

Інформація про вибіркову навчальну дисципліну
циклу професійної підготовки
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін» на
2024/2025 навчальний рік

Назва дисципліни	Стандартизація й сертифікація в туризмі
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс (рік) навчання	2
Семестр	4
Обсяг дисципліни у кредитах*	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін циклу бакалаврату, як: «Туристичне краєзнавство», «Географія туризму України», «Туристичні маршрути Закарпаття», «Менеджмент організації», тощо.
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туризму
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle; Офіційний сайт ДВНЗ «УжНУ» http://www.uzhnu.edu .
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції, та семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю*	залік

Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):

ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми.

СК1. Знання та розуміння предметної області й специфіки професійної діяльності.

СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).

СК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.
СК20. Здатність оцінювати регіональні туристичні ресурси та використовувати їх у процесі популяризації національного туристичного продукту.

СК21. Розробляти рекомендації для державних органів влади та органів місцевого самоврядування у сфері контролю за туристичною діяльністю.

ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.

ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.

ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних,

комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем

(адміністративно-управлінська, соціально-психологічна економічна, техніко-технологічна).

Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):

Навчальна дисципліна «Стандартизація та сертифікація в туризмі» спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, особливості їх функціонування в туристичній діяльності та набуття практичних навичок застосування нормативних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності.

Тема 1. Основи державної політики в сфері туризму.

Тема 2. Характеристика об'єктів та суб'єктів стандартизації.

Тема 3. Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України

Тема 4. Національні стандарти в туристичній галузі України.

Тема 5. Укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності

Тема 6. Забезпечення страхового захисту туристів

Тема 7. Стандартизація і сертифікація в сфері туризму в Україні.

Тема 8. Нормативно-правова база та механізм ліцензування туристичної діяльності в Україні

Тема 9. Сертифікація засобів розміщення та екскурсій

Тема 10. Організація в'їзного, виїзного та внутрішнього туризму

Тема 11. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах

Тема 12. Захист прав споживачів як основа стандартів якості