

Інформація про вибіркову навчальну
дисципліну циклу професійної підготовки
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»
на 2022/2023 навчальний рік

| | |
|--|---|
| Назва дисципліни | Інфраструктура туризму |
| Рівень вищої освіти | ОС бакалавр |
| Курс (рік) навчання | III |
| Семестр | 6 |
| Обсяг дисципліни у кредитах* | 4 кредитів ЄКТС |
| Мова викладання | українська |
| Передумови для вивчення дисципліни | Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Основи безпеки в туристичній діяльності», «Організація туристичних подорожей», «Організація екскурсійної діяльності», «Організація готельного господарства», «Організація ресторанного господарства», «Туроперейтинг» та ін. |
| Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни | Кафедра туризму |
| Інформаційне забезпечення | Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle |
| Форма проведення занять | Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно |
| Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності): | ЗК03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті. ЗК08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. СК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, |

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>екскурсійного, рекреаційного)</p> <p>СК7. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту</p> <p>СК8. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем</p> <p>СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p> <p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН 6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН 9. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних</p> <p>ПРН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН 25. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> |
| Короткий зміст дисципліни: | <p>Навчальна дисципліна «Інфраструктура туризму» охоплює коло питань системи понять сутності, структури і функцій інфраструктури туризму, діяльності щодо створення умов для реалізації туристських послуг, а також сукупність різноманітних об'єктів, що використовуються для задоволення потреб туристів, нормативно-правове забезпечення їх функціонування та взаємодію суб'єктів туристичної діяльності, рух матеріальних, фінансових, інформаційних потоків між ними та навколишнім середовищем.</p> |
| Перелік тем | Тема 1. Сутність та характеристика інфраструктури туризму. |
| | Тема 2. Виробнича інфраструктура туризму. |

| | |
|------------------------------|--|
| | Тема 3. Соціальна інфраструктура туризму. |
| | Тема 4. Інформаційна інфраструктура туризму. |
| | Тема 5. Інфраструктура туropolерейтингу. |
| | Тема 6. Організація надання послуг розміщення в туризмі. |
| | Тема 7. Особливості функціонування готелів як основної складової засобів розміщення. |
| | Тема 8. Організація надання послуг харчування в туризмі. |
| | Тема 9. Організація роботи підприємств харчування. |
| | Тема 10. Організація екскурсійного обслуговування. |
| | Тема 11. Інфраструктура сектору дозвілля і розваг. |
| | Тема 12. Гарантування захисту та безпеки туристів. |
| Форма семестрового контролю* | Залік. |