

ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СУСПІЛЬНИХ НАУК
Кафедра соціології та соціальної роботи


«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Декан факультету суспільних наук
Остапець Ю.О./
_____ 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНДИВІДУАЛЬНА СОЦІАЛЬНА РОБОТА

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітня програма	Соціальна робота
Статус дисципліни	Основна
Мова навчання	Українська

Робоча програма навчальної дисципліни «Індивідуальна соціальна робота» для здобувачів вищої освіти галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 231 «Соціальна робота» освітньої програми «Соціальна робота».

Розробник: Жиленко Р.В., доцент кафедри соціології та соціальної роботи.

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри соціології та соціальної роботи,

протокол № 12 від « 01 » липня 2021 р.

Завідувач кафедри  Шандор Ф.Ф.

Схвалено науково-методичною комісією факультету суспільних наук

протокол № 8 від «01» липня 2021 р.

Голова науково-методичної комісії  Попадич О.О.

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма	Заочна форма
Кількість кредитів ЄКТС – 3	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 90	3	3
Кількість модулів – 2	Семестр:	
Тижневих годин: для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента – 46	5	6
	Лекції:	
	24	8
	Практичні (семінарські):	
	20	4
Вид підсумкового контролю: іспит	Лабораторні:	
Форма підсумкового контролю: усна	Самостійна робота:	
	46	78

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Серед широкого спектру знань, якими повинні оволодіти майбутні соціальні працівники, провідне місце займають методи соціальної роботи, зокрема індивідуальна соціальна робота. Ця навчальна програма спрямована на оволодіння студентами теорією, методикою та практикою індивідуальної соціальної роботи. Основні завдання дисципліни «**Індивідуальна соціальна робота**»:

- Ознайомити студентів з особливостями індивідуальної соціальної роботи як одного з основних методів соціальної роботи;
- Висвітлити основні теоретичні підходи, методи та практичні моделі індивідуальної соціальної роботи;
- Розвинути навички студентів щодо самостійної організації, планування та здійснення індивідуальної соціальної роботи;
- Опанування студентами технологіями та техніками соціальної взаємодії соціального працівника та клієнта.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню у здобувачів вищої освіти таких компетентностей:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу на основі логічних аргументів та перевірених фактів (ЗК-1);
- знання і розуміння предметної області та розуміння професії, базових понять соціальної роботи (ЗК-2);
- здатність визначати, формулювати та професійно розв’язувати проблеми (ЗК-6);
- здатність приймати обґрунтовані рішення (ЗК-9);
- уміння застосовувати на практиці азові та інструментальні цінності соціальної роботи, розуміння соціальних і психологічних наслідків своєї професійної діяльності (ФК-1);

- бути готовим до участі у здійсненні управлінських заходів для вирішення ситуацій, утруднюють соціальне функціонування окремих індивідів, сімей, груп, громад (ФК-2);
- бути здатним до координації зусиль різних організацій соціальної сфери щодо вирішення соціальних проблем і завдань в інтересах соціального захисту груп ризику (ФК-3);
- володіння навичками аналізу соціального та фізичного середовища, інфраструктури забезпечення благополуччя різних груп населення (ФК-4);
- володіння навичками диференціації соціальної роботи з клієнтами з врахуванням їх національно-культурного, вікового, гендерного і соціального статусу та індивідуально-психологічних характеристик (ФК-12);
- організація і проведення заходів з профілактики соціальних проблем, які порушують нормальну життєдіяльність особи, сім'ї, групи, громади та суспільства в цілому (ФК-13);
- застосування технологій професійного втручання, здійснення соціально-правового захисту та представництво інтересів клієнтів (ФК-15);
- уміння налагоджувати, підтримувати і розвивати міждисциплінарне професійне співробітництво, корпоративну відповідальність на основі знання системи органів і служб, які задіяні до роботи із складними життєвими обставинами клієнтів (ФК-16).

3. ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Передумовами вивчення навчальної дисципліни є опанування таких навчальних дисциплін (НД) освітньої програми (ОП) «Соціальна робота»:

- ОК1.2.6 Соціальна психологія
- ОК1.2.7 Основи волонтерської діяльності
- ОК1.2.10. Теорія соціальної роботи
- ОК1.2.19 Вступ до спеціальності
- ОК1.2.23 Ознайомча практика

4. ОЧКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми «Соціальна робота», вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити досягнення таких програмних результатів навчання:

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
Теоретично аргументувати шляхи подолання проблем та складних життєвих обставин, обирати ефективні методи їх вирішення, передбачати наслідки	ПРН5
Аналізувати психічні властивості і стани, характеризувати психічні процеси, різні види діяльності індивідів у групі, процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості, соціально-психологічні процеси в малих та великих групах	ПРН10
Практикувати методи профілактики для запобігання можливих відхилень у психічному розвитку, порушень поведінки,	ПРН11

міжособистісних стосунків, для розв'язання конфліктів, попередження соціальних ризиків та складних життєвих обставин	
Використовувати методи діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів	ПРН13
застосовувати методи соціальної роботи в конкретних умовах взаємодії з клієнтом; використовувати вітчизняний і зарубіжний досвід	ПРН14
Встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи, надавати їм психологічну підтримку й наснажувати клієнтів	ПРН17
Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин	ПРН20
Демонструвати толерантну поведінку, виявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей, розрізняти вплив стереотипів та упереджень	ПРН22

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни:

Очікувані результати навчання з дисципліни	Шифр ПРН
Обирати ефективні методи втручання на основі теоретично аргументованих шляхів подолання проблем та складних життєвих обставин клієнтів, передбачати наслідки втручання.	ПРН5
Аналізувати та враховувати психічні властивості і стани клієнтів у процесі індивідуальної роботи, зокрема і процеси розвитку, соціалізації, соціальної адаптації та інтеграції особистості.	ПРН10
Практикувати методи профілактики для запобігання соціальних ризиків та складних життєвих обставин клієнта.	ПРН11
Здійснювати оцінювання на всіх етапах (стадіях) індивідуальної роботи з клієнтом використовуючи методи діагностики у процесі визначення проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів	ПРН13
Використовувати вітчизняний і зарубіжний досвід в індивідуальній роботі з клієнтом	ПРН14
В процесі індивідуальної соціальної роботи встановлювати та підтримувати взаємини з клієнтами на підґрунті взаємної довіри та відповідно до етичних принципів і стандартів соціальної роботи.	ПРН17
Виявляти сильні сторони та залучати особистісні ресурси клієнтів для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин	ПРН20

Розуміти та проявляти повагу до культурних, релігійних, етнічних відмінностей клієнтів, враховувати їх в процесі індивідуальної соціальної роботи.

ПРН22

5. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання результатів навчання та методами демонстрування з навчальної дисципліни є:

- поточний контроль – здійснюється для всіх видів аудиторних занять під час їх проведення. Метою поточного контролю є визначення рівня досягнень дисциплінарних результатів навчання студента за певним розділом (темою) робочої програми дисципліни, практичними заняттями, самостійною роботою;
- проміжний (модульний) контроль має на меті оцінювання знань, умінь та практичних навичок студента, набутих під час засвоєння теоретичного і практичного матеріалу після вивчення логічно завершеної частини навчальної дисципліни;
- підсумковий контроль передбачає комплексне оцінювання рівня сформованості результатів навчання з дисципліни.

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: самостійна робота, стандартизовані тести, аналітичний звіт, реферат, доповідь з презентацією.

Знання, вміння та навички студентів оцінюються через визначення якості виконання конкретизованих завдань. Кількісна оцінка певного поточного контролю за конкретним видом навчального заняття визначається як сума балів за окремі види навчальної роботи. Максимальна кількість балів, яку може отримати студент за результатами поточного контролю протягом одного модуля – 50.

Форма модульного контролю: контрольна робота. Передбачає розкриття теоретичних питань і розв'язування тестів. Підсумкова оцінка за кожний модуль складається із суми балів за поточне оцінювання і результату модульної контрольної роботи (максимальна оцінка – 100 балів).

Форма підсумкового семестрового контролю: іспит у формі усної відповіді.

Результат екзаменаційного контролю визначається як середньоарифметичне значення двох модулів. Якщо студент погоджується з набраною кількістю балів, ця оцінка може бути виставлена в екзаменаційну відомість. Якщо студент не отримав достатньої кількості балів (менше 60) або не погоджується з підсумковою оцінкою, то він складає іспит. Максимальна оцінка на іспиті – 100 балів.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 1)

T1	T2	T3	T4	T5	Модульна контрольна робота	Сума
10	10	10	10	10	50	100

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 2)

T6	T7	T8	T9	T10	T11	Модульна контрольна робота	Сума
8	10	8	8	8	8	50	100

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль 2	
	Кількість	Максимальна кількість балів	Кількість	Максимальна кількість балів
Стандартизовані тести	1	10	1	10
Аналітичний звіт	1	10	1	10
Реферат	1	10	1	10
Доповідь з презентацією	2	20	2	20
Модульна контрольна робота	1	50	1	50
Разом		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Критерії оцінювання теоретичних завдань на модульній контрольній роботі (1 теоретичне завдання, максимальна кількість балів за 1 завдання – 10 балів): 0 – студент не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити; 1 – 3 балів – студент не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань; 4 – 6 балів – студент відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень, але не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою; 7 – 9 балів – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, послуговується науковою термінологією, але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації; 10 балів – студент у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією.

Критерії оцінювання практичних завдань на модульній контрольній роботі (10 тестових завдань, максимальна кількість за 1 тестове завдання – 4 бали): 0 балів – студент надав неправильну відповідь на тестове завдання; 4 бали – студент надав правильну відповідь на тестове завдання.

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

40-50 балів – студент у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно, самостійно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних запитань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу, вільно послуговується науковою термінологією.

30-39 балів – студент достатньо повно володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає, в основному розкриває зміст теоретичних запитань, використовуючи при цьому обов'язкову літературу, послуговується науковою термінологією. Але при висвітленні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації.

20-29 балів – студент відтворює значну частину навчального матеріалу, висвітлює його основний зміст, виявляє елементарні знання окремих положень. Не здатний до глибокого, всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, не користується необхідною літературою.

10-19 балів – студент не володіє навчальним матеріалом у достатньому обсязі, проте фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає окремі питання навчальної дисципліни, не розкриває зміст теоретичних питань.

1-9 бали – не в змозі викласти зміст питань, володіє навчальним матеріалом на рівні розпізнавання явищ, допускає істотні помилки, вирішує завдання, які потребують однослівної відповіді.

0 – студент не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його висвітлити.

Семестровий контроль з дисципліни здійснюється в усній формі за екзаменаційними білетами. Семестровий іспит проводиться за навчальним матеріалом, визначеним робочою навчальною програмою дисципліни у повному обсязі. Підсумкова кількість балів виставляється за 100-бальною шкалою та за національною шкалою. Екзаменаційний білет включає три питання з різних тем, визначених робочою навчальною програмою дисципліни. Кожне запитання оцінюється окремо: 1-ше – 30 балів, 2-ге – 30 балів, 3-тє – 40 балів. Загальна оцінка виводиться як арифметична сума отриманих балів. Критерієм оцінки відповідей служить рівень володіння студентом навчальним матеріалом. Іспит вважається складеним за умови отримання не менше 60 балів.

Підсумкова оцінка з дисципліни здійснюється згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів Університету в систему оцінювання за шкалою ECTS.

6. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6.1. Зміст навчальної дисципліни

Модуль № 1 Основні підходи і моделі індивідуальної соціальної роботи

Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти вивчення індивідуальної соціальної роботи. Визначення індивідуальної соціальної роботи, предмет і об'єкт вивчення. Мета і завдання індивідуальної соціальної роботи. Особливості індивідуальної соціальної роботи як виду соціальної теорії, виду практичної діяльності та навчальної дисципліни. Індивідуальна соціальна робота в системі наукового знання та міждисциплінарних зв'язків, її специфіка. Суб'єкт та об'єкт індивідуальної соціальної роботи. Загальна модель індивідуальної соціальної роботи. Основні цінності індивідуальної соціальної

роботи. Ресурси індивідуальної соціальної роботи та їх використання.

Тема 2. Теоретичні підходи до особистості клієнта в індивідуальній соціальній роботі. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи: психодинамічна теорія, неофрейдистські теорії, біхевіористська теорія, гуманістичний та екзистенційний підхід, когнітивна теорія. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи: системний підхід, екологічна теорія, теорія соціальних ролей, комунікативна теорія, радикальний підхід, феміністичний підхід. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи: зосереджена на завданні модель, психосоціальна терапія, кризове втручання.

Тема 3. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи. Психодинамічний підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи. Неофрейдистські теорії в практиці індивідуальної соціальної роботи. Біхевіористський (поведінковий) підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи. Когнітивний (соціально-когнітивний, раціональний) підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи. Гуманістичний (екзистенційний) підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи.

Тема 4. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи. Системний підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи; модель активної системи Л.Джонсона (система взаємовідносин між соціальним працівником та клієнтом). Екологічний підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи. Теорія ролей та теорія соціальних ярликів в практиці індивідуальної соціальної роботи. Комунікативні теорії в практиці індивідуальної соціальної роботи. Соціально-радикальний підхід в практиці індивідуальної соціальної роботи: марксистська теорія, феміністичний підхід.

Тема 5. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи. Зосереджена на завданні модель індивідуальної соціальної роботи: визначення, автори-дослідники та їх послідовники, етапи, технології взаємодії соціального працівника з клієнтом. Кризове втручання як метод індивідуальної соціальної роботи: визначення, автори-дослідники та їх послідовники, класифікація кризового втручання, стадії кризи, технології взаємодії соціального працівника з клієнтом. Психосоціальна терапія як метод індивідуальної соціальної роботи визначення, автори-дослідники та їх послідовники, етапи, технології взаємодії соціального працівника з клієнтом.

Модуль № 2. Методи індивідуальної соціальної роботи

Тема 6. Основні методи індивідуальної соціальної роботи. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи.

Тема 7. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи. Класифікація проблем в індивідуальній соціальній роботі, критерії їх визначення. Структура процесу ведення випадку. Роль і місце соціального працівника в процесі ведення випадку. Загальні правила і установки соціального працівника в процесі ведення випадку.

Тема 8. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи. Структура процесу індивідуального консультування. Сутність і особливості взаємодії соціального працівника і клієнта. Основні підходи професійної взаємодії соціального працівника і клієнта.

Тема 9. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи. Особливості представництва інтересів. Різновиди та стратегії представництва інтересів. Процес індивідуального представництва інтересів.

Тема 10. Процедури і техніки взаємодії з клієнтом в процесі індивідуальної соціальної роботи. Невербальні складові процесу спілкування між соціальним працівником і клієнтом. Вербальні техніки в процесі індивідуальної соціальної роботи. Перенос і контрперенос в процесі спілкування між соціальним працівником і клієнтом. Роль емпатії в процесі спілкування з клієнтом. Поняття терапевтичного клімату в процесі індивідуальної соціальної роботи. Фізичні складові терапевтичного клімату в процесі індивідуальної соціальної роботи. Емоційні складові терапевтичного клімату в процесі індивідуальної соціальної роботи.

Тема 11. Особливості професійної діяльності соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи. Професійні ролі та функції соціального працівника. Система цінностей соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи. Особисті якості соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи. «Синдром вигорання» в професійній діяльності соціального працівника, причини та шляхи його подолання.

6.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Форма навчання: денна					
	Усього	У тому числі				
		лекції	практик.	лаборант.	індив.роб.	самост.роб.
Модуль 1						
Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти вивчення індивідуальної соціальної роботи	10	4	0			6
Тема 2. Теоретичні підходи до особистості клієнта в індивідуальній соціальній роботі	8	2	0			6
Тема 3. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	10	2	2			6
Тема 4. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	10	2	2			6
Тема 5. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	8	2	2			4
<i>Модульна контрольна робота</i>	2	0	2			0
<i>Разом за модуль</i>	48	12	8			28

Модуль 2						
Тема 6. Основні методи індивідуальної соціальної роботи	8	2	2			4
Тема 7. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи	8	2	2			4
Тема 8. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи	8	2	2			4
Тема 9. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи	6	2	2			2
Тема 10. Процедури і техніки взаємодії з клієнтом в процесі індивідуальної соціальної роботи	6	2	2			2
Тема 11. Особливості професійної діяльності соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи	4	2	0			2
<i>Модульна контрольна робота</i>	2	0	2			0
<i>Разом за модуль</i>	42	12	12			18
Разом	90	24	20			46

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин					
	Форма навчання: заочна					
	Усього	У тому числі				
лекції		практик.	лаборант.	індив.роб.	самост.роб.	
Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти вивчення індивідуальної соціальної роботи	10	1	0			9
Тема 2. Теоретичні підходи до особистості клієнта в індивідуальній соціальній роботі	8	0	0			8
Тема 3. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	10	1	0			9
Тема 4. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	10	1	0			9
Тема 5. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	8	1	0			7
Тема 6. Основні методи індивідуальної соціальної роботи	8	1	0			7
Тема 7. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи	8	1	1			6
Тема 8. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи	8	1	1			6
Тема 9. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи	6	1	1			4
Тема 10. Процедури і техніки взаємодії з клієнтом в	6	0	1			5

процесі індивідуальної соціальної роботи						
Тема 11. Особливості професійної діяльності соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи	4	0	0			4
<i>Модульна контрольна робота</i>	4	0	0			4
Разом	90	8	4			78

6.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти вивчення індивідуальної соціальної роботи	0	0
2.	Тема 2. Теоретичні підходи до особистості клієнта в індивідуальній соціальній роботі	0	0
3.	Тема 3. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	2	0
4.	Тема 4. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	2	0
5.	Тема 5. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	2	0
6.	Тема 6. Основні методи індивідуальної соціальної роботи	2	0
7.	Тема 7. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи	2	1
8.	Тема 8. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи	2	1
9.	Тема 9. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи	2	1
10.	Тема 10. Процедури і техніки взаємодії з клієнтом в процесі індивідуальної соціальної роботи	2	1
11.	Тема 11. Особливості професійної діяльності соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи	0	0
	<i>Модульна контрольна робота</i>	4	0
	Разом	20	4

6.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Тема 1. Теоретико-методологічні аспекти вивчення індивідуальної соціальної роботи	6	9
2.	Тема 2. Теоретичні підходи до особистості клієнта в індивідуальній соціальній роботі	6	8
3.	Тема 3. Психолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	6	9
4.	Тема 4. Соціолого-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	6	9

5.	Тема 5. Комплексно-орієнтовані теорії індивідуальної соціальної роботи	4	7
6.	Тема 6. Основні методи індивідуальної соціальної роботи	4	7
7.	Тема 7. Ведення випадку як метод індивідуальної соціальної роботи	4	6
8.	Тема 8. Індивідуальне консультування як метод індивідуальної соціальної роботи	4	6
9.	Тема 9. Представництво інтересів клієнта як метод індивідуальної соціальної роботи	2	4
10.	Тема 10. Процедури і техніки взаємодії з клієнтом в процесі індивідуальної соціальної роботи	2	5
11.	Тема 11. Особливості професійної діяльності соціального працівника в процесі індивідуальної соціальної роботи	2	4
Модульна контрольна робота		0	4
Разом		46	78

7. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Технічні засоби – комп'ютер, мультимедійний проектор.

Програмне забезпечення – офісні додатки, Інтернет-сторінки.

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Бойко А.М., Грига І.М., Кабаченко Н.В., Кравченко Р.І., Полтавець Д.В., Семигіна Т.В. та ін. Введення у соціальну роботу: навчальний посібник. К.: Фенікс, 2001. 288 с.
2. Вадзюк О. Соціальна робота з клієнтами. Соціальна робота в Україні: теорія і практика. К.: УДЦССМ, 2002.
3. Віщукаєва К.М. Соціальний супровід клієнта: навч. посібн. Одеса: видавництво Букаєв В.В., 2017. 322 с.
4. Капська А.Й., Безпалько О.В., Вайнола Р.Х., Вакуленко О.В., Карпенко О.Г. Соціальна робота: технологічний аспект: навч. посіб. Держ. центр соц. служб для молоді М-ва України у справах сім'ї, дітей та молоді; Ін-т соц. роботи та управління Нац. пед. ун-ту ім. М.П. Драгоманова. К.: ДЦССМ, 2004. 362 с.
5. Лукашевич М.П., Туленков М. В. Менеджмент соціальної роботи: теорія і практика: навч. посіб. К.: Каравела, 2007. 296 с.
6. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. К.: Каравела, 2009. 368с.
7. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
8. Соціальна робота. В 3-х ч. / За ред. Семигіної Т., Григи І. К.: Києво-Могилянська академія, 2004. Ч.3. Робота з конкретними групами клієнтів.

9. Соціальна робота в Україні: Навч. посіб. / І.Д.Зверєва, О.В.Безпалько, С.Я.Харченко та ін.; за заг.ред.: І.Д.Зверєвої, Г.М.Лактіонової. К.: ДЦССМ, 2004. 256 с.
10. Соціальна робота: Підручник для студ. вищ. навч. закладів / За ред. Н.Г. Ничкало. Тернопіль: ВАТ ТВПК «Збруч», 2010. 330с.
11. Технології соціальної роботи за місцем проживання: навч. посібник / Укл. Іващенко К., Коцур І. 2-ге вид., оновл. Умань: ФОП Жовтий О., 2016. 114 с.
12. Тюптя Л.Т., Іванова І.Б. Соціальна робота: Теорія і практика: Навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і доп. Рекомендовано МОН. К., 2008. 574 с.
13. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 р. № 2671-VIII. *Відомості Верховної Ради (ВВР)*, 2019, № 18, ст.73.
14. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги кризового та екстреного втручання: Наказ Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 р. № 716. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0990-16#Text>
15. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації): Наказ Міністерства соціальної політики України від 17.08.2016 р. № 892. Дата оновлення: 07.08.2017. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1243-16#Text>
16. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів: Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.12.2015 р. № 1261. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0127-16#Text>
17. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги профілактики: Наказ Міністерства соціальної політики України від 10.09.2015 р. № 912. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1155-15#Text>
18. Про затвердження стандартів надання соціальних послуг особам, які постраждали від торгівлі людьми: Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 р. № 458. Дата оновлення: 14.12.2016. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1327-13#Text>
19. Про затвердження стандартів надання соціальних послуг із соціальної інтеграції та реінтеграції дітей, які постраждали від торгівлі людьми: Наказ Міністерства соціальної політики України від 30.07.2013 р. № 458. Дата оновлення: 14.12.2016. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1329-13#Text>
20. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги консультування: Наказ Міністерства соціальної політики України від 02.07.2015 р. № 678. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
21. Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці: Наказ Міністерства соціальної політики України від 21.09.2016 р. № 1044. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1359-16#Text>

Допоміжна література

1. Лисенко О. Проблеми довіри та недовіри в консультуванні. Соціальна політика і соціальна робота. 2003. № 1.

2. Лукашевич М., Мигович І. Теорія і методи соціальної роботи. К.: МАУП, 2002.
3. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи: Пер з англ. К., 2000.
4. Представництво інтересів соціально вразливих дітей та сімей / За ред. Семигіної Т. К.: Четверта хвиля, 2004.
5. Теорія і методи соціальної роботи / Під ред. Семигіної Т., Миговича І. К.: Академвидав, 2005.
6. Соціальна робота в Україні: Навч. посібник / За ред. Зверєвої І., Лактіонової Г. К.: Науковий світ, 2003.
7. Соціальна робота з неповнолітніми, які перебувають у місцях позбавлення волі / За ред. В. М.Синьова. К.: Державний центр соціальних служб для молоді, 2003.
8. Соціально-педагогічна реабілітація дитини: проблеми і перспективи: Науково-методичний збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2003.
9. Стецков О., Турський В. Представництво прав та інтересів клієнтів соціальних установ. К., 2001.
10. Сучасні підходи до виховання школярів у закладах інтернатного типу: Науково-метод. збірник. К.: Інститут проблем виховання, 2002.
11. Трубавіна І. Поняття кризового втручання в соціальній роботі // Соціальна робота в Україні: теорія і практика. 2003. - № 4.
12. Тюптя Л.П., Іванова І.Б. Соціальна робота (теорія і практика): Навч. посібник для студ. вищих навч. закладів. К.: ВМУРоЛ "Україна", 2004.
13. Управлінські аспекти соціальної роботи: Курс лекцій. К.: МАУП, 2002