

Інформація про вибірково навчальну  
дисципліну циклу загальної підготовки  
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»  
на 2023/2024 навчальний рік

Назва дисципліни	<b>Ділова іноземна мова</b>
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс (рік) навчання	2
Семестр	4
Обсяг дисципліни у кредитах*	3 кредити ЄКТС
Мова викладання	Англійська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Друга іноземна мова».
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра міжнародних комунікацій
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби: мультимедійний проектор, дошка, комп'ютер, мобільні телефони, лептопи. Програмне забезпечення: сервіси Google; програми для перекладів: Lingoos, Screen Translator, Promt Professional, Client for Google Translate 6.0, Q Translate, Мультитран; система електронного навчання Moodle.
Форма проведення занять	Семінарські заняття – очно/дистанційно
Форма семестрового контролю*	Залік.

**Ключові результати навчання(знання, уміння та інші компетентності):**

ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.

ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел

ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті.

ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою

СК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

СК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;

СК13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;

СК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, повагою до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

- ПР11. Володіти державною та іноземною(ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності;
- ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;
- ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;
- ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різномаяття;
- ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері;
- ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях

**Короткий зміст дисципліни (що буде вивчатися, перелік тем):**

Навчальна дисципліна «Ділова іноземна мова» є необхідною для проведення комунікації з іноземними партнерами, що тісно пов'язано із сучасним станом розвитку туристичної індустрії іншомовних країн (Європейських країн, Великобританії та Америки зокрема), зросту попиту та пропозицій на міжнародну співпрацю у сфері туризму.

Тема 1. Структура сучасної туристичної індустрії.

Тема 2. Перспективи розвитку туристичної індустрії.

Тема 3. Менеджмент у туризмі.

Тема 4. Врахування лінгвокультурної складової у процесі становлення ділових відносин у сфері туризму.

Тема 5. Складова гостинності у сфері туризму.

Тема 6. Маркетинг та реклама у туризмі.

Тема 7. Транспортна складова у сфері туризму.

Тема 8. Туристичні агенції та туроператори.

Тема 9. Особливості роботи туроператорів та тур агентів.

Тема 10. Перспективи працевлаштування у сфері туризму.

Тема 11. Страхування.

Тема 12. Професійне резюме.

Тема 13. Ділова кореспонденція.

Тема 14. Повторення та узагальнення вивченого.