

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ СУСПІЛЬНИХ НАУК
Кафедра соціології та соціальної роботи**

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
Декан факультету суспільних наук

/Остапець Ю.О./
«30» «06» _____ 2025 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Освітня програма	Соціальна робота
Статус дисципліни	Вибіркова
Мова навчання	Українська

Робоча програма навчальної дисципліни «**Менеджмент соціальної роботи**» для здобувачів вищої освіти галузі знань **23 «Соціальна робота»** спеціальності **231 «Соціальна робота»** освітньої програми «**Соціальна робота**».

Розробник: Ляшко М.М., ст. викл. кафедри соціології та соціальної роботи.

Робочу програму розглянуто та затверджено на засіданні кафедри соціології та соціальної роботи,

протокол № 12 від «30» червня 2025 р.

В.о. завідувача кафедри



Дмитро АФАНАСЬЄВ

Гарант освітньо-професійної програми



Руслан ЖИЛЕНКО

Схвалено науково-методичною комісією факультету суспільних наук

протокол № 10 від «30» червня 2025 р.

Голова науково-методичної комісії



Олена ПОПАДИЧ

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Розподіл годин за навчальним планом	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Кількість кредитів ЄКТС – 4	Рік підготовки:	
Загальна кількість годин – 120	3	4
Кількість модулів – 2	Семестр:	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3,3 самостійної роботи студента – 3,3	5	8
	Лекції:	
	32	10
	Практичні (семінарські):	
	28	8
Вид підсумкового контролю: залік	Лабораторні:	
Форма підсумкового контролю: усна відповідь	Самостійна робота:	
	60	102

2. МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни «**Менеджмент соціальної роботи**» є сформувати в студентів уявлення про сучасні управлінські процеси, про соціально-економічні, психологічні проблеми, що виникають внаслідок цих процесів, а також шляхи їх вирішення на основі використання сучасних засобів менеджменту соціальної роботи.

Головними завданнями дисципліни є ознайомити студентів з методологічними підставами сучасного менеджменту; визначити середовище та основні функції менеджменту; визначити основні характеристики типів влади та лідерства у менеджменті; сформувати уявлення про стиль керівництва; оволодіти прийомами оцінки ситуації та прийняття оптимального рішення; визначити прийоми використання у менеджменті різних моделей мотивації поведінки; сформувати комунікативні навички у менеджменті; оволодіти навичками використання участі співробітників в управлінні соціальною організацією для здійснення змін.

Відповідно до освітньої програми, вивчення дисципліни сприяє формуванню в студентів вищої освіти таких компетентностей:

здатність до абстрактного і критичного мислення, аналізу, синтезу та прогнозування (ЗК2); здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології (ЗК4); здатність вчитися, оволодівати сучасними знаннями, планувати та здійснювати професійний розвиток та самоосвіту (ЗК5); вміння виявляти і формулювати проблеми, приймати щодо них обґрунтовані рішення та способи подолання (ЗК6); здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, управляти різнобічною комунікацією, попереджати та розв'язувати конфлікти (ЗК7); здатність організовувати власну діяльність, працювати самостійно та у команді (ЗК8);

здатність до участі у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах в межах повноважень (СК4); здатність організовувати та проводити первинний прийом вразливих груп населення, прийом звернень і повідомлень про осіб/сімей, які потрапили у СЖО та потребують соціальної допомоги чи послуг та вести їх облік (СК6); здатність оперативно вирішувати нестандартні (кризові) ситуації і вживати адекватні ситуації заходи в межах повноважень (СК8); здатність координувати діяльність різних державних, комунальних, громадських та волонтерських організацій та інших зацікавлених сторін (СК13); здатність налагоджувати, підтримувати і розвивати міждисциплінарне співробітництво, корпоративну відповідальність (СК16); здатність використовувати професійно профільовані знання у галузі історії та культури України, філософії, права, соціальної медицини та ін. наук для діагностики, прогнозування, проектування і моделювання соціальних процесів і явищ у контексті соціального захисту населення (СК20).

3. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

Відповідно до освітньої програми «Соціальна робота», вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити досягнення таких програмних результатів навчання:

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань, встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними процесами та явищами.	ПРН1
Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний вітчизняний і зарубіжний досвід.	ПРН8
Брати участь у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, застосовувати при цьому соціально-демографічні показники та показники оцінки якості життя населення.	ПРН9
Організовувати та надавати базові та інші соціальні послуги, здійснювати соціальний захист вразливих груп населення на рівні територіальних громад.	ПРН19
Організовувати міжвідомчу взаємодію, залучення наявних фінансових, матеріальних та інших ресурсів територіальної громади, інститутів громадянського суспільства та волонтерів для підтримки осіб/сімей, які перебувають у СЖО.	ПРН21

Очікувані результати навчання, які повинні бути досягнуті здобувачами освіти після опанування навчальної дисципліни «**Менеджмент соціальної роботи**»:

Програмні результати навчання	Шифр ПРН
Вміти здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань, встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними процесами та явищами.	ПРН1
Вміти ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний вітчизняний і зарубіжний досвід.	ПРН8
Брати участь у визначенні потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах, застосовувати при цьому соціально-демографічні показники та показники оцінки якості життя населення.	ПРН9
Вміти організовувати та надавати базові та інші соціальні послуги, здійснювати соціальний захист вразливих груп населення на рівні територіальних громад.	ПРН19

4. ЗАСОБИ ДІАГНОСТИКИ ТА КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання з навчальної дисципліни є:

- екзамен;
- тести;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- презентації та виступи на наукових заходах;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

Конкретні засоби діагностики та методи їх демонстрування визначаються розробником (розробниками) робочої програми навчальної дисципліни.

Форми контролю та критерії оцінювання результатів навчання

Форми поточного контролю: усна доповідь, реферат, есе.

Форма модульного контролю: контрольна робота.

Форма підсумкового семестрового контролю: екзамен.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 1)

T1	T2	T3	T4	T5	Модульна контрольна робота	Сума
10	10	10	10	10	50	100

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти (модуль 2)

T1	T2	T3	T4	T5	Модульна контрольна робота	Сума
10	10	10	10	10	50	100

Оцінювання окремих видів навчальної роботи з дисципліни

Вид діяльності здобувача вищої освіти	Модуль 1		Модуль 2	
	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)	Кількість	Максимальна кількість балів (сумарна)
Реферат	1	20	1	20
Доповідь з презентацією	5	30	5	30
Модульна контрольна робота	1	50	1	50
Разом		100		100

Критерії оцінювання модульної контрольної роботи

Модульна контрольна робота передбачає виконання тестових завдань. Кожне питання модульної контрольної роботи (10 відкритих та закритих тестових запитань) оцінюється окремо. Загальна оцінка розраховується як сума оцінок за кожне окреме запитання (по 5 балів кожне). Разом за контрольну – 50 балів. Підсумкова оцінка за кожний модуль складається із суми балів за поточне оцінювання і результату модульної контрольної роботи (максимальна оцінка – 100 балів).

Критерії оцінювання підсумкового семестрового контролю

Відповідно до «Положення про порядок та методику проведення семестрових (курсівих) екзаменів і заліків в Ужгородському національному університеті» (затверджено Наказом Ректора ДВНЗ «УжНУ» № 698/01-17 від 08.05.2015 р.), знання студентів оцінюється як з теоретичної, так і з практичної підготовки за такими критеріями:

оцінку «відмінно» (90-100 балів, А) – заслуговує студент, який:

- всебічно і глибоко володіє навчально-програмовим матеріалом;
- вміє самостійно виконувати завдання, передбачені програмою, використовує набуті знання і вміння у нестандартних ситуаціях;
- засвоїв основну і ознайомлений з додатковою літературою, яка рекомендована програмою;
- засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни та усвідомлює їх значення для професії, яку він набуває;
- вільно висловлює власні думки, самостійно оцінює різноманітні життєві явища і факти, виявляючи особистісну позицію;
- самостійно визначає окремі цілі власної навчальної діяльності, виявив творчі здібності і використовує їх при вивченні навчально-програмового матеріалу, проявив нахил до наукової роботи.

оцінку «добре» (82-89 балів, В) – заслуговує студент, який:

- повністю опанував і вільно (самостійно) володіє навчально-програмовим матеріалом, в тому числі застосовує його на практиці, має системні знання в достатньому обсязі відповідно до навчально-програмового матеріалу, аргументовано використовує їх у різних ситуаціях;
- має здатність до самостійного пошуку інформації, а також до аналізу, постановки і розв'язування проблем професійного спрямування;
- під час відповіді допустив деякі неточності, які самостійно виправив, добирає переконливі аргументи на підтвердження вивченого матеріалу;

оцінку «добре» (74-81 бал, С) – заслуговує студент, який:

- в цілому навчальну програму засвоїв, але відповідає з певною кількістю помилок;
- вміє порівнювати, узагальнювати, систематизувати інформацію під керівництвом викладача, в цілому самостійно застосовувати на практиці, контролювати власну діяльність;

- опанував навчально-програмовий матеріал, успішно виконав завдання, передбачені програмою, засвоїв основну літературу, яка рекомендована програмою;

оцінку «задовільно» (64-73 бали, D) – заслуговує студент, який:

- знає основний навчально-програмовий матеріал в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії;

- виконує завдання непогано, але зі значною кількістю помилок;

- ознайомлений з основною літературою, яка рекомендована програмою;

- допускає помилки при виконанні завдань, але під керівництвом викладача знаходить шляхи їх усунення.

оцінку «задовільно» (60-63 бали, E) – заслуговує студент, який:

- володіє основним навчально-програмовим матеріалом в обсязі, необхідному для подальшого навчання і використання його у майбутній професії, а виконання завдань задовольняє мінімальні критерії. Знання мають репродуктивний характер.

оцінка «незадовільно» (35-59 балів, FX) – виставляється студенту, який:

- виявив суттєві прогалини в знаннях основного програмового матеріалу, допустив принципові помилки у виконанні передбачених програмою завдань.

оцінка «незадовільно» (35 балів, F) – виставляється студенту, який:

- володіє навчальним матеріалом тільки на рівні елементарного розпізнавання і відтворення окремих фактів або не володіє зовсім;

- допускає грубі помилки при виконанні завдань, передбачених програмою;

- не може продовжувати навчання і не готовий до професійної діяльності після закінчення університету без повторного вивчення даної дисципліни.

При виставленні оцінки враховуються результати навчальної роботи студента протягом семестру.

Таблиця відповідності оцінок за різними шкалами

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82-89	B	добре	
74-81	C		
64-73	D	задовільно	
60-63	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

5. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5.1. Зміст навчальної дисципліни

Модуль 1.

Тема 1. Соціальне управління та менеджмент

Соціальне управління: класифікація, види та форми. Менеджмент як процес управління. Види менеджменту. Сучасні підходи до менеджменту. Сутність управління соціальною роботою. Типологія менеджменту соціальної роботи. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи.

Тема 2. Еволюція теорій менеджменту

Основні фази розвитку теорії менеджменту. Класичні підходи до менеджменту. Сучасні підходи до менеджменту. Розвиток управлінської науки в Україні.

Тема 3. Поняття організації в менеджменті

Основні закони організації. Класифікація організацій. Загальні риси організацій. Типи організацій в Україні. Внутрішнє середовище організації. Загальні характеристики зовнішнього середовища організації. Культура організації.

Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту

Характеристики інформації. Види комунікацій. Організація комунікаційного процесу. Перешкоди в комунікаціях та методи їх подолання.

Тема 5. Прийняття управлінських рішень

Види управлінських рішень. Фактори впливу на процес прийняття рішень. Основні підходи до прийняття рішень. Методи прийняття рішень.

Модуль 2.

Тема 6. Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи

Менеджмент соціальної роботи як інструмент соціальної політики (державної, регіональної, місцевої). Програма як вид менеджерського рішення у менеджменті соціальної роботи. Соціальне проектування у менеджменті соціальної роботи. Моделювання в діяльності служб соціальної сфери.

Тема 7. Роль менеджера в організації

Особливості управлінської праці у менеджменті соціальної роботи. Основні ролі менеджерів соціальної роботи та вимоги до їх професійної діяльності. Лідерство, вплив та влада у менеджменті соціальної роботи. Концепція обмежень у менеджменті соціальної роботи. Мотиви до зайняття менеджерських посад.

Тема 8. Мотивація як функція менеджменту

Поняття і сутність мотивації. Змістовні теорії мотивації. Процесні теорії мотивації. Засоби мотиваційного впливу.

Тема 9. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи

Науково-практичні підходи до підбору та розміщення кадрів в організаціях соціальної сфери. Поняття «кадровий потенціал» та взаємозв'язок з іншими поняттями кадрової політики у соціальній роботі. Інтеграційна модель мотиваційного управління кадрами в соціальній сфері. Сучасні методи оцінювання кадрового потенціалу. Атестація працівників соціальної сфери.

Тема 10. Поняття та суть соціальної реклами

Поняття і сутність соціальної реклами. Основні завдання та функції соціальної реклами. Особливості створення реклами організаціями соціальної сфери. Соціальна реклама на телебаченні, радіо та в мережі Інтернет.

5.2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин									
	Форма навчання: денна					Форма навчання: заочна				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		лекції	практичні	лабораторні	індив. роботи		самот. робота	лекції	практичні	лабораторні
Модуль 1										
Тема 1. Соціальне управління та менеджмент	10	2	2		6	12	2			10
Тема 2. Еволюція теорій менеджменту	12	4	2		6	12	2			10
Тема 3. Поняття організації в менеджменті	12	4	2		6	12	2			10
Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту	12	4	2		6	13	2			11
Тема 5. Прийняття управлінських рішень	12	2	4		6	12	2			10
Модульна	2		2							

контрольна робота												
Разом за модуль	60	16	14			30	61	6	4			51
Модуль 2												
Тема 6. Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи	10	2	2			6	12	2				10
Тема 7. Роль менеджера в організації	10	2	2			6	10					10
Тема 8. Мотивація як функція менеджменту	12	4	2			6	11					11
Тема 9. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи	12	4	2			6	12		2			10
Тема 10. Поняття та суть соціальної реклами	12	4	2			6	12	2				10
Модульна контрольна робота	2		2									
Залік	2		2				2		2			
Разом за модуль	60	16	14			30	59	4	4			51
Разом	120	32	28			60	120	10	8			102

5.3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Соціальне управління та менеджмент	2	
2	Еволюція теорій менеджменту	2	2
3	Поняття організації в менеджменті	2	
4	Інформаційне забезпечення менеджменту	2	
5	Прийняття управлінських рішень	4	2
6	Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи	2	
7	Роль менеджера в організації	2	

8	Мотивація як функція менеджменту	2	
9	Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи	2	2
10	Поняття та суть соціальної реклами	2	
11	Модульна контрольна робота	4	
12	Залік	2	2
	Разом	28	8

5.4. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	Соціальне управління та менеджмент	6	10
2	Еволюція теорій менеджменту	6	10
3	Поняття організації в менеджменті	6	10
4	Інформаційне забезпечення менеджменту	6	11
5	Прийняття управлінських рішень	6	10
6	Соціальна політика як стратегія менеджменту соціальної роботи	6	10
7	Роль менеджера в організації	6	10
8	Мотивація як функція менеджменту	6	11
9	Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи	6	10
10	Поняття та суть соціальної реклами	6	10
	Разом	60	102

6. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

В умовах використання формату онлайн-навчання (дистанційного навчання) із застосуванням мережі Google Meet названі засоби, методи та форми визначаються за домовленістю зі здобувачами і в залежності від зручного виду взаємодії, застосовуються з допомогою існуючих функцій групових чатів та відеоконференцій.

Для ефективного засвоєння тематики є можливість демонстрації необхідних матеріалів на робочому столі комп'ютерного технічного засобу під час занять і семінарів. Зокрема, у разі потреби, під час онлайн-заняття можна надати доступ до свого екрану, щоб показати презентації або іншу тематичну інформацію на робочому столі.

Планування лекційних і практичних (семінарських) занять, модульних контрольних робіт, звітування за індивідуальну та іншу передбачену програмою роботу зі студентами, а також підсумкова перевірка знань у формі іспиту (заліку)

здійснюється заздалегідь за допомогою прив'язки до Google-календаря. Синхронізація запланованих заходів виконується автоматично на всіх зручних для їх проведення пристроях.

7. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Основна література

1. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Одеса: Букаєв В.В., 2017. 406 с.
2. Лукашевич Н. Самоменеджмент. Теория и практика: Учебник. К.: Ника-Центр, 2007. 344с.
3. Лукашевич М.П., Лукашевич О.М., Шандор Ф.Ф. Л 84 Кар'єра соціального працівника: менеджмент та самоменеджмент. Підручник. Ужгород, ПП Данило С.І., 2020 352 с
4. Менеджмент соціальної роботи: методичні вказівки до проведення семінарських занять для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота» / укл. Л.Ф.Лескова. Чернігів: ЧНТУ, 2017. 87 с.
5. Менеджмент соціальної роботи: методичні вказівки до проведення семінарських занять для студентів спеціальності 231 «Соціальна робота» / укл. Н.Варга. Ужгород, 2021. 70 с.
6. Песоцька О.П., Дєдов Є.Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. для студ. спец. «Соціальна робота», «Соціальна педагогіка». Луганськ: Альма-матер, 2012. 110 с.
7. Самоменеджмент: Навчальний посібник / Укл. Лайко О.О. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2017. 270 с.
8. Тернавська Т.А., Раєвська Я.М., Мельник Ж.В. Менеджмент соціальної роботи: навчально-методичний посібник для студентів галузі знань 23 Соціальна робота. Кам'янець-Подільський: Панькова А.С., 2020. 262 с.
9. Тимошко Г.М. Менеджмент соціальної роботи: навчальний посібник. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М.М., 2011. 308 с.