

АНОТАЦІЯ

Лінніков С.В. Технології та способи кризової комунікації при надзвичайних ситуаціях в системі громадського здоров'я

У дипломній роботі здійснено аналіз літературних джерел щодо підходів до комунікації у кризових ситуаціях у громадському здоров'ї та можливості адоптація міжнародного досвіду в Україні. Охарактеризовано систему комунікацій в охороні здоров'я, проаналізовано використання інформаційно-комунікаційних каналів щодо подолання криз у громадському здоров'ї України на прикладі міжнародного досвіду. Проведено дослідження щодо обізнаності населення проведеним в минулому програм у громадському здоров'ї. Встановлено, що для більшості населення знайомі принаймні з одною комунікаційною кампанією. Визначені пріоритетні напрямки та ні канали щодо поширення інформаційних меседжів стосовно здоров'я та здорового способу життя. Проаналізовано інформаційно-комунікаційну структуру центрів громадського здоров'я України, обґрунтовано можливості використання сучасних інформаційно-комунікаційні каналів для подолання криз. На досвіді пандемії коронавірусної інфекції визначено головні проблеми комунікаційних програм та каналів. Також визначені наслідки недостатньої комунікації на прикладі масових протестів весни 2020 року.

На базі міжнародних доробок розроблені практичні рекомендації для посилення та адаптації майбутніх програм комунікації у громадському здоров'ї України.

Ключові слова: комунікація, здоров'я, криза, програма, інформаційно-комунікаційні канали.

SUMMARY

Linnikov S.V. Technologies and methods of crisis communication in emergencies in the public health system

Was conducted thesis analyzes the literature on approaches to communication in crisis situations in public health and the possibility of adapting international experience in Ukraine. The system of communications in health care is described, the use of information and communication channels on overcoming crises in public health of Ukraine is analyzed on the example of international experience. A survey of public awareness of past public health programs has been conducted. It is established that for the majority of the population they are acquainted with one communication campaign. Priority areas have been identified and no channels for disseminating health and lifestyle messages. The information and communication structure of public health centers of Ukraine is analyzed, the possibilities of using modern information and communication channels to overcome crises are substantiated. The experience of the coronavirus pandemic identified the main problems of communication programs and channels. The consequences of insufficient communication are also determined on the example of mass protests in the spring of 2020.

On the basis of international developments, practical recommendations for strengthening and adapting future communication programs in public health of Ukraine have been developed.

Keywords: communication, health, crisis, program, information and communication channels.