

Інформація про вибіркову навчальну
дисципліну циклу професійної підготовки
для «Кафедрального каталогу вибірових навчальних дисциплін»
на 2021/2022 навчальний рік

| | |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Назва дисципліни | Ділові комунікації і конфліктологія |
| Рівень вищої освіти | ОС бакалавр |
| Курс (рік) навчання | II |
| Семестр | III |
| Обсяг дисципліни у кредитах* | 3 кредити ЄКТС |
| Мова викладання | українська |
| Передумови для вивчення дисципліни | Ефективність засвоєння даного курсу підвищує попереднє вивчення таких навчальних дисциплін як «Діловий етикет в туризмі», «Туристичне країнознавство», «Історія та культура України », «Основи безпеки в туризмі» тощо. |
| Кафедра, яка забезпечує викладання дисципліни | Кафедра туризму |
| Інформаційне забезпечення | Технічні засоби навчання: мультимедійне обладнання, ноутбук. Програмне забезпечення: система електронного навчання Moodle та ін. |
| Форма проведення занять | Гібридна (змішана): лекції та семінарські заняття – очно/дистанційно |
| Ключові результати навчання (знання, уміння та інші компетентності): | ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя ЗК09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. |

| | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>СК9. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах</p> <p>СК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p> <p>СК14. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p> <p>ПРН09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних</p> <p>ПРН 11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.</p> <p>ПРН14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p> <p>ПРН 25. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.</p> |
| Короткий зміст дисципліни: | <p>Навчальна дисципліна «Ділові комунікації і конфліктологія» ознайомлює студентів із загальною теорією конфлікту як соціального феномену, з поняттями, методами, концепціями теоретичної конфліктології; формування вмінь діагностувати, прогнозувати, регулювати конфлікти, а також вміння позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати; набуття навичок наукового дослідження міжнародних конфліктів; ознайомлення із поняттями, методами та концепціями теорії переговорів.</p> |
| Перелік тем | <p>Тема 1. Спілкування у професійній діяльності і повсякденному житті. Норми і принципи ділових комунікацій.</p> |
| | <p>Тема 2. Сутність і значення ділових</p> |

| | |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| | переговорів. |
| | Тема 3.Невербальні засоби ділового спілкування. Особливі засоби невербальної комунікації. |
| | Тема 4. Виникнення, розвиток і сучасний стан конфліктології як галузі знань. |
| | Тема 5. Класифікація видів конфліктів. |
| | Тема 6. Динаміка конфлікту. |
| | Тема 7. Стратегія поведінки в конфлікті та його вирішення. |
| | Тема 8. Проблема сприйняття в умовах конфлікту. |
| | Тема 9. Суперечка, дискусія і критика в конфлікті. |
| | Тема 10. Профілактика конфлікту. |
| | Тема 12. Підсумково-узагальнююча лекція. |
| Форма семестрового контролю* | Залік. |