

Анотація на вибірккову навчальну дисципліну «Оцінювання у соціальній роботі»

Рівень вищої освіти – *перший (бакалаврський)*

Галузь знань – *23 Соціальна робота*

Спеціальність – *231 Соціальна робота*

Освітньо-професійна програма – *Соціальна робота*

Кількість кредитів – *4*

Форма підсумкового контролю – *залік*

Рік підготовки – *3, семестр – 5*

Компонент освітньої програми: *вибіркковий*

Мова викладання: *українська*

Викладач: Попович Анна Михайлівна, кандидат соціологічних наук, доцент, e-mail: anna.porovych@uzhnu.edu.ua

Опис дисципліни

1. Актуальність курсу. Соціальна робота в Україні перебуває у стані трансформації, що зумовлено змінами у системі соціального захисту населення. Серед них – збільшення повноважень органів місцевої влади, реорганізація служб та закладів, упровадження стандартів соціальних послуг тощо. Одним з основних напрямків реформування є моніторинг та оцінювання системи соціальних послуг. У нормативно-правових актах, які регулюють соціальну роботу, прописані основні завдання, підходи до збору, оброблення, узагальнення інформації. Таким чином соціальні працівники залучені до процесів оцінювання на усіх рівнях – від оцінювання потреб клієнта у складній життєвій ситуації до внутрішнього і зовнішнього оцінювання діяльності надавачів соціальних послуг та проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг місцевими, регіональними, національними органами соціального захисту населення.

2. Метою дисципліни є формування компетенцій у сфері оцінювання потреб у соціальних послугах та управління їх якістю.

3.Завдання курсу: формування у студентів знань щодо системи оцінювання і стандартизації соціальних послуг в Україні; вироблення практичних навичок застосування методів, вживаних при якісній і кількісній оцінці ефективності соціальних послуг та інших видів професійної соціальної роботи; стимулювання дотримання принципів ефективного оцінювання.

4. Проблематика (зміст дисципліни), яка буде розглянута у процесі вивчення навчальної дисципліни.

Тема 1. Об'єкт, предмет, цілі та принципи оцінювання.

Тема 2. Стандартизація соціальних послуг як основа оцінювання їх якості.

Тема 3. Теоретико-правові засади оцінювання потреб у соціальних послугах.

Тема 4. Інструментарій оцінювання потреб у соціальних послугах.

Тема 5. Теоретико-правові засади оцінки якості та ефективності соціальних послуг.

Тема 6. Рівні, показники, методи оцінки якості надання соціальних послуг.

Тема 7. Внутрішнє і зовнішнє оцінювання діяльності соціальних закладів як частина загальної системи управління.

Тема 8. Оцінювання результатів діяльності фахівців як інструмент управління персоналом.

5. У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати і вміти:

знати теоретико-правові засади, основні сфери застосування та інструментарій системи оцінювання і стандартизації у соціальній роботі; уміти використовувати якісні та кількісні методи оцінки потреб у соціальних послугах та їх ефективності; здійснювати оцінювання діяльності соціальних закладів; володіти навичками використання результатів оцінювання з метою підвищення ефективності діяльності соціальних закладів та надання соціальних послуг.

ЛІТЕРАТУРА

Основна література

1. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19/conv>
2. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 №185-2020-п. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>
3. Про організацію надання соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587. Редакція від 03.11.2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-%D0%BF#Text>
4. Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг: постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 449. Редакція від 25.05.2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>
5. Посібник з моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг в Україні /Щербань С., Шейко Р., Левкіна Г. Харків: ХІСД. 2017. 112 с. URL: <https://khisr.kharkov.ua/wp-content/uploads/2019/11/Posibnyk-z-monitorynhu-ta-otsiniuvannia-nadannia-sotsial-nykh-posluh-v-Ukraini.pdf>
6. Мотивація та оцінювання персоналу соціальних служб /Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій / М. Ф. Головатий (кер. авт. кол.), М. П. Лукашевич, Г. А. Дмитренко та ін. К.: МАУП, 2004. 368 с/. URL: <https://buklib.net/books/27540/>

Допоміжна література

1. Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги»: постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 427. Редакція від 25.05.2021. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text>
2. Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах: наказ Міністерства

соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0943-18>

3. Горемикіна Ю.В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект /Демографія та соціальна економіка, 2016, № 3 (28).С. 120-132. URL: <https://dse.org.ua/archive/28/10.pdf>
4. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання: наказ Мінсоцполітики від 01.07.2016 № 716. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16>
5. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах: практичні рекомендації. Київ, 2019. URL: <https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/496/pdf>
6. Рекомендації щодо шкали оцінки якості соціальних послуг URL: https://dssp.odessa.gov.ua/files/gupszn_portal/doc/soc_poslugu/soc_poslugi_8.pdf