

Інформація про вибіркову навчальну
дисципліну циклу професійної підготовки
«Стандартизація й сертифікація в
туризмі»

для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»
на 2022/2023 навчальний рік

Назва дисципліни	Стандартизація й сертифікація в туризмі
Рівень вищої освіти	ОС бакалавр
Курс (рік) навчання	II
Семестр	4
Обсяг дисципліни у кредитах*	4 кредити ЄКТС
Мова викладання	українська
Передумови для вивчення дисципліни	Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін циклу бакалаврату, як: «Туристичне краєзнавство», «Географія туризму України», «Туристичні маршрути Закарпаття», «Менеджмент організації», тощо.
Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни	Кафедра туризму
Інформаційне забезпечення	Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle; Офіційний сайт ДВНЗ «УжНУ» http://www.uzhnu.edu .
Форма проведення занять	Гібридна (змішана): лекції ,та семінарські заняття – очно/дистанційно
Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності):	ЗК04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми. СК1. Знання та розуміння предметної області й специфіки професійної діяльності. СК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). СК15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.

	<p>СК20. Здатність оцінювати регіональні туристичні ресурси та використовувати їх у процесі популяризації національного туристичного продукту.</p> <p>СК21. Розробляти рекомендації для державних органів влади та органів місцевого самоврядування у сфері контролю за туристичною діяльністю.</p> <p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПРН9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна економічна, техніко-технологічна).</p>
Короткий зміст дисципліни:	<p>Навчальна дисципліна « Стандартизація та сертифікація в туризмі» спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні, особливості їх функціонування в туристичній діяльності та набуття практичних навичок застосування нормативних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичної діяльності.</p>
Перелік тем	Тема 1. Основи державної політики в сфері туризму.
	Тема 2. Характеристика об'єктів та суб'єктів стандартизації.
	Тема 3. Стандартизація: сутність, види. Національна система стандартизації України
	Тема 4. Національні стандарти в туристичній

	галузі України.
	Тема 5. Укладання договорів при здійсненні туристичної діяльності
	Тема 6. Забезпечення страхового захисту туристів
	Тема 7. Стандартизація і сертифікація в сфері туризму в Україні.
	Тема 8. Нормативно-правова база та механізм ліцензування туристичної діяльності в Україні
	Тема 9. Сертифікація засобів розміщення та екскурсій
	Тема 10. Організація в'їзного, виїзного та внутрішнього туризму
	Тема 11. Сертифікація туристичного відпочинку і подорожей по туристичних маршрутах
	Тема 12. Захист прав споживачів як основа стандартів якості
Форма семестрового контролю*	залік