

Soft skills для інженерів

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Курс (рік) навчання	3
Семестр	6
Обсяг дисципліни у кредитах	4
Мова викладання	Українська
Передумови для вивчення дисципліни	Знання в обсязі загальної середньої школи
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Квантової електроніки
Інформаційне забезпечення	Навчальні посібники, мультимедійний проектор, персональні комп'ютери
Форма проведення занять	Лекції, практичні (семінарські), лабораторні заняття
Форма семестрового контролю	Залік

Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **знати**:

- принципи формування ефективних комунікацій;
- психологічні засади стимулювання роботи працівників;
- стратегії та умови поведінки в конфліктних ситуаціях, способи їх розв'язання;
- ефективні прийоми та методи тайм-менеджменту;
- компетентності, що визначають конкурентоспроможність інженера в умовах здійснення професійної діяльності в Україні та закордоном.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен **вміти**:

- виробити навички і вміння ефективного спілкування (читати невербальну інформацію, точно передавати інформацію);
- виробити вміння визначати структуру групи, згуртовувати колектив;
- застосовувати принципи управління людськими ресурсами в роботі з різними категоріями працівників;
- знаходити причини конфліктів, проводити аналіз конфлікту, раціонально поводитися в конфліктній ситуації проводити переговори, виступати як фасилітатори, посередники, експерти у процесі розв'язання конфліктів в організації;
- навчитися використовувати засоби психологічного впливу в роботі та опиратися чужому впливу;
- бути здатним застосовувати засоби комунікаційного менеджменту для створення позитивного іміджу;
- аналізувати основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва;
- здійснювати діагностику організаційних процесів в компанії та розробляти рекомендації щодо їх оптимізації;
- аналізувати основні характеристики роботи та робочого середовища;
- визначати психологічний клімат в організаційному середовищі, лояльність до організації та задоволеність роботою працівників.

Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):

Тема 1. Професійна і кар'єрна компетентність інженера.

Тема 2. Особистість керівника. Психологічні аспекти керівництва і лідерства.

Тема 3. Базові аспекти ділового спілкування.

Тема 4. Мотивація трудової діяльності.

Тема 5. Управління конфліктами.

Тема 6. Тайм-менеджмент.

Тема 7. Бізнес-планування.