна програма, соціальний проект, прогноз, модель та соціальне моделювання.

План

1. Соціальне передбачення і соціальне проектування передбачення як технології соціальної роботи. Визначення понять „проектування” та „передбачення”.
2. Діяльність і проекти «Римського Клубу».
3. Соціальне прогнозування як різновид діагностичних технологій.
4. Основні видів соціальних прогнозів.
5. Функції соціального прогнозування.
6. Етапи та методи соціального прогнозування.
7. Що є модель? Моделювання соціальних відносин і структур.
8. Соціальне проектування як соціальна технологія: особливості, класифікація соціальних проектів, види проектних стратегій.
9. Основні принципи, етапи, стратегії соціального проектування.
10. Методи і методики соціального проектування.

Питання для самоконтролю

1. Визначте суть наукового передбачення.
2. В чому суть соціального прогнозування?
3. Назвіть основні ознаки і функції соціального прогнозування.
4. Визначте етапи та методи соціального прогнозування.
5. Розкрийте соціальне значення моделювання.
6. Дайте визначення поняття „проектування”.
7. Наведіть основні етапи проектування.
8. Які є види проектних стратегій?
9. Охарактеризуйте методи соціального проектування.

Завдання для самостійної роботи

1. Розробити модель екологічної людини/ рівня злочинності/ рівня безробіття/ молодіжного центру з працевлаштування/ виховної системи в сім'ї тощо.
2. Розробити проект для роботи з конкретною категорією клієнтів.

Основна література

1. Азбука управління проектами. Планування : навч. посіб. / О. В. Єгорченков, Н. Ю. Єгорченкова, Є. Ю. Катаєва. Київ : КНУ ім. Т.Шевченка, 2017. 117 с. 2. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? : навч. посібник [Ю. Дукач, В.

Яцик, З. Кияниця та ін.]. Київ: ФО-П Колесник С.М., 2018. 176 с. 3. Посібник із креативного мислення / Кріс Гріффітс, Меліна Кості / пер. з англ. У. Курганової. Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. 288 с. 4. Хігні Джозеф. Основи управління проєктами / пер. з англ. Я. Машико. Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. 272 с. 5. Як керувати проєктами / Paul J. Fielding (Пол Дж. Філдінг) / пер. з англ. О. Якименко. Харків : Вид-во «Ранок» : Фабула, 2020. 240 с.

Тема 6. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії

Ключові поняття та терміни: профілактика, об'єкти соціальної профілактики, соціальна адаптація, дезадаптація, переадаптація, реабілітація, технології адаптації, терапія, соціальна терапія, технології соціальної терапії.

План

1. Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики.
2. Методи соціальної профілактики.
3. Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та переадаптації.
4. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації.
5. Технології соціальної адаптації.
6. Поняття соціальної реабілітації та її різновиди.
7. Основні технології соціальної реабілітації.
8. Поняття про соціальну терапію.
9. Основні технології соціальної терапії.

Питання для самоконтролю

1. З якою метою застосовується соціальна профілактика? Які об'єкти профілактики в залежності від її рівнів?
2. Назвіть можливі методи соціальної профілактики.
3. Назвіть види соціальної адаптації.
4. Проаналізуйте стратегії соціальної адаптації.
5. У яких формах проходять процеси адаптації?
6. В чому суть процесів дезадаптації та переадаптації?
7. Назвіть основні технології соціальної адаптації.
8. В чому полягає сутність соціальної реабілітації та її різновиди?
9. Які основні технології соціальної реабілітації?
10. Обґрунтуйте необхідність використання в соціальній роботі технології терапії.
11. Назвіть основні технології терапії.

Завдання для самостійної роботи

1. Розробити технологію профілактики вживання наркотичних речовин дітьми та підлітками шкільного віку.
2. Розробити програму соціальної адаптації та реабілітації людей (жінок / підлітків), які були клієнтами пенітенціарної системи.
3. Розробити технології соціальної адаптації та профілактики, які можна застосовувати в центрах соціальних служб.
4. Розробити програму психотерапевтичної підтримки дітей (жінок), які постраждали від домашнього насильства.
5. Розробити програму психотерапевтичної підтримки сімей з дітьми інвалідами (для групи клієнтів одного із закладів соціальної сфери).

Основна література

1. Сучасні засоби ІКТ підтримки інклюзивного навчання : навчальний посібник А. В. Гета, В. М. Заїка, В. В. Коваленко та ін.; за заг. ред. Ю. Г. Носенко. Полтава : ПУЕТ, 2018. 261 с. Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2011. 248 с. 2. Харламов М.І. Соціальна робота: Курс лекцій. Х.: НУЦЗУ, 2013. 96с. <https://studfile.net/preview/5602714/page:2/>

3. Карпенко О. Г., Романова Н.Ф. теорія та практика соціальної роботи : навчальний посібник / О.Г. Карпенко, Н.Ф. Романова. К.: Видавничий Дім «Слово», 2015. 408 с. 4. Вступ до спеціальності «Соціальна робота»: конспект лекцій- укладач: В. П. Павленко. Суми: Сумський державний університет, 2017. 84 с. 5. Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с. 6. Капська А.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник. А. Й. Капська, Л. М. Завацька, С. В. Грищенко. К.: Видавничий Дім „Слово”, 2011. 248 с. 7. Кубіцький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях: навчальний посібник. К.: ДАКККіМ, 2010. 124 с. 8. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології. З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с. 9. Соціальна робота з жінками: навчальний посібник уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с. 10. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.

Тема 7. Метод групової роботи.

Ключові поняття та терміни: метод групової роботи, аксікреація, конфлікт, рольова гра, «ефект групи», групи взаємодопомоги.

План

1. Поняття, зміст методу групової роботи.
2. Історія застосування методу групової роботи.
3. Призначення методу групової роботи.
4. Чинники що сприяють і перешкоджають груповій роботі.
5. Організація і етапи методу.
6. Методи і прийоми методу групової роботи. Поняття «ефект групи».
7. Основні підходи до створення групи взаємодопомоги.

Питання для самоконтролю

1. Коли застосовують метод соціальної роботи?
2. Назвіть ключові теоретичні підходи та постаті, що сприяли розвитку і становленню методу групової роботи.
3. Які основні групи чинників впливають на групову роботу? Назвіть їх.
4. Які стадії розвитку проходить група?
5. Визначте роль соціального працівника в процесі групової роботи. Чи є вона стабільною?
6. Які методи і прийоми використовує соціальний працівник в процесі групової роботи?
7. Охарактеризуйте основні підходи до створення груп взаємодопомоги.
8. Завдання для самостійної роботи
9. Розробіть технологію організації групової роботи для однієї з груп клієнтів.

Основна література

1. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
2. Капська А.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник. А. Й. Капська, Л. М. Завацька, С. В. Грищенко. К.: Видавничий Дім „Слово”, 2011. 248 с.
3. Кубицький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях: навчальний посібник. К.: ДАКККиМ, 2010. 124 с.
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології. З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
5. Соціальна робота з жінками: навчальний посібник уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с.
6. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.

Тема 8. Комунікативні навички і технології зв'язку з громадськістю в соціальній роботі.

Ключові поняття та терміни: соціальна комунікація, змістовні характеристики соціальної комунікації, компетентність спілкування, зв'язок з громадськістю, корпоративний імідж, публісیتی, реклама, кризовий ПР.

План

1. Поняття соціальної комунікації і її роль в сфері соціальної діяльності.
2. Змістовні характеристики соціальної комунікації.
3. Компетентність спілкування, її показники.
4. Зв'язок з громадськістю - як одна з базових технологій соціальної роботи: зміст, програма, прийоми ПР.
5. Поняття кризового ПР.
6. Використовування преси, ТБ для створення іміджу установ соціальної сфери.

Питання для самоконтролю

1. Визначить роль соціальної комунікації в соціальній сфері, соціальній роботі, зокрема.

2. Назвіть основні змістові характеристики соціальної комунікації. В чому полягає компетентність спілкування?
3. Обґрунтуйте, чому зв'язок з громадськістю вважають однією з базових технологій соціальної роботи.
4. Назвіть складові технології ПР. Які відмінності паблік рилейшнз від пропаганди, реклами.
5. Розкрийте суть поняття „кризовий ПР”.
6. На що спрямована програма пабліситі?

Завдання для самостійної роботи

1. Розробіть програму ПР конкретного закладу (організації/ фонду/ події) соціальної сфери.
2. Запропонуйте прес-реліз для агенції новин із нагоди Дня інваліда (Дня Захисту дітей, Дня Матері тощо).
3. Розробіть буклет – стислу інформацію про конкретний заклад (організацію, фонд) соціально сфери.
4. Розробіть рекламне повідомлення для ЗМІ з конкретної нагоди, визначте цільову аудиторію.

Основна література

1. Семигіна Т. Міжнародна соціальна робота: пріоритети та стандарти. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 175 с. URL: <https://bit.ly/3fkRaLt> 2. Сисоєва С.О., Кристопчук Т. Є. Педагогічний експеримент у наукових дослідженнях неперервної професійної освіти : навч-метод. посіб. Луцьк : ВАТ «Волинська обласна друкарня», 2009. 460 с. 3. Сучасна освіта у соціальній роботі: Антологія /Упор. Т. Семигіна. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 217 с. URL: <https://bit.ly/3AgOFlr> 4. Сучасні теорії соціальної роботи: Антологія /Упор. Т. Семигіна. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 160 с. URL: <https://bit.ly/32QOWvT>

Тема 9. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.

Ключові поняття та терміни: система управління соціальною роботою, персонал, менеджмент персоналу, мотивація соціальної роботи, організація роботи установ соціальної сфери, організація і реорганізація.

План

1. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.
2. Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи.
3. Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації.

4. Соціальна служба як інституційна основа управління.
5. Регіональні моделі управління соціальною роботою.
6. Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування.
7. Управління персоналом і мотивація соціальної роботи.
8. Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери.

Питання для самоконтролю

1. Визначте сутність організаційно-управлінські технологій в соціальній роботі.
2. Які три основні групи управлінських технологій в соціальній роботі?
3. Дайте загальне розуміння система управління соціальною роботою.
4. Чому соціальна служба розглядається як інституційна основа управління?
5. Опишіть регіональні моделі управління соціальною роботою.
6. Які основні технології системи управління персоналом і методи мотивації соціальної роботи?
7. Опишіть кадри соціальної роботи (їх функції, обов'язки, зв'язки і т.д.)
8. Що таке атестація співробітників та як відбувається оцінка ефективності управління соціальною роботою, соціальними програмами?
9. Які складові визначають мотивацію соціальної роботи?
10. Назвіть та конкретизуйте дві основні групи технологій, що впливають на організацію роботи установ соціальної сфери.

Завдання для самостійної роботи

1. Опишіть модель управління регіональної (міської, районної тощо) структури соціальної сфери (соціального захисту, центру зайнятості, центру молоді тощо).
2. Проведіть пілотажне соціологічне дослідження мотивації праці соціальних працівників (на прикладі конкретної структури).
3. Запропонуйте Положення о преміюванні і нагородженні соціальних працівників.
4. Дослідіть кадровий ріст та професійний розвиток персоналу в соціальній сфері: дизайн кар'єри соціального працівника.
5. Проведіть аналіз виконання конкретної державної цільової програми і зробіть експертний висновок.

Методичні рекомендації

Основна література

1. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с. 2. Мармаза О. І. Менеджмент освітньої організації. Х.: ТОВ «Щедра садиба», 2017. 126 с. 3. Порошенко М. А. Інклюзивна освіта: навчальний посібник. Київ: ТОВ «Агенство «Україна», 2019. 300 с. 4. Організаційно-методичні засади діяльності інклюзивно-ресурсних центрів : навчально-методичний посібник. Представництво Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, Всеукраїнська благодійна організація "Благодійний фонд Порошенка". ОБНОВА КОМПАНІ, 2018. 252 с. 5. Теорія і практика інклюзивної освіти [навчально-методичний посібник] / Упорядник Бондар К. М. [2-ге вид., доп.]. Проект «Підтримка інклюзивної освіти у м. Кривий Ріг», 2019. 170 с. 6. Головатий М.Ф., Лукашевич М.П., Дмитренко Г.А. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. К.: МАУП, 2004. 368 с. 7. Індекс інклюзії: розвиток навчання та участі в життєдіяльності шкіл: посіб. / [Тоні Бут]; пер. з англ. К.: ТОВ Видавничий дім «Плеяди», 2015. 190. 8. Колупаєва А. А., Найда Ю. М., Софій Н. З. Інклюзивна школа: особливості організації та управління: Навчально-методичний посібник / За ред. Л. І. Даниленко. К., 2007. 128 с.

Тема 10. Соціологічні технології в соціальній роботі

Ключові поняття та терміни: соціологічне знання, соціологічне мислення, моніторинг системи соціального обслуговування, соціологічне сутність поняття соціальна захищеність

План

1. Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи.
2. Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи.
3. Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування.
4. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних.
5. Соціологічне мислення. Соціологічне сутність поняття соціальна захищеність і її показники.
6. Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи.

Питання для самоконтролю

1. В чому полягає особливість соціологічного знання?
2. В чому полягає взаємозв'язок соціології та соціальної роботи?
3. Назвіть основні складові технології моніторингу системи соціального обслуговування.
4. Дайте характеристику соціологічному мисленню. Наведіть найголовніші, на вашу думку, ознаки соціологічного мислення соціального працівника.
5. Чому роль соціології в сучасний період суспільного розвитку зростає?

Завдання для самостійної роботи

1. Розробити програму емпіричного дослідження однієї з проблем соціальної роботи.
2. Обґрунтуйте та доведіть на конкретних прикладах (міського управління захисту населення, центру зайнятості, громадської організації, фонду тощо), що соціальний моніторинг є основою вивчення соціального обслуговування.

Методичні рекомендації

Основна література

1. Рущенко І.П. Загальна соціологія: Підручник. Харків: Вид-во Національного ун-ту внутр. справ, 2004. – 524 с. 2. Соціологія. Підручник./ За ред. В.Г. Городяненка. Київ: Видавн. центр «Академія», 2008. 544 с. 3. Соціологія соціальної роботи. Навчальний інструментарій. Лукашевич М., Семигіна Т. Психологія і суспільство. №1, 2014 4. Соціологія: Навч.підручник./ За ред. В.Ф. Ятченка. Київ: Міленіум, 2014. 398 с. 5. Соціологія: Підручник/ 4-е видання. За ред. В.М. Пічі. Львів: «Новий Світ-2000», 2013. 296 с. 6. Барвінський А.О. Соціологія. Курс лекцій для студентів вищих навчальних закладів. Київ: Центр навчальної літератури, 2005. 328с. 7. Жоль К.К. Соціологія: Навч. посібник. Київ: Либідь, 2005. 440 с. 8. Огляд програмних засобів статистичного аналізу даних. Електронний журнал «Ефективна економіка №7, 2017. <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=5676> 9. Опрацювання та аналіз первинної соціологічної інформації. <https://buklib.net/books/28398/>

Тема 11. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі.

Ключові поняття та терміни: соціально-педагогічна діяльність (теоретична, дослідницька, прикладна), педагогічні методи, психологічні моделі особистості, „мудре” ставлення до життя.

План

1. Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі.
2. Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики.
3. Використовування соціально-педагогічних методів в практиці соціального працівника.
4. Використовування інноваційних методів в практиці соціального працівника.
5. Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі.
6. Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту.
7. Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи.
8. Психоаналітичні, психодинамічні, екзистенціональні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності.
9. Значення комунікативних моделей соціально-психологічних технологій: НЛП, самопрезентація та ін.

Питання для самоконтролю

1. На яких принципах здійснюється використання педагогічних методів у соціальній роботі?
2. В чому була роль А. Макаренка у технологізації соціально-педагогічної діяльності?
3. Назвіть основні підходи при визначенні сутності соціально-педагогічних технологій?
4. Опишіть основні етапи загальної соціально-педагогічної технології.
5. Які основні педагогічні методи та технології використовуються в соціальній роботі?
6. В чому відображається взаємозв'язок технологій соціальної роботи з конкретними психологічними школами та напрямками?
7. Що передбачає технологія вирішення психологічних завдань у роботі соціального працівника?

Завдання для самостійної роботи

1. Спираючись на теоретичний матеріал та практичний досвід, доведіть на конкретних прикладах (що мають відношення до соціальної сфери і соціальної роботи), в яких ситуаціях найбільш ефективні методи окремо кожної із чотирьох груп: методи формування свідомості особистості; методи організації діяльності, спілкування та формування позитивного досвіду суспільної поведінки; методи стимулювання діяльності і поведінки; методи самовиховання.
2. Розробіть соціально-педагогічну технологію для вирішення однієї з проблем соціальної роботи.
3. Підберіть 3-5 соціально-психологічних тестів, що дозволяють визначити психологічний стан клієнта. Обґрунтуйте ваш вибір.
4. Подумайте та розробіть свій рецепт „мудрого” ставлення до життя.

Методичні рекомендації

Основна література

1. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. 1. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с. 2. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми: посіб. у 2-х ч.; Ч. 2 (Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми) / А. В. Аносова, О. В. Безпалько, Т. П. Цюман та ін. / За заг. ред.: Т. В. Журавель, З. П. Кияниці. К.: ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 352 с. 3. Гуляєва Л., Головка Я., Філь Г., Семигіна Т. Молодь з інвалідністю і соціальні медіа: державна політика, проєктна діяльність, інклюзія. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 144 с. 4. Борщевський В. В. Потенціал розвитку і перспективи відродження сільських територій в умовах сучасних реформ: науковоаналітична доповідь. ДУ «Інститут регіональних досліджень імені М. І. Долишнього НАН України». Львів, 2017. 44 с. 5. Кучер Г. М. Інновації соціальної роботи в громаді із сім'ями, що опинилися у складних життєвих обставинах. Педагогічні науки:

збірник наукових праць. Вип. 82, том 2, 2018. С. 207–212. 6. Особливості надання медичних та соціальних послуг для вразливих категорій населення з використанням гендерно-чутливого підходу: Навч. посіб. / Ярошенко А.О., Варбан М.Ю., Шульга Л.О. та ін.; за заг. ред. Ярошенко А.О. – К.: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2017. 112 с. 7. Соціальна робота у громадах: методичні рекомендації до самостійної роботи / уклад. Т. В. Петренко. К. : НАУ, 2013. 52 с.

Теми занять до групової дискусії

№ з/п	Назва теми	Кількість год.
1.	<p>Тема 1. Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологічний підхід у пізнанні сучасної соціальної дійсності й діяльності: гуманітарна та природнича парадигми. Причини технологізації соціальної діяльності. 2. Поняття „соціальна технологія”. Специфіка соціальних технологій. Особливості технологій соціальної роботи. 3. Сутність соціальних технологій. Теоретична модель соціальної технології: структура і властивості соціальної технології. Типологізація і класифікація соціальних технологій. 4. Соціальна технологія як система. Методологічні принципи побудови і впровадження соціальних технологій. Загальна схема соціальної технології. 5. Основні функції соціальних технологій. Розробка та провадження нових соціальних технологій. 	2
2.	<p>Тема 2. Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особливості організації соціальної роботи в Україні. Специфіка соціальних проблем. 2. Зміст поняття „технологізація соціальної роботи”. 3. Функції технологій соціальної роботи: аналітико-прогнозна, діагностична, системно-моделююча, проектно-організаторська, активаційна, інструментально-практична, розпорядливо-управлінська, евристична. 4. Моделі практики соціальної роботи. Технологічна специфіка і потенціал соціолого-орієнтованих, психолого-орієнтованих і комплексних моделей соціальної роботи. 	2
3.	<p>Тема 3. Соціальна діагностика в соціальній роботі</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціальна діагностика як технологія соціальної роботи: поняття, сутність, види, проблеми і принципи соціальної діагностики. 2. Рівні соціальної діагностики в сфері соціальної роботи: загальносоціальний, регіональний, індивідуальний. 3. Методи, структура і функції соціально-діагностичної діяльності. 4. Методологічні підходи (моделі) до соціальної діагностики. 5. Технологічний процес діагностики в соціальній роботі: етапи та особливості. 	2
4.	<p>Тема 4. Технологія соціальних експертиз</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття соціальної експертизи. Функції соціальної експертизи: 	2

	<p>діагностична, інформаційно-контрольна, прогностична, проектувальна.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Специфіка соціальної експертизи і межі її застосування. Мета соціальної експертизи. Суб'єкти соціальної експертизи. 3. Порядок замовлення соціальної експертизи. Методика підбору експертів. 4. Організаційні моделі соціальної експертизи: „рецензія”, „моніторинг”, „проект” та ін.: суть, критерії, етапи, позитивні моменти та недоліки. 5. Підготовка експертного висновку (експертного спостереження, проектної розробки). 6. Ефективність соціальної експертизи: умови, оцінка. 	
5.	<p>Тема 5. Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації та терапії</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сутність соціальної профілактики. Об'єкти та рівні соціальної профілактики. 2. Методи соціальної профілактики. 3. Поняття соціальної адаптації, дезадаптації та реадаптації. 4. Стадії, форми, стратегії соціальної адаптації. 5. Технології соціальної адаптації. 6. Поняття соціальної реабілітації та її різновиди. 7. Основні технології соціальної реабілітації. 8. Поняття про соціальну терапію. 9. Основні технології соціальної терапії. 	2
6.	<p>Тема 6. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі. 2. Система управління соціальною роботою: загальне розуміння про управлінські технології, задачі та принципи. 3. Функції організаційної структури і методи створення організації і реорганізації. 4. Соціальна служба як інституційна основа управління. 5. Регіональні моделі управління соціальною роботою. 6. Технології групового вирішення проблем в системі соціальної роботи: соціальні проекти, програми, соціальне планування. 7. Управління персоналом і мотивація соціальної роботи. 8. Організація роботи установ соціальної сфери: інформаційні системи і технології в процесі управління соціальною роботою; технологія та організація діловодства в установах соціальної сфери. 	2
7.	<p>Тема 7. Соціологічні технології в соціальній роботі</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соціологічне знання в соціальній роботі: взаємозв'язок соціології та соціальної роботи. 2. Сутність соціологічного підходу до технологій соціальної роботи. 3. Соціологічні методи у вивченні соціального обслуговування. 4. Соціальний моніторинг як основа вивчення соціального обслуговування: його специфіка, показники, банк даних. 5. Соціологічне мислення. Соціологічна сутність поняття «соціальна захищеність» та її показники. 6. Вплив особистості соціального працівника на вибір технологій соціальної роботи. 	2
8.	<p>Тема 8. Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципи і суть соціально-педагогічної діяльності в соціальній роботі. 	2

	<ul style="list-style-type: none"> 2. Основні соціально-педагогічні методи і їх характеристики. 3. Використання соціально-педагогічних методів в практиці соціальної працівника. Використання інноваційних методів в практиці соціального працівника. 4. Принципи і суть психологічної діяльності в соціальній роботі. 5. Критерії вибору психологічної технології для надання допомоги клієнту. 6. Психологічні моделі особи та їх вплив на методи соціальної роботи 7. Психоаналітичні, біхевіористичні, екзистенціальні та гуманістичні підходи та моделі соціально-психологічної діяльності. 	
9.	<p style="text-align: center;">Тема 9. Технології медико-соціальної роботи.</p> <p style="text-align: center;">Питання для обговорення:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Медико-соціальна робота: основні поняття. об'єкти, концепція, модель, принципи. 2. Вітчизняний і зарубіжний досвід медико-соціальної роботи. 3. Нормативно-правова база медико-соціальної роботи. 4. Особливості медико-соціальної роботи в закладах охорони здоров'я. 5. Специфіка медико-соціальної роботи в системі соціального захисту населення. 6. Технології медико-соціальної роботи в системі освіти, пенітенціарній сфері, службі планування сім'ї. 7. Особливості медико-соціальної роботи з різними категоріями осіб. 	4
	Разом:	20

6. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість Годин
1.	Соціальні технології: поняття, суть, принципи, типології.	8
2.	Соціально-технологічна специфіка соціальної роботи.	10
3.	Соціальна діагностика в соціальній роботі.	10
4.	Технологія соціальних експертиз.	10
5.	Технології соціальної профілактики та адаптації, соціальної реабілітації і терапії	10
6.	Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі.	10
7.	Соціологічні технології в соціальній роботі.	10
8.	Соціально-педагогічні та психологічні методи в соціальній роботі.	10
9.	Технології медико-соціальної роботи.	12
	Разом:	90

6.Пакет
комплексної контрольної роботи
з дисципліни "Технології соціальної роботи"

Зміст

1.	Склад робочої групи з підготовки пакету ККР.....	3
2.	Анотація до пакету комплексних контрольних робіт.....	4
3.	Тематичний план навчальної дисципліни.....	5
4.	Комплексні контрольні роботи (18 варіантів).....	6
5.	Критерії оцінки виконання комплексної контрольної роботи.....	39
6.	Рецензії на пакет комплексної контрольної роботи.....	40
7.	Список літератури.....	41

Анотація

до пакету комплексних контрольних робіт (ККР)

«Технології соціальної роботи»

Комплексна контрольна робота - це перелік формалізованих завдань першого рівня, вирішення яких потребує умінь застосовувати інтегровані знання матеріалу. Тривалість виконання 60 хвилин. Форма контролю завдань 1 рівня – тест, другого і третього рівня – письмова робота.

Призначення пакету ККР - об'єктивна оцінка знання студентами професійної бази теоретичних знань та умінь студентів щодо освоєння та ефективного використання проектної діяльності для реалізації практичних завдань та прогнозування у галузі соціальної роботи.

Зміст складових пакету ККР:

Пакет ККР покликаний закріпити знання фундаментальних основ, їх можливостей соціальної роботи і перспектив розвитку, ролі технологій в історії розвитку цивілізації, значення управлінських ресурсів суспільства і його інформаційного потенціалу, а також ряд інших аспектів соціально-управлінських проблем сучасного суспільства і шляхи їх вирішення на основі використання сучасних засобів управління та перспективних технологій маркетингу стає необхідним практично для всіх членів сучасного суспільства. Спрямована на те, щоб сформулювати в студентів уявлення про сучасні управлінські процеси, про соціально-економічні, психологічні проблеми, що виникають внаслідок цих процесів, а також шляхи їх вирішення на основі використання сучасних засобів менеджменту і маркетингу. Передбачається, що після вивчення цього курсу студенти будуть достатньо вільно орієнтуватися в теоретичній структурі менеджменту; навчатися самостійно оцінювати можливі способи прийняття і реалізації управлінських рішень в соціальній сфері нашого суспільства, їх вплив на якість життя населення, структуру зайнятості, розвиток науки, культури і системи освіти, інформаційних комунікацій тощо.

Ці навчальні розробки розраховані, насамперед, на студентів факультету суспільних наук Ужгородського національного університету, а також – на студентів інших факультетів УжНУ. Призначення цих розробок у тому, щоб допомогти студентам розширити і поглибити знання у сфері соціології праці і зайнятості.

Сформульовані в ККР питання охоплюють курс соціального проектування та прогнозування як складової ОКХ майбутнього фаху соціального працівника. За обсягом ККР містить практично всі навчальні елементи програми «Технології соціальної роботи»

Варіант 1

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Технологічність соціальної сфери є характерною для суспільства:

- а) тоталітарного; в) з елементами лібералізму;
- б) демократичного; г) високорозвинутого технічно.

2. Причини технологізації соціальної діяльності:

- а) катастрофічні соціальні потрясіння ХХ ст.;
- б) розвиток кібернетики, інформатики і засобів машинної обробки інформації;
- в) проникновение егалітарних, договірних почав у всі сторони цивільних взаємостосунків;
- г) дегуманізацією людської свідомості;

3. Вироблення рекомендацій з тематики експертизи соціального об'єкту для соціального проектування і ухвалення управлінських рішень це функція соціальної експертизи?

- а) діагностична функція; б) інформаційно-контрольна функція;
- в) прогностична функція; г) проектувальна функція.

4. Яке з приведених визначень проектування є неправильним?

- а) проектування - це конструювання варіантів оптимального з погляду мети майбутнього стану об'єкту;
- б) проектування - це моделювання дій для їх здійснення;
- в) проектування - це ухвалення рішень в умовах чіткої визначеності;
- г) пристосування засобів, координація дій для отримання необхідного результату.

Складний процес засвоєння нових соціально-економічних норм - це адаптація:

- а) управлінська; б) економічна; в) професійна; г) психологічна.

1. Завдання другого рівня. Визначте основні підходи до поняття «технології».

2. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо типології технологій соціальної роботи.

Варіант 2

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. По своєму походженню категорія „технологія" означає:

а) мистецтво; б) майстерність; в) уміння; г) засоби виробництва.

2. Яке визначення «соціальної технології є правильним»?

а) сукупність методів цілеспрямованого рішення той або інший соціальної проблеми;

б) технологічні правила, вимоги, карти _____, графіки;

в) спосіб управління, регуляція і планування соціальних процесів;

г) сукупність способів конструювання соціальної дійсності.

3. Експертна оцінка однорідного, але достатньо обширного матеріалу, здійснюється за моделями:

а) "Рецензія"; б) "Моніторинг"; в) "Проект"; г) "Програма".

4. Яка з форм експертного висновку є найбільше формалізованою?

а) експертний висновок; б) експертне спостереження; в) проектна розробка г) експертний моніторинг

5. Засновником глобального прогнозування на основі системного аналізу є:

а) Форрестер; б) Медоуз; в) Хоманс; г) Сахаров.

2. Завдання другого рівня. Опишіть технологічний процес: суть і зміст

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо особливості діагностики.

Варіант 3

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Метод, за допомогою якого на основі подібності, схожості предметів в певних властивостях, ознаках формулюються припущення про наявність вказаних властивостей, ознак у явища, яке виступає об'єктом

проектування, - це:

- а) метод входження в роль; б) метод синектики;
- в) метод аналогії; г) метод матриці ідей.

2. Негативні явища в правосвідомості і соціально-правовому мисленні особи - це:

- а) об'єкт соціальної профілактики; в) принципи соціальної профілактики;
- б) завдання соціальної профілактики; г) методи соціальної профілактики.

3. Складний процес засвоєння нових соціально-економічних норм - це адаптація:

- а) управлінська; б) економічна; в) професійна; г) психологічна.

4. Реабілітація інвалідів, яка допомагає їм досягти необхідної моральної рівноваги, - це реабілітація:

- а) медична; б) соціально-средовищна; в) професійно-трудова; г) психологічна.

5. Методи соціальної (психологічної) терапії ґрунтуються на таких формах роботи:

- а) індивідуальної; б) груповий; в) змішаної. г) дстантної

2. Завдання другого рівня. Опишіть технології соціальної профілактики методами соціального впливу. Прокоментуйте їх сутність.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо значення соціальної реклами та її призначення в соціальній роботі..

Варіант 4

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Який чинник не сприяє груповій роботі?

- а) значущість завдання для всіх учасників; в) гармонійний розподіл ролей;
- б) оптимальний склад і чисельність групи; г) надія на легкий і швидкий успіх.

2. На якій стадії розвитку групи завданням соціального працівника є допомогти членам групи усвідомити необхідність злагодженої роботи, активізувати осмислення того, що відбувається?

- а) стадії формування групи; в) стадії консолідації;
- б) стадії конфлікту; г) аналітичної стадії.

3. Яку назву має монографія Н.Стефанова, у якій вперше розрізняли поняття "соціальні технології"?

- а) "Суспільні науки"
- б) "Соціальні технології"
- в) "Суспільні науки і соціальні технології "
- г) "Суспільні науки і соціальна робота"

4. На яку кількість груп можна розділити систему методів соціальної діагностики?

- а) 10
- б) 2
- в) немає груп
- г) 7

5. Білий піар - це...?

- а) надання правдивої інформації
- б) замовлені публікації
- в) піар у жовтих виданнях
- г) пропаганда здорового способу життя

2. Завдання другого рівня. Охарактеризуйте діагностичні методи в соціальній роботі.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо етапів та особливостей технологій діагностики.

Варіант 5

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Соціальна діагностика передбачає:

- а) встановлення довіри із клієнтом, налаштування на співробітництво
- б) збір інформації про клієнтів і умови їх життєдіяльності, вивчення причин виникнення проблемних ситуацій
- в) вивчення реального стану об'єкта
- г) надання допомоги людині, через передачу групового досвіду

2. Процесуальний аспект - це...?

- а) модель цілей, змісту методів і способів, що застосовуються для досягнення поставленої мети
- б) процес реалізації діяльності, послідовність та порядок функціонування і змін усіх його компонентів
- в) науково розроблене вирішення певної проблеми
- г) галузь соціальної роботи, що зорієнтована на соціальне обслуговування, допомогу і підтримку людям

3. Мікротехнології - це...?

- а) великі соціальні групи суспільства
- б) технології середнього рівня міста, села, великого трудового колективу
- в) технології, які розраховані на невеликі об'єднання людей і базуються на раціональному використанні особистісного потенціалу людини
- г) технології, що ґрунтуються на минулому досвіді і мають незначну наукоємність

4. У технологічному процесі виділяють:

- а) 3 процедури
- б) 5 процедур
- в) 2 процедури
- г) 4 процедури

5. Технологія - це..?

- а) система знань про способи, методи обробки соціальної дійсності
- б) система знань про способи перетворення соціальних процесів
- в) науково розроблене вирішення певного кола проблем
- г) процес організації соціальної діяльності

2. Завдання другого рівня. Розкрийте поняття соціальної експертизи. Прокоментуйте її особливості.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо основних моделей посередництва. Основні стадії посередництва.

Варіант 6

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Види технологій соціальної роботи:

- а) прості - складні
- б) об'єктивні - суб'єктивні
- в) інноваційні - класичні
- г) розподільно - управлінські

2. Оберіть зайву серед функцій технологій соціальної роботи:

- а) аналітико - прогностична
- б) організаційна
- в) активізаційна
- г) евристична

3. Яка серед стадій адаптацій зайва?

- а) стадія терпимості
- б) стадія пристосування
- в) початкова стадія
- г) стадія фрустрації

4. До недержавних форм опіки і піклування відносяться:

- а) дитячий будинок сімейного типу
- б) будинок дитини
- в) спеціалізована школа інтернат
- г) територіальний центр

5. Комплекс заходів створення соціального середовища для життєдіяльності неповнолітніх, які досягли 15ти річного віку і для осіб, які визначаються судом недієздатними - це:

- а) соціальне піклування
- б) соціальний супровід
- в) соціальна опіка
- г) соціальне інспектування

2. Завдання другого рівня. Прокоментуйте сутність інноваційного і традиційного підходу до класифікації технологій соціальної роботи.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо сутності методики соціального нагляду і профілактики в соціальній роботі.

Варіант 7

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Класифікація піару не включає:

- а) білий піар
- б) зелений піар
- в) червоний піар
- г) чорний піар

2. Якої технології соціальної терапії не існує?

- а) трудова терапія
- б) терапія самовиховання
- в) освітня терапія
- г) арт - терапія

3. Назвіть груповий метод технології групової роботи

- а) консультування
- б) рольова гра
- в) посередництво
- г) інформування

4. Яка функція полягає у нарощенні соціального знання?

- а) евристична
- б) діагностична
- в) активізаційна
- г) розпорядчо - управлінська

5. Хто був автором першої монографії "Суспільні науки і соціальні технології"

- а) Н. Стефанов
- б) О. Конт
- в) Л.Козер
- г) К.Маркс

2. Завдання другого рівня. Опишіть основні принципи і завдання соціального забезпечення.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо етапів роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.

Варіант 8

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Скільки людей включає фокус - група?

- а) 8-12
- б) 20-30
- в) 1-5
- г) 15-20

2. Технологія соціальної реабілітації це -

- а) широкий спектр прийомів та методів психотерапії, що включає у себе вплив на особистість та її оточення
- б) сукупність методів, які використовуються з метою надання допомоги людині через передачу групового досвіду
- в) технологія соціальної роботи, що полягає у дослідженні проблеми клієнта та у подальшому вирішенні цієї проблеми
- г) комплекс заходів, спрямованих на відновлення людини у правах, покращення її життєдіяльності, на зміну соціального середовища, умов життя чи певних обмежень для людини

3. Серед принципів соціальної реабілітації оберіть зайвий

- а) принцип активності
- б) принцип комплексності
- в) принцип послідовності
- г) принцип етапності

4. Медична реабілітація включає у себе:

- а) систему заходів з професійного навчання, перенавчання, підвищення кваліфікації
- б) комплекс заходів, спрямованих на відновлення чи компенсацію порушених, чи втрачених функцій організму
- в) комплекс заходів, спрямованих на створення оптимального середовища життєдіяльності людей, забезпечення умов для відновлення соціального статусу
- г) відновлення людини у її психологічному здоров'ї, допомога у досягненні морально - психологічної рівноваги

5. Соціально – побутова реабілітація включає у себе:

- а) систему заходів з професійного навчання, перенавчання, підвищення кваліфікації
- б) комплекс заходів, спрямованих на відновлення чи компенсацію порушених, чи втрачених функцій організму
- в) комплекс заходів, спрямованих на створення оптимального середовища життєдіяльності людей, забезпечення умов для відновлення соціального статусу
- г) відновлення людини у її психологічному здоров'ї, допомога у досягненні морально - психологічної рівноваги.

2. Завдання другого рівня. Визначте основні етапи соціального проектування.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо консультування окремих категорій клієнтів.

Варіант 9

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. На яких рівнях здійснюється соціальна реабілітація?

- а) на індивідуальному та груповому
- б) на мікрорівні та макрорівні
- в) на початковому та кризовому
- г) на організаційному та завершальному.

2. Який етап соціальної реабілітації не включає у себе:

- а) реалізація програми реабілітації
- а) визначення вихідного реабілітаційного потенціалу
- б) розробка індивідуальної реабілітаційної програми
- г) вирішення завдань пов'язаних з організацією діяльності і розробкою алгоритму дій

3. До основних характеристик технологій соціальної роботи належить:

- а) базовість
- б) безперервність
- в) моногамність
- г) послідовність

4. У вузькому значенні технології соціальної роботи спрямовані на:

- а) вирішення конкретних соціальних проблем
- б) пошук девіантних особистостей
- в) узагальнення проблем всесвітнього масштабу
- г) проведення тематичних зустрічей

5. Принцип верифікації соціальної інформації значає:

- а) висновки дослідження повинні робитися на основі науково обґрунтованих даних
- б) нерозголошення соціального діагнозу;
- в) встановлення достовірності інформації, можливість її перевірки
- г) вироблення рекомендацій для соціального проектування

2. Завдання другого рівня. Визначте сутність та складові групової роботи.

3. Завдання третього рівня. Охарактеризуйте процедуру організації і етапи групової роботи.

Варіант 10

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. До принципів соціальної діагностики НЕ відноситься принцип:

- а) конфіденційності
- б) клієнтоцентризму
- в) об'єктивності
- г) матеріальної вигоди.

2. Перший етап методу інтерв'ю:

- а) підготовчий
- б) Серединний
- в) завершальний
- г) соціометрія.

3. До типів дезадаптивної поведінки відносяться:

- а) мовчання та сум
- б) агресія та «втеча від ситуації»
- в) пасивність та песимізм
- г) відвертість та страх.

4. Соціальна адаптація, як складова соціальної роботи це:

- а) вивчення соціальних мотивів і причин поведінки особистості, групи
- б) процес пристосування особистості або соціальної групи до нового середовища життєдіяльності, шляхом її активного засвоєння
- в) складна творча діяльність, яка спрямована на вибір кращого варіанта майбутніх дій для досягнення основної мети
- г) робота, спрямована на відновлення морального, психічного та фізичного стану дітей і молоді.

5. Основні властивості соціальних технологій:

- а) масштабність, новизна, ефективність, наукоємність, складність, адаптивність, валідність
- б) конфіденційність, неефективність, толерантність, масштабність
- в) легкість, законність, надійність, маломасштабність
- г) історичність, обізнаність, малоефективність, складність

2. Завдання другого рівня. Перерахуйте вимоги до соціального працівника як консультанта.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо «формальної» і «неформальної» структури організації в соціальній роботі.

Варіант 11

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Соціальне проектування, як технологія соціальної роботи - це

- а) багатоплановий метод дослідження реально - існуючих предметів, явищ, соціальних процесів
- б) процедура отримання оцінки проблеми на основі роздумів спеціалістів, з метою поступового прийняття рішення
- в) складна, творча діяльність, яку спрямовано на вибір найкращого варіанта майбутніх дій для досягнення основної мети
- г) вивчення соціальних мотивів і причин поведінки особистості, групи.

2. Яке з наведених визначень, не є функцією соціальної роботи:

- а) діагностична;
- б) активізаційна;
- в) аналітико-прагматична;
- г) конструктивна.

3. Яке з наведених визначень не є моделлю профілактики програм:

- а) освітня;
- б) медична;
- в) соціальна-політична;
- г) економічна.

4. Який із перелічених методів вивчає життєві ситуації людей і аналіз випадку?:

- а) кейс-стаді;
- б) фокус-група;
- в) біографічний;
- г) тестування.

5. У якій соціальній терапії використовують методи лікування природою?

- а) кольоротерапія;
- б) імаготерапія;
- в) натуротерапія;
- г) арттерапія.

2. Завдання другого рівня. Дайте визначення ресурсного забезпечення технології соціальної роботи.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо характеристики складу соціальних закладів міста (району).

Варіант 12

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Технології соціально роботи характеризуються:

- а) динамічністю, безперервністю, циклічністю, дискретністю;
- б) системністю, послідовністю, різноманітністю;
- в) змодельованістю, обробкою, впорядкованістю.
- г) безперервністю, упорядкованістю, системністю

2. На яких принципах ґрунтується соціальна діагностика:

- а) конфіденційності, наукової обґрунтованості, об'єктивності, верифікації, клієнто-центризму;
- б) визначення мети, вибору об'єкта, планування;
- в) корекції, обробці інформації, інтерпретації.
- г) планування, корекції, наукової обґрунтованості

3. Технології соціального моделювання ґрунтується на:

- а) заміні реального об'єкта, їх умовними зв'язками прототипів
- б) розробці плану і його періодичному корегуванні
- в) описі і визначенні кількісних і якісних характеристик
- г) вивченні потреб клієнта

4. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку мають за мету:

- а) покращити матеріальне становище людей похилого віку бо, більшість старих людей бідні.
- б) досягти максимально можливої інтеграції старих людей у суспільство, одночасно намагаючись поліпшити умови їхнього життя і якість догляду за ними
- в) старі люди, як правило, слабкі та хворі, тому їх треба ізолювати.
- г) проінформувати людей про їхні права

5. На основі якого закону не здійснюється порядок організації опіки і піклування:

- а) "Про державну допомогу сім'ям з дітьми"
- б) «Про сприяння соціальному становленню та розвитку молоді в Україні»
- в) «Про адміністративні послуги»

2. Завдання другого рівня. Охарактеризуйте зміст та основні складові методів профілактики.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо структури органів управління соціальною діяльністю в Україні.

Варіант 13

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Особливості технологій соціальної роботи:

- а) соціальна робота просто приречена бути технологічною;
- б) ніякий технологічний підхід не гарантує 100-процентної ефективності;
- в) технології соціальної роботи завжди є комплексними;
- г) технології соціальної роботи завжди є універсальними.

2. Технологізація соціальних процесів має на увазі:

- а) розділення процесу на внутрішньо взаємозв'язані етапи, фази, операції;
- б) поетапну координацію дій, направлених на досягнення шуканого результату;
- в) однозначність виконання включених в технологію процедур і операцій;
- г) тільки варіанти а) і б)

3. Термин "соціальна діагностика" отримав розповсюдження:

- а) в кінці XIX ст.; б) в 10-20-х рр. XX ст.;
- в) в 20-30-х рр. XX ст.; г) в 30-40-х рр. XX ст.

4. Яка з функцій технологій соціальної роботи дає можливість визначати різні стани соціальних об'єктів і їх основні характеристики:

- а) діагностична; б) прогностична; в) управлінська; г) пізнавальна.

5. Особливості соціальної діагностики.

- а) соціальна діагностика - необхідна стадія технологічного процесу;
- б) обмежене використання кількісних співвідношень і математичних методів;
- в) дані технології в значній мірі визначаються не тільки знаннями, але і вміннями і навиками.
- г) розділення процесу на внутрішньо взаємозв'язані етапи, фази, операції.

2. Завдання другого рівня. Опишіть основні види проективної діяльності в технологіях соціальної роботи. Прокоментуйте особливості кожного виду.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо ролі експертів у соціальній експертизі.

Варіант 14

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Мета соціальної експертизи?

- а) встановлення відповідності діяльності органів державної влади і соціальним інтересам громадян;
- б) формування пропозицій відносно досягнення цієї відповідності;
- в) дати аргументований висновок про відповідність нормативних правових актів і діяльності органів державної влади;
- г) внести пропозиції за рішенням виниклої соціальної проблеми.

2. Побудова програми, розробка інструментарію, підбір експертів, їх попередній опит і визначення процедури експертного опиту - це етап загальної технологічної моделі соціальної експертизи:

- а) підготовка експертизи;
- б) проведення експертизи;
- в) аналіз результатів експертизи.

3. Проектна стратегія, яка дозволяє повертатися безпосередньо в процесі проектної діяльності до одного з попередніх етапів конструювання, є стратегією:

- а) лінійної; б) розгалуженої; в) циклічної; г) адаптивної.

4. Метод соціального проектування, коли виконання нових розробок за допомогою відмови від традиційного підходу і розгляду вирішуваної задачі з діаметрально протилежної позиції - це:

- а) метод інверсії; б) метод синектики; в) метод "мозкової атаки"; г) метод аналогії.

5. Метод, за допомогою якого на основі подібності, схожості предметів в певних властивостях, ознаках формулюються припущення про наявність вказаних властивостей, ознак у явища, яке виступає об'єктом проектування, - це:

- а) метод входження в роль; б) метод синектики;
- в) метод аналогії; г) метод матриці ідей.

2. Завдання другого рівня. Опишіть за якими ознаками визначається ідеологічний ресурс в профілактиці. Прокоментуйте особливості цього ресурсу.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо специфіки повноважень обласних і регіональних закладів управління соціальною роботою.

Варіант 15

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Усвідомлений, аргументований, логічно і фактично обґрунтований вплив на систему поглядів і представлень іншої людини - це:
а) навіювання; б) переконання; в) зараження; г) наслідування.
 2. Комплекс заходів, направлених на відновлення людини в правах, соціальному статусі, на поліпшення її здоров'я, дієздатності - це:
а) соц. профілактика б) соц. адаптація; в) соц. реабілітація; г) соц. терапія.
 3. Прихильники якого психологічного напрямку затверджують, що більшість людських емоцій і форм поведінки, раціональних та ірраціональних, обумовлено тим, про що люди думають, представляють і в що вірять?
а) гуманістична психологія; в) когнітивна психологія;
б) поведінкова психологія; г) глибинна психологія.
 4. Прихильники якого психологічного напрямку затверджують, що найважливішим прагненням особи є придбання значення власного існування?
а) гуманістична психологія; в) когнітивна психологія;
б) поведінкова психологія; г) глибинна психологія.
 5. Яку назву має монографія Н.Стефанова, у якій вперше розрізняли поняття "соціальні технології"?
а) "Суспільні науки"
б) "Соціальні технології"
в) "Суспільні науки і соціальні технології "
г) "Суспільні науки і соціальна робота"
2. Завдання другого рівня. Опишіть в яких формах відбувається моделювання в соціальній роботі. Прокоментуйте особливості кожного виду.
3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо фінансових основ діяльності соціальних організацій.

Варіант 16

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. На яку кількість груп можна розділити систему методів соціальної діагностики?

- а) 10
- б) 2
- в) немає груп
- г) 7

2. Білий піар - це...?

- а) надання правдивої інформації
- б) замовлені публікації
- в) піар у жовтих виданнях
- г) пропаганда здорового способу життя

3. Соціальна діагностика передбачає:

- а) встановлення довіри із клієнтом, налаштування на співробітництво
- б) збір інформації про клієнтів і умови їх життєдіяльності, вивчення причин виникнення проблемних ситуацій
- в) вивчення реального стану об'єкта
- г) надання допомоги людині, через передачу групового досвіду

4. Процесуальний аспект - це...?

- а) модель цілей, змісту методів і способів, що застосовуються для досягнення поставленої мети
- б) процес реалізації діяльності, послідовність та порядок функціонування і змін усіх його компонентів
- в) науково розроблене вирішення певної проблеми
- г) галузь соціальної роботи, що зорієнтована на соціальне обслуговування, допомогу і підтримку людям

5. Мікротехнології - це...?

- а) великі соціальні групи суспільства
- б) технології середнього рівня міста, села, великого трудового колективу
- в) технології, які розраховані на невеликі об'єднання людей і базуються на раціональному використанні особистісного потенціалу людини
- г) технології, що ґрунтуються на минулому досвіді і мають незначну наукоємність

2. Завдання другого рівня. Опишіть за якими ознаками визначається організаційний ресурс в реабілітації. Прокоментуйте особливості цього ресурсу.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо вимог до рівня знань і навичок технолога в соціальній роботі.

Варіант 17

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Технологія - це..?

- а) система знань про способи, методи обробки соціальної дійсності
- б) система знань про способи перетворення соціальних процесів
- в) науково розроблене вирішення певного кола проблем
- г) процес організації соціальної діяльності

2. Види технологій соціальної роботи:

- а) прості - складні
- б) об'єктивні - суб'єктивні
- в) інноваційні - класичні
- г) розподільно - управлінські

3. Оберіть зайву серед функцій технологій соціальної роботи:

- а) аналітико - прогностична
- б) організаційна
- в) активізаційна
- г) евристична

4. Яка серед стадій адаптацій зайва?

- а) стадія терпимості
- б) стадія пристосування
- в) початкова стадія
- г) стадія фрустрації

5. До недержавних форм опіки і піклування відносяться:

- а) дитячий будинок сімейного типу
- б) будинок дитини
- в) спеціалізована школа інтернат
- г) територіальний центр

2. Завдання другого рівня. Опишіть за якими ознаками визначається інформаційний ресурс в профілактичній діяльності соціальної роботи. Прокоментуйте особливості цього ресурсу.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо критерії професійної придатності соціального працівника.

Варіант 18

Час проведення тестування 60 хв.

1. Завдання першого рівня. Визначте одну правильну відповідь із трьох запропонованих.

1. Класифікація піару не включає:

- а) білий піар
- б) зелений піар
- в) червоний піар
- г) чорний піар

2. Якої технології соціальної терапії не існує?

- а) трудова терапія
- б) терапія самовиховання
- в) освітня терапія
- г) арт - терапія

3. Назвіть груповий метод технології групової роботи

- а) консультування
- б) рольова гра
- в) посередництво
- г) інформування

4. Яка функція полягає у нарощенні соціального знання?

- а) евристична
- б) діагностична
- в) активізаційна
- г) розпорядчо - управлінська

5. Хто був автором першої монографії "Суспільні науки і соціальні технології"

- а) Н. Стефанов
- б) О. Конт
- в) Л.Козер
- г) К.Маркс

2. Завдання другого рівня. Опишіть за якими ознаками визначається метод експертних оцінок. Прокоментуйте особливості цього ресурсу.

3. Завдання третього рівня. Сформулюйте власну думку щодо системи показників стану і розвитку об'єкту управління (за бажанням студента).

Критерії оцінки виконання комплексної контрольної роботи:

кожна правильна відповідь на завдання 1 рівня оцінюється в 3 бала;

- максимально можлива кількість балів – 15.

максимально можлива кількість балів за правильну і повну відповідь на завдання 2 рівня складає 10 балів.

- максимально можлива кількість балів за правильну і повну відповідь на завдання 3 рівня складає 25 балів.

- максимально можлива кількість балів за правильні і повні відповіді на завдання 1, 2 і 3 рівня складає 50 балів.

“ВІДМІННО”- студент вільно володіє вивченим навчальним матеріалом, вільно висловлює власні думки, переконливо аргументує особисту позицію, здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня та обґрунтовані відповіді на питання 2 та 3 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати 47 і більше балів.

“ДУЖЕ ДОБРЕ”- студент здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні, наводити окремі приклади на підтвердження власних тверджень, вміє порівнювати, узагальнювати, здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня та обґрунтовані відповіді на питання 2 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати 38 і більше балів.

“ДОБРЕ”- студент здатний застосовувати вивчений матеріал на рівні власних інтерпретації, наводити окремі приклади на підтвердження власних тверджень, здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня та обґрунтовані відповіді на питання 2 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати 30 і більше балів.

“ЗАДОВІЛЬНО” – студент володіє навчальним матеріалом на стандартних ситуацій, виявляє знання і розуміння основних положень та категорій, за допомогою викладача може аналізувати матеріал, здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати не менш 25 балів.

“ДОСТАТНЬО” - студент володіє навчальним матеріалом на початковому рівні, виявляє знання і розуміння основних положень та категорій, за допомогою викладача може аналізувати матеріал, здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати не менш 12 балів.

“НЕЗАДОВІЛЬНО”- студент володіє навчальним матеріалом на рівні елементарного розпізнавання, не виявляє здатність викласти думку (окремі слова, фрази не зв'язані смислом), здатний дати частково правильні відповіді на питання 1 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати менше 12 балів.

“НЕПРИЙНЯТНО” - студент не володіє навчальним матеріалом на рівні елементарного розпізнавання, не здатний дати правильні відповіді на питання 1 рівня комплексної контрольної роботи. Загальна сума має складати менше 6 балів.

7. Питання на екзамен на «Технології соціальної роботи»

1. Соціальна технологізація як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності.
2. Сутність соціальних технологій.
3. Впровадження соціальних технологій.
4. Багатоманітність та класифікація соціальних технологій.
5. Сутність технології соціальної роботи.
6. Класифікація технологій в соціальній роботі.
7. Функції технологій соціальної роботи.
8. Сутність і характеристика соціальної діагностики.
9. Принципи соціальної діагностики.
10. Діагностичні методи в соціальній роботі.
11. Етапи та особливості технологій діагностики.
12. Поняття соціальної експертизи.
13. Організаційні моделі соціальної експертизи.
14. Етапи роботи експертів при використанні різних моделей експертизи.
15. Соціальне проектування як конструювання соціальної дійсності.
16. Етапи соціального проектування.
17. Стратегії проектної діяльності.
18. Методи і методики соціального проектування.
19. Технології прогнозування.
20. Технології моделювання.
21. Сутність соціальної профілактики. Технології профілактики.
22. Сутність соціальної адаптації, дезадаптації та переадаптації.
23. Технології адаптації.
24. Технології реабілітації.
25. Технології терапії.
26. Сутність групової роботи.
27. Організація і етапи групової роботи.
28. Методи і прийоми групової роботи.
29. Організація груп взаємодопомоги.
30. Сутність технології консультування.
31. Вимоги до соціального працівника як консультанта.
32. Типи і види консультування.
33. Консультування окремих категорій клієнтів.

Рекомендована література

1. Анафьянова Т.В. Особенности социально-медицинской работы с лицами и группами девиантного поведения в регионе. М.: «Академия естествознания», 2015. 238 с.
 2. Вайнола Р. Х. Технології соціально-педагогічної роботи : курс лекцій для студентів спеціальності „Соціальна педагогіка”. К. : КМПУ імені Б.Д. Грінченка, 2008.152 с.
 3. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери : за ред. І.Д. Зверєвої. Київ, Сімферополь : Універсум, 2012. 536 с.
 4. Технології соціально-педагогічної діяльності : нав. посіб. / [Н. В. Заверико, Ю. Р. Мацкевич, О. В. Пономаренко та ін.] ; за заг. ред. Н. В. Заверико. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2014. 280 с.
 5. Капська А.Й., Завацька Л.М., Грищенко С.В. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник. Київ : Видавничий Дім «Слово», 2011. 248 с.
 6. Харламов М.І. Соціальна робота: Курс лекцій. Х.: НУЦЗУ, 2013. 96 с.
<https://studfile.net/preview/5602714/page:2/>
 7. Карпенко О. Г., Романова Н.Ф. теорія та практика соціальної роботи : навчальний посібник / О.Г. Карпенко, Н.Ф. Романова. К.: Видавничий Дім «Слово», 2015. 408 с.
 8. «Вступ до спеціальності «Соціальна робота» : конспект лекцій / укладач: В. П. Павленко. Суми : Сумський державний університет, 2017. 84 с.
 9. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
 10. Капська А.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник / А. Й. Капська, Л. М. Завацька, С. В. Грищенко. К. : Видавничий Дім „Слово”, 2011. 248 с.
 11. Кубіцький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях: навчальний посібник. К.: ДАКККіМ, 2010. 124 с.
 12. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
 13. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник / уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с.
 14. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи :навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.
 15. Соціально-педагогічна робота з дітьми групи ризику: монографія / С.Я.Харченко, Л.В.Кльченко, Г.Д.Золотова, С.В.Горенко. Луганськ: Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка, 2009. 145 с..
 16. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. К.: Каравела, 2011. 368 с.
 17. Social Work and Social Justice // IFSW news. 2002. N 2/3. P.
 18. Mode of access: http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_32046-5.pdf 2. Nikolaieva V., Marova S. Social work as a multimodal system for assistance and support in transitional society Vol 6, No 2, (2019). Social Work and Education, C.144-153. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.19.2.4>
 19. Nikolaieva V. Specification of the organization of the social work system in developed European countries. Global and national problems of economic security. Ivane Javakhishvili Tbilisi state university. Tbilisi, 2018. C.74-79. URL: <http://www.conferenceconomics.tsu.ge/?mcat=0&cat=arq&leng=eng&arq=2&arqdat a=2>
- Інтернет джерела
20. Дитячий Фонд ООН „ЮНІСЕФ” URL: <http://www.unicef.org/>
 21. Європейська соціальна хартія (Переглянута, ETS № 163) URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_062

22. Конвенція ООН про права інвалідів. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_g71
23. Соціальний патронаж сімей з дітьми інвалідами/http://www.socialforum.ru/zhurnal/plugin.tt_news.
24. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.
25. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.kiev.ua>.