

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»

БАРТОШ ОЛЕНА ПАВЛІВНА

**ПРОФЕСІЙНЕ ДІЛОВЕ ІНШОМОВНЕ СПІЛКУВАННЯ
(АНГЛІЙСЬКА МОВА)
для спеціальності 231 «Соціальна робота»**

Методичні рекомендації до курсу

Ужгород 2021

УДК 811.111'271.076:364

Б-26

Бартош О.П. Професійне ділове іншомовне спілкування (англійська мова) для спеціальності 231 «Соціальна робота»: методичні рекомендації до курсу. Ужгород: ДВНЗ «УжНУ», 2021. 42 с.

Методичні рекомендації містять програму дисципліни, плани лабораторних занять, питання для самостійної та індивідуальної роботи студентів, тестові питання для контролю знань та список рекомендованої літератури. Призначено для студентів освітньо-професійної програми підготовки бакалавра за спеціальністю «Соціальна робота».

Автор:

Бартош О.П., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціології та соціальної роботи ДВНЗ «УжНУ»

Рецензенти:

Стойка О.Я., кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри іноземних мов ДВНЗ «УжНУ»

Гарапко В.І., кандидат педагогічних наук, доцент кафедри англійської філології та методики викладання іноземних мов, Мукачівський державний університет

*Рекомендовано до друку
засіданням кафедри соціології та соціальної роботи
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
(протокол № 1 від 31.08.2021 р.)
методичною комісією факультету суспільних наук
ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
(протокол №1 від 01.09.2021 р.)*

З М І С Т

Вступ	4
Опис навчальної дисципліни	5
Мета та завдання навчальної дисципліни	5
Структура навчальної дисципліни	7
Програма навчальної дисципліни	11
Методи навчання	25
Засоби діагностики та критерії оцінювання результатів навчання	26
Самостійна робота студентів	28
Індивідуальна робота студента	38
Орієнтовні завдання для підсумкового контролю знань студентів	41
Рекомендована література	42

ВСТУП

Україна як нова незалежна держава здійснює важливі заходи, щоб увійти в світову спільноту. Економічні та політичні реформи спричинили як інтернаціоналізацію університетів, так і зростання мобільності викладачів і студентів. Суспільство потребує все більше фахівців, які можуть працювати на міжнародному рівні. У цьому контексті значення іншомовного спілкування набуло надзвичайної ваги.

Предметом навчальної дисципліни є лексична система англійської мови і фахова термінологічна система, граматичні структури, комунікативні одиниці з іншомовного спілкування та наукової тематики.

Міждисциплінарні зв'язки: курс «Професійне ділове іншомовне спілкування (англійська мова)» є логічним продовженням базового курсу «Іноземна (англійська) мова (за професійним спрямуванням)» та ставить за мету більш конкретні цілі та завдання.

Програмні результати навчання: грамотно висловлюватися в усній та писемній формі, використовувати мову професійного спілкування; застосовувати іноземну мову в процесі комунікації, мовленнєві навички та норми відповідної мовної культури, використовувати іноземну мову у професійному спілкуванні на високому рівні, знати та розуміти наукову термінологію зі спеціальності.

ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 12	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 360	2-й 3-й	2-й 3-й 4-й 5-й
Кількість модулів – 4	Семестр:	
Тижневих годин для денної форми навчання: 2 аудиторних – 176 самостійної роботи студента – 184	3-й, 4-й 5-й, 6-й	3-й, 4-й 5-й, 6-й 7-й, 8-й 9-й, 10-й
	Лекції:	
	–	–
	Практичні (семінарські):	
	–	–
Вид підсумкового контролю: залік	Лабораторні:	
	176 год.	48 год.
Форма підсумкового контролю: усна	Самостійна робота:	
	184 год.	312 год.

МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Професійне ділове іншомовне спілкування» (англійська мова) є: подальше вдосконалення володіння англійською мовою для спеціальних цілей як засобу спілкування в усній (аудіювання та говоріння) і письмовий (читання та письмо) формі; опанування такого рівня знань, навичок і вмінь, який забезпечуватиме необхідну для фахівця комунікативну спроможність у сферах професійного та ділового спілкування.

Слід враховувати, що дана навчальна дисципліна є завершальною в системі навчання англійської мови на бакалавраті, тому має свої особливості як змістовні, так і організаційні. Мовний матеріал, що вивчається відрізняється складністю та оригінальністю. Автентичність забезпечується використанням здебільшого оригінальних джерел. Повторення та систематизація, зокрема граматичного матеріалу, проходить на іншому (вищому) рівні і на новому мовному і мовленнєвому матеріалі.

В основу курсу покладено принципи системності, комунікативної та професійної спрямованості навчання, інтерактивності та мовленнєво-розумової активності.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Професійне ділове іншомовне спілкування (англійська мова)» є:

- розвивати вміння та навички з усіх аспектів іноземної мови: лексики, граматики, усного мовлення, читання;
- вчити майбутнього фахівця вільно орієнтуватися в сучасному інформаційному потоці з метою удосконалення іншомовних умінь і навичок;
- вчити орфографічно і пунктуаційно правильному письму як одному із засобів комунікації в сфері ділової діяльності, ділової кореспонденції зокрема;
- удосконалювати комунікативні уміння й навички володіння іноземною мовою при спілкуванні на професійні теми;
- розвивати уміння адекватно поводитися в різноманітних життєвих ситуаціях професійного ділового іншомовного спілкування;
- готувати майбутнього фахівця до наукової діяльності, продовження освіти.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:

знати:

- лексику іншомовного професійного мовлення;
- орфографічно і пунктуаційно правильне письмо як один із засобів іншомовної комунікації;
- граматичні конструкції, необхідні для побудови відповідних висловлювань;
- соціальні аспекти використання іноземної мови (особливості привітань, звертань, народної мудрості, ідіоматичних виразів).

вміти:

- читати та розуміти оригінальні тексти за професійною та діловою тематикою;
- висловлюватися на теми, пов'язані з майбутньою спеціальністю, аргументуючи свою точку зору та наводячи приклади «за» і «проти»;
- складати іноземною мовою анотацію, конспект, план чи тези до прочитаного, викласти на письмі зміст прочитаного чи почутого, написати повідомлення, доповідь, окремі аспекти дослідження тощо;
- написати і правильно оформити приватний чи діловий лист, інші види ділової іншомовної документації;
- вести бесіду-діалог проблемного характеру відповідно до програмної тематики;
- робити самостійні усні монологічні повідомлення іноземною мовою за тематикою курсу;
- здійснювати адекватний переклад текстів, що відповідають тематиці та рівню складності курсу.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ДЕННА ФОРМА НАВЧАННЯ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські)	лабораторні	індивідуальна робота	самостійна робота
Модуль 1						
Тема 1. Grammar: Personal and Interrogative Pronouns. Verbs to be, to do, to have in Simple Tenses	10			4		6
Тема 2. Text: Harvard University. Uzhhorod National University	10			6		4
Тема 3. Grammar: Present Simple Tense	12			6		6
Тема 4. Grammar: Possessive Pronouns	8			2		6
Тема 5. Text: At University	12			6		6
Тема 6. Grammar: The Noun	12			6		6
Тема 7. Text: Students' Social Life	12			6		6
Тема 8. Grammar: The Indefinite Article	12			6		6
Модульна контрольна робота	2			2		0
Разом за модуль	90			44		46
Разом за 3-й семестр	90			44		46
Модуль 2						
Тема 9. Grammar: The Definite Article	12			6		6
Тема 10. Text: Five Senses	10			4		6
Тема 11. Grammar: Regular Verbs. Past Simple Tense	12			8		4
Тема 12. Grammar: Irregular Verbs. Past Simple Tense	12			8		4
Тема 13. Text: Helen Keller	12			4		8
Тема 14. Grammar: Reflexive Pronouns	10			4		6
Тема 15. Text: Students' accommodation	12			4		8
Тема 16. Grammar: Indefinite Pronouns some/any/no and their derivatives	8			4		4
Модульна контрольна робота	2			2		0
Разом за модуль	90			44		46
Разом за 4-й семестр	90			44		46

ДЕННА ФОРМА НАВЧАННЯ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	у тому числі					
	Усього	лекції	практичні (семінарські)	лабораторні	індивідуальна робота	самостійна робота
Модуль 3						
Тема 17. Text: Homelessness	12			6		6
Тема 18. Grammar: Future Simple Tense	10			6		4
Тема 19. Text: Training of Social Workers in Ukraine	12			4		8
Тема 20. Grammar: Present, Past, Future Continuous Tense	10			4		6
Тема 21. Text: Training of Social Workers abroad	12			4		8
Тема 22. Grammar: Present Perfect Tense	10			6		4
Тема 23. Grammar: Past Perfect Tense	10			6		4
Тема 24. Text: Family	12			6		6
Модульна контрольна робота	2			2		0
Разом за модуль	90			44		46
Разом за 5-й семестр	90			44		46
Модуль 4						
Тема 25. Text: Foster Care and Adoption	12			4		8
Тема 26. Grammar: Future Perfect Tense. Future in the Past	12			6		6
Тема 27. Text: Violence in the Family	10			4		6
Тема 28. Sequence of Tenses	12			6		6
Тема 29. Text: Will the children of violent fathers be violent in their adult relationship?	12			6		6
Тема 30. Grammar: Modals	10			6		4
Тема 31. Text: Is it easy to be young?	10			4		6
Тема 32. Grammar: Passive Voice. used to	10			6		4
Модульна контрольна робота	2			2		0
Разом за модуль	90			44		46
Разом за 6-й семестр	90			44		46

ЗАОЧНА ФОРМА НАВЧАННЯ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Усього	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські)	лабораторні	індивідуальна робота	самостійна робота
Модуль 1						
Тема 1. Grammar: Personal and Interrogative Pronouns. Verbs to be, to do, to have in Simple Tenses	10			1		9
Тема 2. Text: Harvard University. Uzhhorod National University	10			2		8
Тема 3. Grammar: Present Simple Tense	12			1		11
Тема 4. Grammar: Possessive Pronouns	8			1		7
Тема 5. Text: At University	12			2		10
Тема 6. Grammar: The Noun	12			1		11
Тема 7. Text: Students' Social Life	12			2		10
Тема 8. Grammar: The Indefinite Article	12			1		11
Модульна контрольна робота	2			0		2
Модуль 2						
Тема 9. Grammar: The Definite Article	12			1		11
Тема 10. Text: Five Senses	10			2		8
Тема 11. Grammar: Regular Verbs. Past Simple Tense	12			1		11
Тема 12. Grammar: Irregular Verbs. Past Simple Tense	12			1		11
Тема 13. Text: Helen Keller	12			2		10
Тема 14. Grammar: Reflexive Pronouns	10			1		9
Тема 15. Text: Students' accommodation	12			2		10
Тема 16. Grammar: Indefinite Pronouns some/any/no and their derivatives	8			1		7
Модульна контрольна робота	2			0		2

Модуль 3					
Тема 17. Text: Homelessness	12			2	10
Тема 18. Grammar: Future Simple Tense	10			1	9
Тема 19. Text: Training of Social Workers in Ukraine	12			2	10
Тема 20. Grammar: Present, Past, Future Continuous Tense	10			1	9
Тема 21. Text: Training of Social Workers abroad	12			2	10
Тема 22. Grammar: Present Perfect Tense	10			1	9
Тема 23. Grammar: Past Perfect Tense	10			1	9
Тема 24. Text: Family	12			2	10
Модульна контрольна робота	2			0	2
Модуль 4					
Тема 25. Text: Foster Care and Adoption	12			2	10
Тема 26. Grammar: Future Perfect Tense. Future in the Past	12			1	11
Тема 27. Text: Violence in the Family	10			2	8
Тема 28. Sequence of Tenses	12			2	10
Тема 29. Text: Will the children of violent fathers be violent in their adult relationship?	12			2	10
Тема 30. Grammar: Modals	10			2	8
Тема 31. Text: Is it easy to be young?	10			2	8
Тема 32. Grammar: Passive Voice. used to	10			1	9
Модульна контрольна робота	2			0	2
Разом по курсу	360			48	312

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1

Лексичний матеріал включає: кліше, штампи і засоби міжфразового зв'язку, необхідні для спілкування у межах тематики: Harvard University. Uzhhorod National University. At University. Students' Social Life. Five Senses. Helen Keller. Students' accommodation

Граматичний матеріал включає: Синтаксис та пунктуація сучасної англійської мови. Типи речень. Порядок слів у розповідному реченні (стверджувальному, заперечному). Питальні речення: загальні запитання; спеціальні запитання; альтернативні запитання; розділові запитання. Порядок слів у зазначених типах питань. Сполучники. Утворення та вживання Present Simple Tense (Active Voice). Особові, питальні та присвійні займенники. Іменник та його категорії. Утворення множини іменників. Присвійний відмінок. Числівник. Неозначений артикль.

Модуль 2

Лексичний матеріал: включає кліше, штампи і засоби міжфразового зв'язку, необхідні для спілкування у межах тематики: Five Senses. Helen Keller. Students' accommodation

Граматичний матеріал включає: Означений артикль. Нульовий артикль. Правильні, неправильні дієслова. Утворення та вживання Past Simple Tense (Active Voice). Зворотні займенники. Неозначені займенники та їх похідні.

Модуль 3

Лексичний матеріал: включає кліше, штампи і засоби міжфразового зв'язку, необхідні для спілкування у межах тематики: Homelessness. Training of Social Workers in Ukraine. Training of Social Workers abroad. Family

Граматичний матеріал включає: Утворення та вживання Future Simple Tense (Active Voice). Утворення та вживання Present, Past, Future Continuous Tense (Active Voice). Present, Past Perfect Tense (Active Voice).

Модуль 4

Лексичний матеріал: включає кліше, штампи і засоби міжфразового зв'язку, необхідні для спілкування у межах тематики: Foster Care and Adoption. Violence in the Family. Will the children of violent fathers be violent in their adult relationship? Is it easy to be young?

Граматичний матеріал включає: Future Perfect Tense (Active Voice). Future in the Past. Правила узгодження часових форм (вживання; зміна часів у головному реченні; зміна часів у підрядному реченні). Пряма та непряма мова (перетворення прямої мови; зміна вказівних займенників та прислівників). Вживання модальних дієслів та їх еквівалентів. Видо-часові

форми дієслова в пасивному стані. Особливості вживання речень у пасивному стані. Переклад речень з дієсловом у пасивному стані. used to.

План лабораторних занять

Модуль 1.

Приклади активного словника з лексичного матеріалу:

abandoned	—	занедбаний
assistance	—	допомога
charitable organization	—	благодійна організація
charity	—	благодійність
destitute	—	позбавлений
elder	—	старший
infirm	—	немічний
volunteer	—	волонтер
to abandon	—	занедбувати
advice	—	порада
attack	—	напад
deprivation	—	позбавлення
document	—	документ
infirm	—	немічний
to neglect	—	нехтувати
perspective	—	перспективи
poverty	—	злидні, бідність
project	—	проект
psychological	—	психологічний
psychoanalysis.	—	психоаналіз
to engage	—	задювати
essential	—	істотний
establishment	—	заклад
expert	—	експерт
experience	—	досвід
implementation	—	здійснення
qualification	—	кваліфікація
changeable	—	мінливий
government	—	уряд
homeless	—	бездомний
hopeful	—	з надією
hopeless	—	безнадійний
helplessly	—	безпорадно
inattentive	—	неуважний
impossible	—	неможливо
independent	—	незалежний
meaningless	—	безглуздий

meaningful	–	значущий
assessment	–	оцінка, оцінювання
destitute	–	позбавлений
social services	–	соціальні послуги або служби
statutory organization	–	державна організація
welfare services	–	соціальні служби

Приклади вправ на граматику:

Впишіть відповідний вказівний займенник.

1. He never fails to write ... mother. 2. Mariya lives with ... parents. 3. Does your mother like ... job? 4. I often see that man but I don't know ... name. 5. ... elder brother graduated from Uzhhorod University in 1995. 6. They've got two children but I don't remember ... names. 7. Mr. and Mrs. Reed live in New York but ... son lives in Boston. 8. Do you think that most people are happy in ... jobs? 9. This is my book and that is 10. They have a car. I think that this car is 11. Is this your book? - No, it's 12. I can't find my umbrella. Give me ... , please. 13. It's no concern of 14. I give her my notes and she gives me

Утворіть множину наступних іменників.

wife, knife, shelf, wolf, life, leaf, handkerchief, roof, baby, party, dictionary, monkey, hobby, boy, day, toy, country, person, man, box, woman, mother-in-law, mouse, potato, fly, tooth, deer, goose, sister-in-law, monkey, photo, child, forget-me-not, trout, match, foot, ox, piano, sheep, fish, dish.

Впишіть незлічувані іменники.

girl, sense, behaviour, accommodation, education, money, sight, coin, knowledge, advice, research, work, job, hobby, loaf, evidence, progress, proof.

Зробіть переклад на англійську:

студентське життя, квартира моїх товаришів, монети мого батька, автографи відомих співаків, дитина моєї сестри, рукавички дружини, капелюхи чоловіків, пальто лікаря, курсові роботи студентів, супутник Землі, сьогоднішня газета, рішення уряду.

Впишіть пропущений артикль.

1. Clive speaks ____ French with ____ Australian accent.
2. When I was at ____ school I studied ____ History a lot.
3. Robin Hood used to steal ____ money from ____ rich and give it to ____ poor.
4. She is ____ computer programmer and she lives in ____ London.
5. Catherine plays the piano quite well, although she does not have ____ teacher.
6. I want ____ Government to do something about the problem of unemployment.

7. Cities are usually exciting – in London, for example, you can have ___ tea at ___ Ritz and then go ___ home in ___ evening.

Відкрийте дужки, вживаючи прикметник у відповідному ступені порівняння.

1. Kyiv is one of (old) cities in Ukraine. 2. The Khreshchatik is one of (wide) and (beautiful) streets in our country. 3. New York is one of (big) cities of the world and (large) city in the United States. 4. Manhattan is (beautiful) part of New York. 5. Broadway is (long) street in New York. 6. In New York (tall) structures are the Empire State Building (449 meters high) and the Trade centre (110 storeys high). 7. A ‘town’ is a centre of population which is (big) than a village and (small) than a city. 8. Uzhhorod is (ancient) than Boston. 9. Let’s go by car. It’s (cheap). 10. Harvard University is America’s (old) and (prestigious) university. 11. There is (pollution) than there was five years ago.

Напишіть словами наступні числівники. 14, 25, 39, 104, 290, 22345, 222999, 123678935.

Зробіть переклад на англійську:

1. Ми вивчаємо багато цікавих предметів з соціальної сфери в університеті. 2. Кажуть, що студенти-соціальні працівники наполегливо працюють. 3. У нашому місті є декілька вищих навчальних закладів. 4. Де вчиться твоя сестра? 5. Лекції професора Петрова дуже цікаві. 6. Скільки студентів у вашій групі? 7. Деякі студенти нашої групи не склали іспит з вступу до спеціальності. 8. Наші студенти успішно поєднують навчання із соціальним життям. 9. На якому факультеті ви вчитеся? 10. Я впевнена, що добре знаю цей предмет.

Відкрийте дужки, вживаючи прислівник у відповідному ступені порівняння.

1. He comes late (never). 2. Peter goes there (often). 3. She gets up at seven. (usually). 4. Mariya is late for her job (never). 5. He found the key and opened the door (quickly). 6. The lecturer spoke (loudly). 7. He arrived (unexpectedly). 8. I shall be at home at 8 (probably). 9. He will come tomorrow (evidently).

Модуль 2.

Приклади активного словника з лексичного матеріалу:

a welfare state	– держава загального добробуту
requirements	– вимоги
cash payment	– готівкова виплата
actual payment	– фактична виплата
human needs	– потреби людини

miscellaneous benefits	– універсальні виплати
housing benefits	– пільги на житло
day care	– денний догляд
institution	– установа
meals on wheels	– їжа на колесах
people with learning disabilities	– люди з розумовою відсталістю
residential care	– опіка за місцем проживання
surroundings	– оточення
adult	– дорослий
care	– опіка
carer	– піклувальник
community	– громада
disability	– недієздатність
disabled	– з обмеженими можливостями
community care	– громадська опіка, соціальна робота в громаді
after-care of patient leaving hospital	– опіка за пацієнтом, після лікарні
social need	– соціальна потреба
breakdown in family life	– проблеми в сімейному житті
personal problems	– особисті проблеми
social environment	– соціальне середовище
social reforms	– соціальні реформи
divorce	– розлучення
extended family	– розширена сім'я
lone - parent family	– сім'ї з одним з батьків
nuclear family	– нуклеарна сім'я
single-parent family	– неповна сім'я
reconstituted family	– відновлена сім'я
berevement	– втратата
mortgage	– кредит на житло
widow	– вдова
widower	– вдівець
to cope with	– впоратися з
concern for	– турбота про
to form new relationship	– формувати нові відносини
income support	– допомога
to rely on	– покладатися на
single-parent family.	– неповна сім'я
assault	– напад
domestic violence	– побутове насильство
physical violence	– фізичне насильство
repeated violence	– повторюване насильство
violent incidents	– насильницькі інциденти

to be threatened with physical violence	– під загрозою фізичного насильства
the victims of marital violence	– жертви насильства в сім'ї
severe injuries	– важкі травми
abuse	– зловживання
abuser	– кривдник
child battering	– побиття дитини
child abuse	– жорстоке поводження з дітьми
elder abuse	– жорстокого поводження з літніми
emotional abuse	– емоційне насильство
sexual abuse	– сексуальне насильство
physical abuse	– фізичне насильство
liaison	– зв'язок
probation service	– служба пробації
social security	– соціальне забезпечення
physical injury	– фізичні травми
emotional damage	– емоційний збиток
ageing	– старіння
bereavement	– тяжка втрата
birth rate	– народжуваність
dementia	– слабоумство
life expectancy	– тривалість життя
arthritis	– артрит
circumstances	– обставини
crucial	– вирішальний
convergence	– збіжності
conversely	– навпаки
demography	– демографія
demographic	– демографічний
to diminish	– зменшувати
ill-health	– поганий стан здоров'я
invariability	– незмінність
osteoporosis	– остеопороз

Приклади вправ на граматику:

Утворіть Past Indefinite до наступних дієслів:

to look, to seem, to dress, to love, to cry, to jump, to profit, to enjoy, to hurry, to clear, to regret, to carry, to cook, to repair, to shout, to scatter, to rob, to stir, to compel, to peel.

Утворіть питальні та заперечні речення.

1. The teacher repeated the question. 2. The boys played football in the afternoon. 3. The girl caught cold. 4. Mother turned off the gas. 5. They slept in

the open air. 6. The pupils answered at once. 7. The boy broke the window. 8. The woman changed her clothes. 9. The tourists reached the village before dark. 10. The clock struck five. 11. Our team won the match. 12. The doctor allowed you to go out.

Впишіть відповідний зворотній займенник.

1. They like to decorate the house by 2. I'd like to know more about you. Tell me about 3. I saw a friend of mine, he sat in the corner talking to 4. Don't cry! Control ...! 5. The party was boring. We didn't enjoy 6. Who made your this nice hairdo? Nobody. I did it 7. Mary was not angry with him. She was angry with 8. I didn't do it for you. I did it for ... 9. Did he go on holiday ... ? 10. Did he want me to help him with term paper? No, he did it ... 11. Let's do this experiment ... 12. It wasn't his fault. He shouldn't blame ...

Впишіть відповідний номер пропущеного прийменника.

1. at 2. on 3. in 4. for 5. during 6. while 7. —
Are you free ____ Friday evening? Can you come to my place ____ 9 o'clock tomorrow? It's my birthday ____ 3 days. We haven't got time to go shopping – the shops close ____ 5 minutes. What are you doing ____ next Friday?

Впишіть відповідний номер пропущеного прийменника.

1. at 2. on 3. in 4. —
He'll be back home ____ two hours. Your parents may visit you ____ Sunday. Are you doing anything special ____ week-end? Foster carer will come ____ twenty minutes. Come __ Monday. We shall be discussing your problem __ 10.

Впишіть відповідний займенник 'some' або 'any':

1. I can pay the rent. I have... money. 2. They haven't got ... children. 3. Have you got ... brothers or sisters? 4. When I was on holiday I visited ... interesting places. 5. Do you know ... cheap hotels in Boston ? 6. She made ... mistakes in her dictation. 7. Peter didn't make ... mistakes in his test. 8. Did they make ... mistakes? 9. Can you speak ... foreign language? 10. Take ... book you like.

Модуль 3.

Приклади активного словника з лексичного матеріалу:

elder	– старший
domestic help	– допомога на дому
Department of Social Security	– департамент соціального забезпечення
National Health Service	– національна служба охорони здоров'я
accommodation	– житло
assistance	– допомога

availability	– наявність
authority	– органи влади
awareness	– упевненість
to contribute	– робити внесок
orphan	– сирота
pension	– пенсія
sufficient	– достатній
the growing concern	– зростаюче занепокоєння
a demand for	– попит на
to be not enough to live on	– бути не достатнім, щоб прожити на
financial assistance from	– фінансова допомога
quality of service	– якість обслуговування
to be run badly	– погано керувати
untrained staff	– непідготовлений персонал
to cause hardship	– викликати труднощі
to cover the cost of one's care	– для покриття витрат за догляд
to be housebound	– бути прикутим до будинку
statutory duty	– обов'язок за законом
custody	– утримання під вартою
delinquent	– делінквент
imprisonment	– позбавлення волі
infant	– немовля
juvenile	– неповнолітній
juvenile court	– суд у справах неповнолітніх
magistrate	– магістрат
trial	– суд
to abolish imprisonment for	– скасувати тюремне ув'язнення для
to keep children away from	– тримати дітей подалі від
infant mortality rate	– коефіцієнт дитячої смертності
foster homes	– дитячі будинки
law abiding	– законослухняний
the protection of children	– захист дітей
families at risk	– сім'ї групи ризику
day care for children	– дитячий догляд вдень
care order	– наказ про опіку
victim	– жертва
to carry out	– здійснювати
to prevent from	– щоб запобігти від
to be in danger	– бути в небезпеці
to investigate the situation	– розібратися в ситуації
to take the child into care	– прийняти дитину на піклування
to provide support	– надати підтримку
to intervene in	– втрутитися в

Приклади вправ на граматику:

Відкрийте дужки в наступних реченнях, утворюючи умовні речення.

1. If you (park) your car in the wrong place, a traffic policeman soon (find) it. 2. If he (be) out I (call) tomorrow. 3. If it (rain) tomorrow, we (stay) at home. 4. You (miss) the train if you (not hurry). 5. If you (see) him you (tell) him about it? 6. If he (be) here before 11 o'clock, I (see) him. 7. Tell him to wait for me if he (be not) in a hurry. 8. You never (pass) your driving test if you (not work) hard. 9. Our neighbours (pay) attention to our house when we (be) away.

Поставте запитання до виділених слів у реченні.

1. *They* will come here on foot. 2. George will be *here* in the evening. 3. Our neighbour, *Captain Brown*, will sail from Portsmouth tomorrow. 4. He will take part in an important *conference*. 5. Mary will be away *for two months*. 6. They will meet you *at the station*. 7. Peter will arrive *in a minute*. 8. He will catch *the 5 o'clock train*. 9. I shall see you *next week*. 10. *The police* will have a difficult time.

Поставте запитання до виділених слів у реченні.

1. The children are planting *trees*. 2. They are working *in the garden*. 3. The girl is trying on *a dress*. 4. *Nick* is talking with his friends. 5. The students *are reading*. 6. The man is sitting *in the arm chair*. 7. The girl *is drawing*. 8. The woman is wearing *a blue dress*. 9. *Peter's* brother is riding a bicycle. 10. They are talking *about the film*. 11. *He* is speaking over the telephone. 12. The boy is running fast *because it is raining*.

Розкрийте дужки, ставлячи дієслово у потрібну часову форму (Present Indefinite or the Present Continuous).

1. We (*to gather*) mushrooms in summer. 2. The children are In the forest now. They (*to gather*) mushrooms. 3. Where is Kate? She (*to do*) her homework. She always (*to do*) her homework in the evening. 4. The pupils (*to write*) compositions once a month. 5. Don't shout. The pupils of the ninth form (*to write*) compositions. 6. Water (*to boil*) at 100°C. 7. Turn off the gas. The milk (*to boil*). 8. Mary (*to dance*) all modern dances very well. 9. Look! Peter (*to dance*) with Jane. 10. Where you (*to hurry*)? 11. Helen usually gets up late. She always (*to hurry*) to school. 12. As a rule Paul (*to prepare*) his reports in time. 13. Don't disturb him. He (*to prepare*) for his examination. 14. Take along your umbrella. It (*to rain*). 15. It often (*to rain*) in England.

Перепишіть речення у Past Continuous.

1. The man is standing near the door. 2. Tom told a story. 3. The children swam in the river. 4. Is Mary wearing a white dress? 5. She went to the cinema. 6. They did not work in the garden. 7. We are not sitting by the window. 8. The

workers built a bridge. 9. The girl tried on a dress. 10. The old man spoke in a low voice.

Поставте запитання до виділених слів у реченні.

1. The man *was reading a magazine* when somebody knocked at the door. 2. He was waiting *for a bus*. 3. *The boy* was skating. 4. The students were dancing *when I opened the door*. 5. The girl was eating *ice-cream* when we came in. 6. She was looking *after her little brother*. 7. The pupils were discussing *a story*. 8. The man was passing the theatre *when the clock struck ten*. 9. It was snowing *when we went out*. 10. The boy was running *very fast*.

Підкресліть вірно-вжиту часову форму.

1. When I *arrived / was arriving*, the party was in full swing. Paul *danced / was dancing* with Mary. And Pat and Peter *drank / were drinking* champagne.
2. When I *finished / was finishing* the ironing, I *cooked / was cooking* dinner.
3. How fast *did they travel / were they travelling*, when their car *had / was having* a puncture?
4. I *took / was taking* a photo of him, while he *ate / was eating* an ice-cream.
5. He *didn't like / wasn't liking* the photo when he *saw / was seeing* it.
6. I'm sorry I *woke / was waking* you. What *were you dreaming / did you dream* about?

Перепишіть речення у Future Continuous.

1. The collective farmers are planting potatoes. 2. They were having dinner at three. 3. I am doing my morning exercises. 4. The children will ski in the afternoon. 5. The girl was reciting a poem. 6. I shall wait for you at the metro station. 7. The boys will play hockey. 8. The workers will discuss it at the production meeting.

Дайте відповіді на наступні запитання.

1. What will you be doing at four o'clock tomorrow? 2. What will you be doing at this time tomorrow? 3. What will you be doing at this time on Sunday? 4. What will your mother be doing at this time on Sunday? 5. Suppose I come to your place at nine this evening. What will you be doing? 6. Will you be learning German next year?

Заповніть пропуски відповідною часовою формою (Past Simple або Present Perfect).

1. I _____ English since 1991. (to study)
2. We _____ English at school. (to study)
3. From 1991 to 1992 Jim _____ as a customs officer. (to work)
4. He _____ three hours ago and _____ yet. (to go out, to return)
5. When he was a sales representative, he _____ twelve hours a day. (to work)

6. I _____ very busy all this week, (to be)
7. How many pages _____ you _____ yet? (to read)
8. How much _____ you _____ at your present job? (to get)
9. Where _____ all the managers _____? (to go)
10. I _____ home at 5 o'clock yesterday. (to go)
11. Last summer Jim and Jane _____ to the conference in New-York together. (to travel)
12. He _____ his work yet and is not ready to go with us. (not to finish)

Впишіть пропущені слова за змістом.

after since many long before never
of by yet already this morning ever

1. Have you discussed the terms of delivery _____?
2. They've _____ discussed the terms of payment.
3. I've _____ been to Kiev.
4. I haven't seen the Director _____.
5. Have you _____ been to Moscow?
6. I'll have finished my work _____ 6 o'clock.
7. Jane had completed the report _____ you left.
8. How _____ have you been here?
9. We have received your letter _____ 18th November.
10. I have known Jane _____ 1961.
11. How _____ orders have you received this month?
12. _____ they had finished their work, they went home.

Модуль 4.

Приклади активного словника з лексичного матеріалу:

adoption panel	–	рада з питань усиновлення
birth parents	–	біологічні батьки
foster care	–	фостерна опіка
parental rights	–	батьківські права
adoption	–	усиновлення
adoption agency	–	агентство з усиновлення
adoption hearing	–	слухання справи з усиновлення
adoption process	–	процес усиновлення
adoptive parents	–	прийомні батьки
adopter	–	усиновлювач
interview	–	інтерв'ю
supervision.	–	нагляд
custody	–	утримання під вартою
custodial sentence	–	вирок до позбавлення волі
deprivation	–	позбавлення
detention	–	утримання під вартою

detention centre	– СІЗО
offender	– злочинець
punishment	– покарання
crime	– злочин
criminal	– кримінальний
criminal proceeding	– кримінальна справа
court	– суд
social deprivation	– соціальна депривація
young offender	– неповнолітній злочинець
to be convicted of a crime	– бути засудженим за злочин
the causes of crime	– причина злочину
in the case of very serious crimes	– у випадках особливо тяжких злочинів
to commit further crimes	– вчинити подальші злочини
to be sentenced to custody	– бути засудженим до ув'язнення
to be severely punished for	– бути суворо покараним за
punitive approach	– каральний підхід
adolescent	– підліток
core	– основний
counseling service	– служба консультування
innovation	– інновація
objective	– мета
substance misuse	– зловживання психоактивними речовинами
child protection	– захист дітей
punishment	– покарання
blind	– сліпий
congenital abnormalities	– вроджені аномалії
deaf	– глухий
invalid care allowance	– допомогу по догляду за інвалідами
domiciliary service	– послуги за місцем проживання
day hospital	– денний стаціонар
initial assessment	– первинна оцінка
mentally disordered	– психічний розладам
mentally handicapped	– психічно хворий
day hospital	– денний стаціонар
depression	– депресія
manic depression	– маніакальна депресія
neurosis	– невроз
paranoia	– параноя
psychosis	– психоз
phobia	– фобія
psychopath	– психопат

psychotropic drug	– психотропний наркоти
tranquilizers	– транквілізатори

Приклади вправ на граматику:

У кожному блоці є лише 1 вірно утворене речення. Знайдіть його.

1.

- (a) Do you can help me for a minute?
- (b) Can you do help me for a minute?
- (c) You can help me for a minute?
- (d) Can you help me for a minute?

2.

- (a) What time have you to start working at?
- (b) What time do you have to start your working at?
- (c) At what time have you to start working?
- (d) At what time do you have to start working?

3.

- (a) We no should to wear jeans at office.
- (b) We not should to wear jeans at office.
- (c) We should not wear jeans at office.
- (d) We should not to wear jeans at office.

4.

- (a) We no can do what we want.
- (b) We cannot do what we want.
- (c) We can not do what we want.
- (d) We not can do what we want.

5.

- (a) My mother have to work very hard 6 days a week.
- (b) My mother haves to work very hard 6 days a week.
- (c) My mother has to work very hard 6 days a week.
- (d) My mother have to working very hard 6 days a week.

Впишіть відповідний номер пропущеного дієслова в Past Simple Passive.

1. was interviewed by 2. was found 3. was stolen 4. was arrested with 5. were started by 6. were interviewed with 7. were found 8. were stolen 9. was arrested by 10. were started with

The famous Emperor Diamonds were exhibited by their owner, Lady Rocks, last January at the Russe Gallery in Paris, but on 13th January they ____ during the night. Investigations ____ the Paris police. And even the owner of the diamonds ____ detectives. To everyone's surprise the jewels ____ in her bag. Lady Rocks ____ the police and taken to the court for trial.

Обведіть Present Simple Passive наступних дієслів.

Irish coffee ... with whiskey.	(a) is made	(b) is maked
I ... with an umbrella.	(a) am hit	(b) am hitted
I ... an old lady.	(a) am hit by	(b) am hitted with
Taxes ... to be reduced soon.	(a) are expected	(b) is expected
The president ... to be seriously ill.	(a) is reported	(b) is report

Обведіть Past Simple Passive наступних дієслів.

The garage ... a new kind of a paint.	(a) was painted by	(b) was painted with
The garage ... a friend of mine.	(a) was painted by	(b) was painted with
The room ... smoke.	(a) was filled by	(b) was filled with

Впишіть пропущене модальне дієслово

- Vehicles ___ drive on the left in England.
- You ___ eat too many peanuts.
- You ___ be nice to people.
- You ___ park here; there is a sign that says NO PARKING.
- What is it like at the passport office? They are busy, you usually ___ wait for an hour or so.

Відкрийте дужки в наступних реченнях, узгоджуючи відповідні часи.

- I didn't know that you (apply) to this job.
- I thought that you (arrive) at some decision.
- They said they (work) from 2 till 6.
- I was sure that his brother (leave) home by that time.
- The old woman said that adolescent (help) her when she was at home.
- She said that she (make) a ten-minute call to California.
- The manager said that the sale (last) for two days.
- Olya said that her parents' new apartment (be) in Paris.
- She discovered that we (eat) two cans of tomatoes.
- The teacher said that my child (behave) the most carelessly of all.

Впишіть відповідну форму Participle I.

- Derek, who had slept the sleep of the dead, ___ none for two nights, woke ___ of Nedda. (to have, to think) (Galsworthy)
- The street was full of people, ___ and ___ home. (to laugh, to go) (Greene)
- The gypsy smiled, ___ teeth. (to show) (Hemingway)
- While ___ my directions, he glanced at me now and then, suspiciously, from under his frost-white eye-lashes. (to obey) (Ch.Bronte)
- ___ them, he raised his coffee cup. (to watch) (Cronin). It [the letter] contained very little matter, ___ in haste; but the meaning was bulky enough. (to write) (Hardy).

Впишіть відповідну форму Gerund.

- No woman looks her best after ___ up all night. (to sit) (Shaw).
- His legs were somewhat stiff from not ___ or ___ for days. (to hike, to climb)

(Baum). 3 .I'm tired of ____ like silly fat lamb. (to treat) (Coppard). 4. I know everyone who's worth _____. (to know) (Maugham). 5. After ____ this, he cursed himself for not ____ the opposite, so that he might have used the expected guest as a lever to get rid of Misha. (to say, to say) (Murdoch).

Впишіть відповідну форму Infinitive.

1. When I seemed __ a long while, the Master of Salem House unscrewed his flute into the three pieces, put them up as before, and took me away. (to doze) (Dickens). 2. Every feature seemed ____ since he saw her last. (to sharpen) (Galsworthy). 3. This fellow seemed ____ a famous explorer or something of that sort. (to be) (Priestley). 4. The house appeared ____ recently ... (to repair) (Hardy). 5. Nobody seemed __ his entry, but there he certainly was. (to perceive) (Hardy).

МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Форми вивчення дисципліни: лабораторні заняття, індивідуальні завдання, самостійна робота, контрольні заходи.

У процесі вивчення дисципліни використовується кредитно-модульна технологія. Подання матеріалу проводиться з широким використанням проблемно-діяльнісного підходу, що сприяє глибокому засвоєнню знань і формуванню творчого професійного мислення у майбутніх фахівців.

На лабораторних заняттях, які носять проблемно-пошуковий і практично-творчий характер, студенти вирішують практичні завдання, розвивають мислення, поглиблюють і розширюють знання, висувають і відстоюють свою точку зору, пропонують та обґрунтовують шляхи їх вирішення.

Під час самостійної роботи та виконання індивідуальних завдань студенти розв'язують складні проблеми і незрозумілі питання. Самостійна робота планується як форма організації навчального процесу, що має на меті надати допомогу у самостійному вивченні запропонованої літератури у пошуку відповідей на проблемні питання курсу, виконання практичних завдань курсу.

Методи навчання:

За джерелами знань використовуються такі методи навчання: словесні – розповідь, пояснення, інструктаж; наочні – демонстрація, ілюстрація; практичні – практична робота, вправи.

За характером логіки пізнання використовуються такі методи: аналітичний, синтетичний, аналітико-синтетичний, індуктивний, дедуктивний.

За рівнем самостійної розумової діяльності використовуються методи: проблемний, частковопошуковий, дослідницький.

ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання результатів навчання та методами демонстрування з навчальної дисципліни є:

- поточний контроль – здійснюється для всіх видів аудиторних занять під час їх проведення. Метою поточного контролю є визначення рівня досягнень дисциплінарних результатів навчання студента за певним розділом (темою) робочої програми дисципліни, лабораторними заняттями, самостійною роботою;
- проміжний (модульний) контроль має на меті оцінювання знань, умінь та практичних навичок студента, набутих під час засвоєння теоретичного і практичного матеріалу після вивчення логічно завершеної частини навчальної дисципліни;
- підсумковий контроль передбачає комплексне оцінювання рівня сформованості результатів навчання з дисципліни.

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: усний контроль (усне індивідуальне та фронтальне опитування). Письмовий контроль у вигляді контрольних робіт, самостійних письмових робіт, поточного тестування. Написання доповідей і повідомлень. Міні-конференції іноземною мовою з доповіддю-презентацією у професійно орієнтованій галузі з урахуванням результатів наукових досліджень, захист індивідуальних робіт, дебати, есе, кейси. Звіт у формі вибіркового усного й письмового фахового перекладу, стислих повідомлень і доповідей рідною й іноземною мовами з прочитаного матеріалу.

Знання, вміння та навички студентів оцінюються через визначення якості виконання конкретизованих завдань. Кількісна оцінка певного поточного контролю за конкретним видом навчального заняття визначається як сума балів за окремі види навчальної роботи. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами поточного контролю протягом одного модуля – 50.

Форма модульного контролю: контрольна робота. Передбачає виконання 50 стандартизованих тестів. Кожне завдання модульної контрольної роботи оцінюється окремо. Загальна оцінка розраховується як сума оцінок: 1 бал за кожну правильну відповідь.

Підсумкова оцінка за модуль складається із суми балів за поточне оцінювання і результату модульної контрольної роботи (максимальна оцінка – 100 балів).

Якщо студент погоджується з набраною кількістю балів, ця оцінка може бути виставлена в залікову відомість. Якщо студент не отримав достатньої кількості балів (менше 60) або не погоджується з підсумковою

оцінкою, то складає залік в усній формі. Максимальна оцінка на заліку – 100 балів.

Форма підсумкового семестрового контролю: залік в усній формі.

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль 2		Модуль 3		Модуль 4	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Лабораторні заняття	8	50	8	50	8	50	8	50
Модульна контрольна робота	1	50	1	50	1	50	1	50
Разом		100		100		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Модульний контроль оцінюється за 50-ти бальною шкалою (максимальна кількість за 1 завдання – 1 бал): 50-45 – відмінно; 44-37 – добре; 36-30 – задовільно; 29-1 – незадовільно; 0 – студент не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити. Структура кожного комплексу завдань за модулем містить завдання різного рівня складності для перевірки рівня засвоєння граматичного і лексичного мінімуму.

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

Оцінка «відмінно» (90–100): студент має систематичні глибокі знання навчального матеріалу; ґрунтовно викладає матеріал, має правильне мовлення; активно використовує лексичний мінімум в мовленні, творчо підходить до вирішення поставлених завдань.

Оцінка «добре» (74–89): студент засвоїв навчальний матеріал; викладає матеріал у логічній послідовності; допускає незначні помилки в мовленні та недостатньо використовує лексичний мінімум.

Оцінка «задовільно» (60–73): студент засвоїв навчальний матеріал не в повному обсязі; дає неповну відповідь на поставлені питання; не володіє лексичним мінімумом модуля; допускає грубі помилки в мовленні.

Оцінка «незадовільно» (35–59): студент не засвоїв навчальний матеріал; не може викласти матеріал іноземною мовою; не володіє лексичним мінімумом мовлення.

САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота є основним засобом засвоєння студентом навчального матеріалу в час, вільний від обов'язкових навчальних занять, без участі викладача.

Метою самостійної роботи є засвоєння студентами навчальної програми в повному обсязі та послідовне формування у студентів самостійності як риси характеру, що відіграє важливу роль у формуванні сучасного фахівця вищої кваліфікації, здатного до креативного мислення, вільного орієнтування в інформаційному просторі та прийняття важливих самостійних рішень у нестандартних професійних ситуаціях.

Розвиток у студентів навичок самостійної роботи передбачає виконання домашніх завдань (читання, переклад та переказ тексту, лексико-граматичні вправи, письмовий переклад, підготовка повідомлень тощо), контрольних робіт, а також тестових завдань, індивідуальне прослуховування аудіо-матеріалу, перегляд відеоматеріалів.

Особливо велика увага в самостійній роботі приділяється підготовці усних повідомлень, діалогів та монологів англійською мовою, самостійному вивченню окремих питань тем курсу, огляду рекомендованої літератури англійською мовою, перекладу з англійської на українську та з української на англійську мову.

Карта самостійної роботи студентів з дисципліни «Професійне ділове іншомовне спілкування (англійська мова)»

Види самостійної роботи	Планові терміни виконання	Форми контролю та звітності
1. Обов'язкові види СРС		
1.1. Підготовка до лабораторних занять	Систематично, відповідно розкладу аудиторних занять	Перевірка правильності виконання домашніх завдань. Оцінка активності і роботи студента протягом заняття, оцінка рівня сформованості комунікативних компетенцій.
1.2. Підготовка презентації, усної теми за змістовим модулем	Передостаннє заняття відповідного змістового модуля	Перевірка якості підготовки презентації (зміст, структура і логіка, правильність мовлення)

1.3. Написання есе (резюме, особистого листа)	Останнє заняття відповідного змістового модуля	Перевірка навичок письма
1.4. Підготовка позааудиторного читання. Переклад та переказ текстів	Передостаннє і останнє заняття змістового модуля	Перевірка правильності перекладу текстів, розуміння прочитаного та засвоєння лексичного матеріалу
1.5. Виконання тестових завдань для самостійної роботи	Протягом відповідного змістового модуля	Перевірка наявності записів і правильності виконання завдань
1.6. Підготовка презентації або написання есе за темами, що винесені для самостійного опрацювання	Протягом відповідного змістового модуля	Перевірка правильності виконання завдань
2. Вибіркові види СРС		
2.1. Участь в науково-дослідному студентському клубі	Протягом семестру	Захист виконаних завдань.
2.2. Участь у конкурсах на кращого знавця іноземної мови	Протягом семестру	Захист виконаних завдань у рамках конкурсів
2.3. Участь у конкурсах наукових студентських робіт	Протягом семестру	Підготовка роботи для участі в конкурсі наукових студентських робіт
2.4. Участь у наукових студентських конференціях	Протягом семестру	Підготовка тез для участі в студентській науковій конференції. Виступ з доповіддю на конференції
2.5. Участь у роботі семінарів, що проводяться з носіями мови	Відповідно до графіка	Відвідування та активна участь у роботі семінарів
2.6. Консультації з носіями мови	Відповідно до графіка	Підготовка до консультації та активна участь у дискусії

Типові завдання для самостійної роботи

Варіант 1

Task 1. Read and translate the passage. Write down 5 key questions about it.
The present system of social services department has only existed since 1970. The origins of social work can however be traced back to the nineteenth century.

Services were originally concerned only with poor people and the only government run provision was the workhouse for the destitute set up under the 1834 Poor Law. There were also a number of charitable organizations to help people in poverty and need and it was fashionable in the nineteenth century for middle- and upper-class women to visit and help the poor. Some women took this further and were more systematic in their attempts to work with needy people. The next important development came at the beginning of the twentieth century: when hospitals began to employ 'almoners' or social workers. These were initially concerned only with assessing whether the patient deserved and needed free treatment, but soon widened their role. Training courses were set up and in 1920 the Institute of Almoners was established. After the Second World War, at the time that the Welfare State was being established, local authorities began to provide welfare services for some groups of people. In 1948 Children's Departments were set up to provide services for children deprived of a normal home life. The work of these departments was the most professional of local authority social work... The 1946 National Health Service Act gave the local authorities the responsibility for maternity and baby welfare, for the after-care of mentally ill people, and for home services for elderly people and some other groups.

Task 2. Find proper definitions of the following words and phrases.

- | | |
|-----------------------|--|
| 1.charity | a. social work which is not specialized but deals with all client groups |
| 2.destitute | b. a term used by sociologists to describe social relationship within groups or territorial boundaries |
| 3.generic social work | c. the amount of money for which a person or thing is insured |
| 4.community | d. kindness in giving help (money, food, clothes etc.) to poor people who are suffering |
| 5.insurance | e. in a state of poverty, not having what is necessary for life |

Task 3. Complete the following sentences with the words and phrases from the box.

social service, sociology, social work, community care, social workers
--

- _____ is helping people in need of care as far as possible in their own homes and neighbourhoods rather than in institutions.
- _____ is the study of social structures and different life experiences of individuals within those social structures.
- _____ can be defined as a service provided by the community to help those in need.
- In Britain _____ evolved from the work undertaken by various charitable organizations in the last quarter of the XIX century.
- _____ need to be able to cope with conflict and to be able to make decisions, perhaps against the will of their clients.

Task 4. Suggest the English for: соціальна робота, соціальний працівник, соціальні реформи, соціальний захист, соціальні експерти, благодійні організації, безоплатне лікування, бездомні, грошова допомога інвалідам, грошові виплати по безробіттю.

Task 5. Make up sentences of your own using the following words and word-combinations: destitute families, home helps, after-care service, counseling service, maternity allowance.

Task 6. Situation Based Task. Answer the questions: Do you think seminars of this kind are needed? Why? Do you agree that proper behaviour calls out trust? The idea of image-making is widely used in politics. Is it acceptable in the sphere of business or state service?

Debra Benton is a head of the Benton Management Company in Denver, Colorado State (USA). Besides, she holds one-day teaching seminars on communication skills. She teaches her clients how to sit, greet, shake hands, walk and, in general, how to develop personal style. Video-recording is often used during her lessons. The basic idea of teaching is, that body language is a part of our image and has huge meaning for communication. This is a part of scenario of her typical seminar.

She came into the room and stopped at the door to indicate silently her presence and had a look at the interior. The president of the company looked at her and raised to greet her. She came nearer not losing eye contact, she neither looked aside, nor at the floor or window. When she reached his table, stopped again. He bowed to take her stretched hand. The way he was holding her hand she guessed his usual way of greeting women. No! She turned her palm vertically and shook his hand energetically, preventing him to kiss her hand. She felt triumph! He grumbled greeting words. President felt he met equal partner.

Варіант 2

Task 1. Read and translate the passage. Write down 5 key questions about it.

Nowadays many women work outside the home. There are several explanations for the increased numbers of married women working outside the home. The two world wars brought women into areas of work previously considered suitable only for men. Although women were encouraged to give up their jobs when the wars ended, attitudes about the role of women had been challenged. The 1960s was a period of full employment with expansion in the areas of work traditionally seen as women's work, for example, in the service, commercial and administrative sectors of the economy. Even with high unemployment rates in later decades, these jobs have not been lost. It is becoming increasingly common for women to have work whilst their husbands are unemployed. Other explanations for the number of women in paid employment include the facts that families are smaller and that people live longer. It is no longer the case that child-bearing and child care take up the whole of a woman's life. On an

individual level, women may work outside the home for various reasons. The need for money is obviously a significant factor. Other reasons might include desire for social contact, the need to have an identity other than housewife, a wish to escape from the routines of housework and, for some women the desire to use their skills in a job which they enjoy. Women with children are often made to feel guilty about having a job. There is, however, no conclusive evidence proving that marriages or children suffer in a family where both parents are in paid employment.

Task 2. Find proper definitions of the following words and word-combinations.

- | | |
|-----------------------|---|
| 1. emotional abuse | a. a family with one parent on their own raising dependent children |
| 2. divorce | b. a socially acknowledged and legally ratified relationship or union between an adult male and an adult male |
| 3. lone-parent family | c. a violent attack on a person |
| 4. marriage | d. negative psychological effects on people resulting from the damaging behavior of others |
| 5. assault | e. putting an end to a marriage by law |

Task 3. Complete the following passage with the words and phrases from the box:

lone parents, in poverty, unofficial poverty line, long term unemployment, women's wages

Government figures published in 1994 showed that 74 per cent of lone parents were living below the ___ of half the average income. Lack of child care provision makes it difficult for many ___ to work. Most lone parents are women and ___ are lower than men's. A growing number of people are living ___ due to unemployment. With ___ the effects of poverty deepen.

Task 4. Suggest the English for: полігамія, шлюб, многоженство, насильство у сім'ї, розлучені, фізичне насильство, неповні сім'ї, вдова, сексуальне насильство, вдівець.

Task 5. Make up sentences of your own using the following words and word-combinations: nuclear family, financial and emotional hardship, domestic violence, emotional abuse, neglect.

Task 6. Situation Based Task. Answer the questions: What barriers do you see for the effective communication in this organisation? Imagine you are the chief of Igor Mytriak, what would you do in such a situation? How is it possible to change the attitude toward Igor Mytriak? If you were invited to this organisation as a consultant on issues of communication, what would you propose to the director of this publishing office? How to create fruitful atmosphere in this team?

As a rule there is a quiet situation in the publishing office “Quick Print–Service”. 3 months ago, without any discussions with the team, the junior specialist Igor Mytriak was transferred to another post from the department of information to the printing department, where after a short period he gained the reputation of a discipline breaker. His work was defined as non–effective. Two days a week he did not have any result. The results of the other 3 days were the same and sometimes higher than of the others. When chief of Igor’s department wanted to talk to him about his style of work, Igor proposed him “to go out to the corridor and solve this problem male–style”. When Igor’s colleagues tried to talk to him, he also behaved aggressively. The staff of the department was also unsatisfied with the situation, when somebody in the team allowed him/ herself to neglect the work. The chief of the printing department has proposed to the director of the publishing office to fire Igor Mytriak, but in reply received the order to keep everything without changes. When chief of the printing department asked “why”, director of the publishing office replied: “because”.

Вариант 3

Task 1. Read and translate the passage. Write down 5 key questions about it.

The usual age for retirement in Britain is 65 for men and 60 for women. Many people, however, continue to work beyond these ages. Whether they do so or not, they are entitled to state pension from retirement age, however much they earn, and are officially ‘old age pensioners’ or ‘senior citizens’. Most people receive a pension, after contributing to a pension fund during their working life. People of retirement age are also entitled to a number of other advantages, including reduced charges to some services. For example, they can travel at reduced rates or even free on public transport, do not pay for medical prescriptions, and can buy tickets for concerts, the theater, etc. at reduced prices. Many people move to a smaller house or flat when they retire and some choose to live in the country or by the sea. It is not usual for retired people to live with their children unless they are able to live independently. When people become too frail to live alone, they are cared for either by relatives or in nursing homes or old people’s homes, which are either privately owned or run by local authorities. Many retired people choose to live in ‘sheltered housing’, i.e. a block of flats or group of small houses specially built for older people, where there is a residential warden. Welfare services for old people include the ‘meals on wheels’ service run by volunteers, which supplies hot meals to people living alone, and domestic cleaning and other services provided by local authority social services departments, including the provision of day centres and pensioners’ clubs.

Task 2. Complete the following text with the words and phrases from the box.

voluntary organizations, for sale, sheltered accommodation, need, old people
--

Some elderly people move into _____. This enables _____ to live

independently usually in a flat, with the security of a warden on hand. There is some local authority sheltered accommodation but not enough to meet the _____. Some sheltered accommodation is provided by _____ such as housing associations and there was a boom in the building of private sheltered accommodation _____ in late 1980.

Task 3. Find proper definitions of the following words and word-combinations:

- | | |
|------------------|---|
| 1. carer | a. the organizing, financing and provision of welfare benefits and services by government |
| 2. dementia | b. the process of physically growing older |
| 3. welfare state | c. c) a person-often but not always a relative-responsible for looking after another person who cannot look after themselves in all or some respect |
| 4. volunteers | d. d) a progressive and irreversible decline in the intellectual abilities usually of gradual onset, affecting all areas of the brain |
| 5. ageing | e. people who work for a statutory or voluntary organization without pay |

Task 4. Suggest the English for: люди похилого віку, тривалість життя, народжуваність, втрата близької людини, будинок для людей похилого віку, 'їжа на колесах', національна служба охорони здоров'я, допомога по дому, погане здоров'я, демографічні зміни.

Task 5. Make up sentences of your own using the following word-combinations: medical care, to be forced to retire, ageing parents, financial assistance, pension.

Task 6. Situation Based Task. Answer the questions: What should a social worker do in the following situation? The consultation of what specialists is needed for the woman, who is describing her situation? Consider the rights of the father in the process of up-bringing of his children in the following situation. How can a social worker help him in defending his rights? What are the roles of a social worker in this situation?

"I have always warned frankly my husband – if you leave our family, you will lose our children. At first he was afraid and, though denying himself nothing, always returned home in the morning. He often forgot to bring home his pay. But Sundays he always spent with his children. But one day there appeared a new love and Victor has forgotten about everything. His 3 little children could not keep and stop him. Leaving our home, he took TV, which our children like watching so much. In court he was so bare-faced and declared, that this was the only thing he had taken with him and the flat, furniture, boat – were left for us. But I am sure, that loving father, leaving his children, must wear only socks! I told him in court once and forever: "You will never see the children again. Have new ones! Not a court will help you, everyone is on my side, even my mother-in-law". My mother-in-law does not greet with his new wife and I allow her to see grandchildren. A week later Victor came back home

as if nothing had happened. I fit in new lock and took children to my aunt. If mother wants, nobody will be able to force her to give back children to the father, who has left them. There are no such acts”.

ВАРИАНТ 4

Task 1. Read and translate the passage. Write down 5 key questions about it.

If a child or young person aged between 10 and 17 commits an offense, he or she is similarly subject to different types of punishment. The sentencing court may place the young person under a ‘care order’. In this case the child can remain at home under supervision, or be placed with foster parents, or be sent to a ‘community home’ run either by the local authority or by a voluntary body. Alternatively, the child may be placed under a ‘supervision order’, when he or she will continue to live at home but be supervised by a social worker or probation officer. Courts can fine young offenders, but payment is the responsibility of the parents or guardians. A more serious punishment is to order the offender to spend a period of leisure time at an ‘attendance centre’. The centre gives instruction in physical training and practical subjects. The young person can be ordered to spend up three hours on a Saturday at such a centre, up to a total of 24 hours. Older children may be sent to a young offender institution, the equivalent of prison for an adult. Boys aged 14 can be sentenced for a period of three weeks to four months, while those of 15 and 16 can be given up to 12 months. Girls of 14 may not be sentenced like this, however, and girls aged 15 and 16 must be sentenced to a period of more than four months. Offenders of either sex aged 16 can also be ordered to carry out up to 120 hours of community service. No child under 10 can be brought to court at all. Sentences for young people aged 17 to 20 are similar but may be for longer periods or on similar conditions as those for adult sentences, e.g. up to a maximum of 240 hours of community service.

Task 2. Find proper definitions of the following words and word-combinations:

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. child protection | a. feelings of hopelessness, sadness, tearfulness and anxiety |
| 2. custodial sentence | b. the penalty inflicted for wrongdoing |
| 3. depression | c. one who neglects a duty or commits a fault |
| 4. punishment | d. action taken by social workers and other to safeguard children from harm inflicted deliberately |
| 5. delinquent | e. a sentence of imprisonment |

Task 3. Complete the following with the words and phrases from the box.

social and emotional deprivation, young offenders, social workers, crimes, punished

For a long time there has been uncertainty in society and in social policy as to how best to deal with _____. Are young offenders to be seen as unfortunate victims of their backgrounds, needing help and support, or are they to be held

responsible for their actions and _____ accordingly? ____ have tended to take the first approach-seeing the causes of crime in terms of ____ and offering support to young offenders. The police tend to take a more punitive approach, believing that ____ must be punished.

Task 4. Suggest the English for: неповнолітній правопорушник, закон, злочинець, ув'язнення, усиновитель, фостерна родина, суд, усиновлення, підліток, сирота.

Task 5. Make up sentences of your own using the following words and word-combinations:

birth parents, adoption panel, child protection, parental rights, to provide support.

Task 6. Situation Based Task. Define the main problem, which is facing the family. What methods and forms of help could you propose? Work out the plan of work for the family.

Few years ago together with my husband we adopted a girl from the orphanage. After few years my husband died and I brought up my daughter alone. Everything was ok, but last year Sveta got to know from our neighbour, that she was adopted. Since that time everything has gone wrong. Sveta got used to run away from home, disobeys and once she even poisoned herself, spent some time in the reanimation department of the hospital. Now she is 14 and finishes the 7th form. She cuts classes, studies badly, smokes. She does not accept our relatives, comes home late. I do not sleep, wait for her and worry a lot. What should I do? It is very difficult to live in such economic situation (with high prices) and at the same time see such attitude of my daughter. Relatives and neighbours blame me, that I have adopted Sveta and suffer now. I am alone with my problems and have nobody to ask advise from. Nobody understands my state. Please, help!

Варіант 5

Task 1. Read and translate the passage. Write down 5 key questions about it.

Local authorities have psychiatric social workers, community psychiatric nurses and home helps who visit the homes of the mentally disordered. Social workers have special responsibility in connection with sending a person to hospital. They make initial assessment of the problem and give advice to the relatives. Local authorities, by themselves or in connection with voluntary organizations, provide day training centres for the development of skills and aptitudes. Often they earn a little in sheltered conditions. For those who cannot live at home some local authorities provide residential training centres or hostels. Some of these are used as a kind of halfway house for those who have been in hospital but are not yet ready for community life. Health authority services include health visitors and domiciliary nursing. Some local authorities provide homes for old people who are mentally infirm, though they may be looked after in normal residential homes for the elderly. Under 1984 Registered Homes Act,

private nursing homes for the mentally handicapped have to be registered with the district health authority. In spite of the official blessing for community care for the mentally handicapped, there are fears that there are still in many areas, not enough resources to give adequate support for the mentally handicapped transferred from hospital to the community.

Task 2. Find proper definitions of the following words and word-combinations:

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. congenital abnormalities | a. intellectual functioning that is more limited and is developing or has developed more slowly than in the case for most of the population |
| 2. Bliss Symbol Communication System | b. a form of therapy that aims to change the way people think about themselves and their environment |
| 3. learning disability | c. diseases or defects existing from birth |
| 4. cognitive-behaviour therapy | d. the audio-logical condition of not hearing |
| 5. deaf | e. a means of communication for people who have limited speech and hand functions |

Task 3. Complete the following with the words and phrases from the box.

Mental disorder, mentally handicapped people, residential and community provision, psychiatric treatment, mentally handicapped children.

In fact, there is still uncertainty on how to deal with _____ in the community. It is now becoming more accepted that a mixture _____ is perhaps best. The community services are especially important in giving support to parents who have _____. The doctor plays an important role in that he or she is normally the first contact in the case of _____ and is the link with all other services. Some doctors give _____ for the less serious forms of mental illness.

Task 4. Suggest the English for: спеціальні пристосування та обладнання для інвалідів, сліпий, німий, глухий, інвалідна коляска, виплати по інвалідності, спеціальні навчальні заклади, люди з розумовими вадами.

Task 5. Make up sentences of your own using the following words and word-combinations: physically disabled, learning disability, practical assistance, mental disorder, severely mentally ill.

Task 6. Situation Based Task. Does he have any rights to return his part of the flat? Does he have right to register in the new flat of his parents, if his relatives are against this? What documents regulate the solving of this situation?

Andriy G., who lived together with his father, mother and sister, was imprisoned in the colony for teen-agers. While he was there, his parents privatised their flat and sold it (without agreement with his son). At the moment of privatisation the son was not registered in the flat. In a year Andriy comes home from colony.

ІНДИВІДУАЛЬНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Індивідуальні завдання є однією з форм самостійної роботи студентів, яка передбачає створення умов для якнайповнішої реалізації творчих можливостей студентів і має на меті поглиблення, узагальнення та закріплення знань, які студенти одержують в процесі навчання, а також застосування цих завдань на практиці.

Індивідуальні завдання виконуються студентами самостійно під керівництвом викладача. У тих випадках, коли завдання мають комплексний характер, до їх виконання можуть залучатися кілька студентів (у тому числі студенти, які навчаються на різних факультетах і спеціальностях).

До індивідуальних завдань відноситься: написання рефератів, есе, підготовка презентації за темами змістового модуля, підготовка до участі в рольовій грі, переклад текстів, виконання вправ різних видів, підготовка доповіді на засідання науково-дослідного клубу, підготовка до олімпіад з іноземної мови, підготовка тез на студентську наукову конференцію та написання наукових робіт для участі в конкурсах наукових студентських робіт на базі іншомовних джерел.

Індивідуальна робота студента залежить від структури та змісту навчального предмету. Вона може включати наступні завдання:

- написання реферату або доповіді з теми (модуля) або вузької проблематики та його захист;
- резюме до прочитаної наукової статті;
- переклад спецтексту тощо.

В кожному модулі до написання і захисту пропонується 1 реферат з обраної з переліку теми або переклад тексту зі спеціальності з переліку, запропонованого викладачем (кількість сторінок визначає викладач).

Перелік текстів зі спеціальності для реферування, перекладу, написання резюме:

1. Barker R.L. The Social Work Dictionary. Washington: NASW Press, 1995. 47 p.
2. Blaska J. The Power of Language: Speak and Write Using 'Person First' / J.Blaska // In Nagler M. (ed.). Perspectives on Disability. Palo Alto, CA: Health Markets Research, 2nd ed., 1993. P.25-32
3. Codes of Practice for Social Service Workers and Employers. Scottish Social Services Council. Dundee, 2002.
4. Zastrow Ch., KIRST–ASHMAN K.K. Understanding Human Behaviour and the Social Environment. 4th ed. Chicago: Nelson–Hall Publishers, 1997. 433 p.
5. Goldstein H. Social Work Practice: A Unitary Approach. Columbia: University of South Carolina Press, 1973. P.75-76.

6. Groce N. The U.S. Role in International Disability Activities: A History and a Look Towards the Future. New York: Rehabilitation International, 1992.
7. Lewis Ph.V. Organisational communication. The Essence of Effective Management. New York–Chichester–Brisbane–Toronto–Singapore: John Wiley & Sons, 1987.
8. Rubin S., Roessler R. Historical Roots of Modern Rehabilitation Practices. Foundations of the Vocational Rehabilitation Process. Austin, TX: Proed 4th Edition, 1995. P.15-16.
9. Sheafor B.W., Horejsi Ch., Horejsi G. Techniques and Guidelines for Social Practice. Boston: Allyn and Bacon, 2000. P.74-78.
10. Tilbury D. Working with Mental Illness: A Community-based Approach. London: Mcmillan, 1993. P.75-76.

Перелік тем для написання рефератів та підготовки доповідей:

- Спілкування з дітьми та молоддю, з людьми похилого віку, з людьми з фізичною, психічною та розумовою недієздатністю, з людьми з залежністю (алкоголь-, наркотичною залежністю, токсикоманами тощо), з людьми, які постраждали від насильства, з біженцями та мігрантами
- Спілкування як взаємодія.
- Моделі спілкування
- Невербальні засоби спілкування.
- Вербальні засоби спілкування
- Механізми соціальної перцепції
- Практичні ролі соціальних працівників.
- Посередницькі ролі соціальних працівників
- Адміністративні ролі соціальних працівників.
- Дослідницькі ролі соціальних працівників

Перелік питань для відкритих дискусій:

- Name general psychological qualities and abilities of a man, which are necessary for the work of a social worker.
- What rights does a social worker have in order to solve the problems of a client?
- Formulate main ethic rules of relations in the team of professionals in the sphere of social work.
- Prove whether the definition is true or false:
 - social work – is a profession;
 - social work – is an applied science;
 - social work – is a one of branch sciences;
 - social work – is a discipline;
 - social work – is a specific form of social activity

- Define subject and object of social work as a science.
- What are the main periods of social work development?
- What methods of social work do you know?
- What influences the choice of a method of work of a social worker?
- Compare (find similar and different) functions of a social worker and a lawyer.
- Do you think people can live and communicate without conflicts?
- The argumentation looks for the right person or for the truth?
- What usually leads to the conflict – different points of view or circumstances?
- What peculiarities of training of social workers would you define?
- What kind of specialisation of social work profession do you know?
- If you were a social work teacher how would you change the teaching process?
- What are the main tasks of communication of a social worker?
- Describe the main means of communication: language, mimics, gestures, movement.
- How can one prevent children from using drugs?
- What groups of people belong to “groups of risks”?
- What are the main reasons for the “groups of risks” emergence?
- What is the role of community organisations in preventing children from using drugs?
- What programmes of drug–addiction prevention operate in your region, town?
- How many drug–addicted children are registered in your locality?
- What is the main punishment for people who produce, distribute and use drugs?
- How is work with persons, who have suffered from sexual violence, organised in social services?
- What kind of specialists should be involved in work with persons, who have suffered from sexual violence?
- What rules should be children and teenagers taught in schools and family in order to prevent sexual violence?

ОРИЄНТОВНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

1. Зробити переклад наступних виразів з тексту.

Social work does not take identical forms in all the countries where it has developed. In Britain social work evolved from the work undertaken by various charitable organisations in the last quarter of the nineteenth century. From its beginnings, it was based on personal contact between a large volunteer force offering practical assistance, advice and support, and people such as abandoned or neglected children, the elderly and infirm, destitute families and the homeless.

1. to take identical forms _____ (1 бал)
2. to evolve from _____ (1 бал)
3. charitable organisations _____ (1 бал)
4. practical assistance, advice and support _____ (1 бал)
5. abandoned or neglected children _____ (1 бал)

2. Вписати + для “правдивих” тверджень щодо тексту та – для “неправдивих”.

1. Social work does take identical forms in all the countries where it _____ has developed (1 бал)
2. From its beginnings, social work was based on personal contact _____ between a large volunteer force and people. (1 бал)

3. Вписати пропущені за змістом вирази, що запропоновані нижче.

assistance destitute neglected charitable elder social work charity
experience volunteer

1. The Red Cross Society helped several (1 бал) families.
2. He left all his money to ... (1 бал).
3. Social workers should think about how they might use(1 бал) to help in the work they do.

4. Вписати пропущений артикль.

Clive speaks _____ (3 бали) French with _____ (3 бали) Australian accent.

5. Відкрити дужки, вживаючи прикметник у відповідному ступені порівняння.

Kyiv is one of (old) _____ cities in Ukraine. (2 бали)

6. Вписати відповідний займенник ‘some’ або ‘any’.

I can pay the rent. I have _____ money. (3 бали)

7. Утворити множину наступних іменників.

wife ____ (2 бали) deer ____ (2 бали)

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Бартош О.П., Канюк О.Л. Основи іншомовного ділового спілкування (навчально–методичний посібник для фахівців соціальної роботи). Ужгород: УжНУ, 2007. 165 с.
2. Гаврилюк Н., Гаврилюк Н. Англійська мова для першокурсників. Ужгород: Мистецька Лінія, 2000. 200 с.
3. Гаврилюк Н.О., Пічкарь О.П. Професійна підготовка майбутніх фахівців соціальної роботи в процесі вивчення курсу англійської мови. Ужгород: УЖДУ, 2000. 152 с.
4. Мансі Є.О., Гончарова Т.В. Literature and Pedagogics. Київ: Арії, 2008. 112 с.
5. Кнодель Л.В. English for pedagogues (Англійська мова для педагогів: бакалаврів та магістрів): підручник. Київ: ФОП Кандиба Т. П., 2019. 375 с.
6. English: Тексти. Підручник. Для студентів гуманітарних, природничо-географічних і математичних факультетів вищих навчальних закладів/ Укладач Є.О.Мансі. К.: Видавничий центр «Академія», 2004. 528 с.

Допоміжна література

1. Cunningham G., Mohamed S. Language to Go. Pre-intermediate. Pearson Education Limited. 2005. 128 p.
2. Murphy R. English Grammar in Use. Cambridge University Press, 2002. 328 p.
3. Doff A., Thaine C., Puchta H., Stranks J., Lewis-Jones P., Burton G.
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Class Audio
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Presentation Plus DVD-ROM
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Student Book
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Student Book with Online Assessment and Practice, and Online WB
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Teacher's Book
 - Cambridge English Empower B1 Pre-Intermediate Work Book with Answers with Downloadable Audio

Інформаційні ресурси в мережі Інтернет

1. Reform of Social Work Education and Training URL: <http://www.doh.gov.uk/swqualification/overview.htm>
2. Social Policy in the UK. URL: <http://www2.rgu.ac.uk/publicpolicy/introduction/uk.htm>
3. Social Work with Children and Families. Open University. URL: <http://www3.open.ac.uk/courses/bin/p12.dll?C01K224>